



Principles for
Responsible Banking

Garapen-txostena

Banku-jarduera arduratsuaren printzipioak
2025



LABORAL
kutxa

1. printzipioa: **Lerrokatzea**



Caja Laboral Popular 1959. urtean sortu zen, gizarte-ekonomiari eta inguruko kooperatibei laguntza finantzarioa emateko eta, aldi berean, bere komunitatearen garapen ekonomiko eta soziala bultzatzeko helburu nagusiarekin.

LABORAL Kutxa kreditu-kooperatiba bat da; beraz, haren funtzio nagusia ez da akziodunen epe laburreko balioa maximizatzea, baizik eta epe luzera bere inguruneari ondare positibo bat uztea.

60 urte baino gehiagoan, balio horiek izan dira LABORAL Kutxaren estrategia eta erabaki komertzialak gidatu dituztenak. Horiei, sortuaz joan diren esparrurik garrantzitsuenak gehitu zaizkie; besteak beste, garapen jasangarrirako helburuak (GJHak) eta Klimari buruzko Parisko Hitzarmena. Azken urteotan, NBEren Banku-jarduera Arduratsuaren Printzipioei (BAPei) atxiki zaie kooperatiba —130 entitate sortzaileetako bat izan zen—, eta, 2024an, Global Alliance for Banking on Values (GABV) erakundearekin egin du bat, banku etikoen eta balioen munduko elkarte nagusiarekin —LK du entitaterik handiena—.

2023an, kooperatibak berrikuspen-prozesu bat jarri zuen abian, bere Asmoa, Misioa eta Balioak gaur egungo ingurunera egokitzeko. Zentzua izeneko gogoeta hartan, kooperatibarentzako 3 zutaberi garrantzitsuenak identifikatu ziren: Pertsonak (langileak), Bezeroak eta Gizartea. Era berean, Asmo eta Legatu bat zehaztu zen: «Komunitate oparagoak, berdinzaleagoak eta jasangarriagoak eraikitzea, kultura kooperatibo solidario eta erantzukidea zabalduz». Aterki horren pean lerrokatzen dira LABORAL Kutxaren estrategia eta erabaki guztiak.

1. printzipioa: **Lerrokatzea**

Horren isla dira ESG balioekin lotutako hainbat politika, hala nola [Jasangarritasun Politika](#) edo [ESG Inbertsio, Finantzaketa eta Aseguramendu Politika](#). LABORAL Kutxaren finantza- eta aseguru-jardueraren jasagarritasunaren funtsezko oinarriak zehazten dira horietan. Era berean, bai Zentzua eta bai ESG balioak kooperatibaren plan estrategikoetara eta kudeaketa-planetara eraman dira.

Egunerokotasunean, honako hauetan islatzen dira balio horiek: gizarte-ekonomiaren finantzaketan, ESG produktu espezifikoetan, inbertsio-funtsetan —gehienek jasagarritasun-ezaugarri handiak dituzte— eta Altxortegiak ESG inbertsio-irizpideak aplikatzean inbertsio propioetan. Azpimarratzekoa da, halaber, lortutako etekinen banaketa ere, horien % 25 ekimen sozialetara eta MONDRAGONen proiektu kooperatiboa babestera bideratzen baita.

Erreferentziak

[**Urteko kontuak**](#)

ESRS 2

(Jasangarritasunari buruzko Europako Informazio Arauak).

2. printzipioa: **Eragina eta helburuak ezartzea**



CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) memoriarako materialtasun-azterketa bat egin da, eta LABORAL Kutxak jasangarritasunean dituen eragin, arrisku eta aukera nagusiak aztertu eta neurtu dira, bai eraginaren ikuspegitik, bai finantzen ikuspegitik.

Kooperatibak ekonomia erreala finantzatzeko erabiltzen ditu baliabiderik gehienak, eta horrek inguruko kezka nagusiak konpontzen laguntzen du, bai [Euskadin](#), bai [Espainian](#). LABORAL Kutxak ahalegin berezia egiten du etxebizitzaren eskurapena, autonomoak, mikroenpresak eta ETEak (enplegatzaile nagusiak), eta gizarte-ekonomia finantzatzeko.

Finantzaketa Jasangarriaren Esparru (FJE) bat dago, eta, bertan, arlo sozialean (gizarte-inklusioan, inklusio ekonomikoan, gizarte-ekonomian...) eta ingurumenekoan (biodibertsitatean, mugikortasun garbian, etxebizitza berdean, energia berriztagarrietan...) eragin positiboa duten alderdiak identifikatzen dira.

Eragin negatiboen artean, ingurumena eta klima-aldaketa detektatu dira. Inguruko enpresei laguntzerakoan, enplegua eta aberastasuna sortzeaz gain, kutsatzeko edo CO₂-a isurtzeko arriskuak azaleratzen dira. Kooperatiba jakinaren gainean dago, eta inplikatura dihardu horiek arintzen.

LABORAL Kutxak eragin positiboak handitzeko eta negatiboak murrizteko garrantzitsuenak iruditzen zaizkion bi KPlak aukeratu ditu.

Erreferentziak

[Urteko kontuak](#)
ESRS 2

2. printzipioa: **Eragina eta helburuak ezartzea**

1. Erkidegoak birgaitzea:

LABORAL Kutxak produktu espezifiko bat du jabeen erkidegoak eraberritzeko eta birgaitzeko. Nabarmendu behar da birgaitze horiek guztiak jasagarriak direla. Izan ere, horien bidez, energia-efizientzian eta irisgarritasunean egiten dira hobekuntzak.

Horri esker, alde batetik, klima-aldaketa arintzen lagundu nahi da, energia-efizientziaren arloan egindako hobekuntzen bidez, inpaktu-analisan hautemandako inpaktu negatiboetako bat txikitzen baita. Beste batetik, inpaktu positiboa sortzen da etxebizitza eskuratzeari begira; izan ere, birgaitzeei esker, etxebizitzek bizitzeko egokiak izaten jarraitzen dute. Azkenik, negozio hori bultzada bat da sektore ekonomiko jakin batzuentzat.

2. Inklusio ekonomikoa eta gizarte-ekonomia babestea:

Inpaktu-analisan ondorioztatu dugunez, LABORAL Kutxak inklusio ekonomikoari —horren barruan, mikroenpresak eta ETEak sartzen dira— eta gizarte-ekonomiari ematen dien finantza-babesak inpaktu positiboa du. Hori dela eta, sektore horiei ematen zaien finantzaketa KPI gisa hautatu da entitatearen eragiketarik garrantzitsuenen barruan.

Erreferentziak

Urteko kontuak
ESRS 2

3. printzipioa: **Bezeroak eta kontsumitzaileak**



1. printzipioan aipatu denez, 2023an Asmoa, Misioa eta Balioak birdefinitu ziren. Misioaren arabera, «LABORAL Kutxaren eta kreditu-kooperatiba osatzen dugunon konpromisoa da gure bezeroei finantza- eta aseguru-zerbitzu hurbila, profesionala eta zintzoa eskaintzea, beren helburuak eta ongizatea lor ditzaten laguntzeko».

Identifikatutako 3 ardatzen artean, Bezeroak dira bat, eta aipatzen diren balioen artean honako hauek aurki ditzakegu: «Epe luzeko harreman hurbila, profesionala eta zintzoa sustatzen dugu», «Pertsonengan oinarritutako harremana bultzatuko dugu, kalitate goreneko zerbitzu hibridoa eskainiz», «Finantzaketa arduratsua sustatzen dugu» eta «Bezeroari egokitutako produktu- eta prezio-eskaintza izango dugu».

Finantzaketari dagokionez, LABORAL Kutxak ESG produktuen katalogo bat du, Finantzaketa Jasangarriaren Esparruari (FJEari) lotuta. Horren bidez, kontrako alderdiei inpaktu positiboa sortzen lagundu nahi zaie.

3. printzipioa: **Bezeroak eta kontsumitzaileak**

Inbertsioaren alorrean, ESG inbertsio-, finantzaketa- eta aseguramendu-politika bat dugu, gure inbertsioak eta inbertsio-kudeatzailearenak gidatzeko. Inbertsio-funtsen zorroak ESG aktiboetan egindako inbertsioak oso gaineratik daude sektoreko batez bestekotik. Azkenik, 2024az geroztik, kanpoko enpresa baten laguntzarekin, *engagement*-lan edo interakzio bat egin ohi dugu inbertitzen ari garen enpresetan, haien hobekuntza eta ESG balioekiko lerrokatzea sustatzeko.

Aurreko guztiaren ondorioz, erreferentziazko erakunde batzuen aldetik kanpo-aintzatespenak jaso ditugu. Adibidez, Forbesek aitortu du LABORAL Kutxa Estatuan egoitza duen bigarren finantza-erakunderik onena dela, bezeroen gogobetetze-mailaren arabera.

Azkenik, LABORAL Kutxak urtero galdetzen die bezeroei, jasangarritasunaren alorrean lehenetsi beharreko ekintzei buruz. 2025ean, bi mila balorazio baino gehiago jaso dira, eta baliagarriak izango dira kooperatibaren jasangarritasun-estrategia diseinatzeko.

Erreferentziak

Urteko kontuak
ESRS S4

4. printzipioa: **Interes-taldeak**



1. printzipioan adierazten denez, Zentzuan LABORAL Kutxaren funtsezko hiru ardatz identifikatzen dira, interes-talderik garrantzitsuenak, alegia: Pertsonak, Bezeroak eta Gizartea.

Kooperatibak prozesu iraunkorrak jarri ditu martxan, haiekin guztiekin interakzioa izateko, haien iritzia jasotzeko eta haiei bere estrategiaren berri emateko.

Pertsonei dagokienez, langilerik gehienak kapitalaren bazkide (jabe) dira. Administrazio Kontseiluko (Kontseilu Errektoreko) 14 kideetatik 4 langileak dira, horien artean presidentea. Langile- eta jabe-izaera horrek lan-harremanak baldintzatzen ditu, eta barne-gardentasun handia izatea dakar, baita langileek erabakietan eta lortutako irabazietan parte hartzea ere.

Bezeroen alorrean, 3. printzipioan adierazi denez, kanal ugari daude bezeroekin komunikatzeko eta haien itxaropenak ezagutzeko.

Azkenik, gizarteari gagozkiola, gizarte-, kultura- eta kirol-ekimen askotan parte hartzen eta laguntzen dugu. Esan bezala, irabazien % 25 gizartera itzultzea da hori gauzatzeko tresnarik garrantzitsuenetakoa, batez ere Mondragonen bidez.

Erreferentziak

Urteko kontuak

ESRS S1

ESRS S4

5. printzipioa: **Gobernantza eta kultura**



Jasangarritasunaren gobernantzan, LABORAL Kutxak egitura argi eta definituak ditu, gizarte- eta ingurumen-gaiak kontuan har daitezen, bai estrategian, bai kooperatibaren egunerokoan. Azaldu denez, Asmoa estuki lotuta dago jasangarritasunarekin, bereziki gizarte-jasangarritasunarekin.

Jasangarritasun-politikak jasangarritasunaren gobernantza zehazten du. Jasangarritasun-bulegoa (JBa) arduratzen da kooperatiban gauzatzen diren ESG proiektuak bultzatzeaz, koordinatzeaz eta sustatzeaz. Jasangarritasun-taldea departamentuetako arduradunek osatzen dute, eta jasangarritasunaren gestio-plana ezartzeaz arduratzen da. Era berean, Jasangarritasun Batzordean Zuzendaritza Kontseiluko kide guztiek hartzen dute parte, eta jasangarritasun-estrategia zehazteaz arduratzen da. Era berean, Jasangarritasun Batzordea buruzagi operatibo goren guztiek osatzen dute, eta jasangarritasun-estrategia zehazteaz arduratzen da. Azkenik, JBak Kontseilu Errektorea, kooperatibako administrazio-organo nagusia, informatzen du aldizka.

5. printzipioa: **Gobernantza eta kultura**

Kultura korporatiboari dagokionez, LABORAL Kutxaren lehentasuna da, gaitasun teknikoetatik haratago, Zentzuan definitutako funtsezko gai eta balioen berri ematea pertsoneri. Horretarako, entitateko pertsona guztiek hainbat egunetako lantegiak egiten dituzte, kontzeptu horiek guztiak ezagutzeko. LABORAL Kutxan sartzen diren pertsonen prestakuntza-ibilbidean, arreta berezia jartzen da prestakuntza kooperatiboan. Era berean, hainbat pertsonak hartzen dute parte GABVren lantaldeetan, banka etikoaren printzipioak eta balioak ezagutzeko.

Amaitzeko, pizgarriei buruz hitz egingo dugu. LABORAL Kutxako pertsona guztiek jasagarritasunari buruzko adierazleak dituzte ordainsari aldakorrean. Zuzendaritza Kontseiluak, bestalde, bere ESG helburuak ditu.

Erreferentziak

Urteko kontuak
ESRS G1

6. printzipioa: **Gardentasuna eta ardura**



Araudiak ezartzen dituen dibulgazio-baldintza guztiak betetzeaz gain, esparrurik eta estandarrik aintzatetsienetan parte hartzen saiatzen gara.

Adibidez, 2005etik Jasangarritasun Txostena argitaratzen dugu, GRIren jarraibideei jarraituz. Era berean, arlo horretan egindako aurrerapenik garrantzitsuenen berri ematen zaie bezeroei, informazio hori laburbiltzen duen liburuxka baten bidez.

Aldi berean, aurrez aipatu denez, LABORAL Kutxak bat egin du jasangarritasun-balioak aldarrikatzen dituzten zenbait ekimenekin; esate baterako, Banku-jarduera Arduratsuaren Printzipioekin (BAPEkin) —erakunde horretako kide sinatzaile sortzailea da— eta Global Alliance for Banking on Values (GABV) erakundearekin.

CSRD indarrean sartu arte, klima- eta ingurumen-txostenak (TCFD/TNFD) argitaratu ditugu, eta, gure borondatez, Zuhurtziazko Garrantziko Txostenaren (ZGTaren) ESG atala ezagutarazi.

Horiek eta beste argitalpen batzuk [webgune korporatiboan](#) daude eskuragai.

Erreferentziak

[Urteko kontuak](#)
IEFEa

