

**LABORAL KUTXA
TALDEAREN 2024KO
INFORMAZIO EZ-
FINANTZARIOAREN
EGOERA-ORRI
BATERATUA ETA
JASANGARRITASU-
NARI BURUZKO
INFORMAZIOA**

AURKIBIDEA	
INFORMAZIO OROKORRA	5
ESRS 2 INFORMAZIO OROKORRA	5
[BP-1] Jasangarritasun-adierazpenak egiteko oinarri orokorrak	5
[BP-2] Egoera bereziekin lotutako dibulgazioak	6
[GOV-1] Administrazio-, kudeaketa- eta gainbegiratze-organoen eginkizuna	7
[GOV-2] Administrazio-, kudeaketa- eta ikuskaritza-organoei emandako informazioa eta horietan aztertutako jasangarritasunaren inguruko gaiak	10
[GOV-3] Jasangarritasuna pizgarrien sisteman txertatzea	11
[GOV-4] Arreta egokiari buruzko adierazpena	12
[GOV-5] Arriskuen kudeaketa eta jasangarritasun-txostenen barne-kontrolak	12
[SBM-1] Estrategia, negozio-eredua eta balio-katea	13
1.1. LABORAL KUTXA TALDEAREN JARDUERAK	17
1.2. ZEHARKAKO BESTE AKTORE BATZUK ETA BAZKIDEAK	19
[SBM-2] Alderdi interesdunen interesak eta iritziak	21
[SBM-3] Inpaktu materialak, arriskuak eta aukerak, eta negozio-estrategiarekin eta -ereduarekin duen interakzioa	27
[IRO-1] Inpaktu materialak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta ebaluatzeko prozesuaren deskribapena	30
1. FASEA. TESTUINGURUAREN ANALISIA	30
BALIO-KATEA	31
INTERES-TALDEAK (STAKEHOLDERS)	31
INTERES-TALDEAK ZEHAZTEA	31
KANPO-ANALISIA	33
BARNE-ANALISIA	36
2. FASEA. MATERIALAK IZAN DAITEZKEEN GAIEN ETA AZPIGAIEN ATARIKO ZERRENDA	37
3. FASEA. INTERES-TALDEEI EGINDAKO KONTSULTAK	38
4. FASEA. IRO-AK IDENTIFIKATU ETA BALIOZTATZEA	38
5. FASEA. IRO-EN EBALUAZIOA ETA AZKEN MATRIZEA	38
[IRO-2] Jasangarritasun-adierazpenek estaltzen dituzten ESRS araudiko dibulgazio-eskakizunak	50
[MDR-P] Garrantzi erlatiboa duten jasangarritasun-kontuak kudeatzeko erabiltzen diren politikak	53
[MDR-A] Garrantzi erlatiboa duten jasangarritasunaren inguruko gaiekin lotutako jarduketak eta baliabideak	55
[MDR-M] Garrantzizkoak diren jasangarritasunaren inguruko gaiekin lotutako parametroak	58
MDR-T: Politiken eta jarduketaren eraginkortasunaren jarraipena helburuen bidez	59
INGURUMEN-INFORMAZIOA	60
ESRS E1-KLIMA-ALDAKETA	60
[GOV-3] Jasangarritasuna pizgarrien sisteman txertatzea	60
[E1-1] Klima-aldaketa arintzeko trantsizio-plana	60
[SBM-3] Inpaktu materialak, arriskuak eta aukerak, eta negozio-estrategiarekin eta -ereduarekin duen interakzioa	62
[IRO-1] Klimarekin lotutako inpaktuak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta ebaluatzeko prozesuaren deskribapena	63
[E1-2] Klima-aldaketa arintzearekin eta horretara egokitzearekin lotutako politikak	63
[E1-3] Klima-aldaketaren politikekin lotutako jarduketak eta baliabideak	65
[E1-4] Klima-aldaketa arintzearekin eta horretara egokitzearekin lotutako jomugak	67
[E1-5] Energiaren kontsumoa eta konbinazioa	69
[E1-6] 1., 2. eta 3. irismeneko eta guztizko BEGen isurtze gordina	70
[E1-7] BEGak ezabatzea eta karbono-kredituen bidez finantzatzeko BEGak arintzeko proiektuak	79
[E1-8] Karbonoaren barne-prezioa	79
[E1-9] Arrisku material fisiko eta trantsizioetatik eta klimarekin lotutako aukera potentzialetatik aurreikusitako finantza-ondorioak	79
ESRS E2-KUTSADURA	80
[IRO-1] Klimarekin lotutako inpaktuak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta ebaluatzeko prozesuaren deskribapena	80
ESRS E3-URA ETA ITSAS BALIABIDEAK	80
[IRO-1] Urarekin eta itsas baliabideekin lotutako inpaktuak, arriskuak eta aukerak identifikatzeko eta ebaluatzeko prozesuaren deskribapena	80
ESRS E4-BIODIBERTSITATEA ETA EKOSISTEMAK	80
[IRO-1] Urarekin eta itsas baliabideekin lotutako inpaktuak, arriskuak eta aukerak identifikatzeko eta ebaluatzeko prozesuaren deskribapena	80
ESRS E5-BALIABIDEEN ERABILERA ETA EKONOMIA ZIRKULARRA	80
[IRO-1] Baliabideen erabilerekin eta ekonomia zirkularrarekin lotutako inpaktuak, arriskuak eta aukerak identifikatzeko eta ebaluatzeko prozesuaren deskribapena	80
Kontsumitutako papera, guztira	81
TAXONOMIAREN ERREGELAMENDUA (EB)	82
GAR 001a eta 003a	83
GAR 002a	85
GAR 005a	85

NUKLEARRAREN ETA GAS NATURALAREN TXANTILOIAK (NyG)	86
INFORMAZIO SOZIALA	87
ESRS S1-LANGILE PROPIOAK	87
[SBM-2] Alderdi interesdunen interesak eta iritziak	87
[SBM3] Inpaktu materialak, arriskuak eta aukerak, eta negozio-estrategiarekin eta -ereduarekin duten interakzioa	87
[S1-1] [MDR-P] Langile propioekin lotutako politikak	89
[S1-2] Lankidetzatza-prozesuak langileekin eta langileen ordezkariarekin, ondorioei dagokienez	93
[S1-3] Inpaktu negatiboak konpontzeko prozesuak eta langileek beren kezkak azaltzeko bideak	95
[S1-4] [MDR-A] Langile propioei eragiten dieten inpaktu materialen gainean neurriak hartzea, eta arrisku materialak kudeatzeko eta neurri horiekin lotutako aukera materialak eta eraginkortasuna aprobetxatzeko ikuspegiak	97
[S1-5] [MDR-T] Inpaktu material negatiboen kudeaketarekin, inpaktu positiboen sustapenarekin eta arrisku eta aukera materialen kudeaketarekin lotutako helburuak	98
[S1-6] Taldeko langileen ezaugarriak	98
[S1-7] Enpresako plantillan soldatakoak ez diren langileen ezaugarriak	100
[S1-8] Negoziazio kolektiboaren eta elkarriketa sozialaren estaldura	100
[S1-9] Dibertsitatearen neurketa	101
[S1-10] Soldata egokiak	101
[S1-11] Gizarte-babesa	102
[S1-12] Desgaitasuna duten pertsonak	103
[S1-13] Prestakuntzaren eta gaitasunak garatzearen neurketa	104
[S1-14] Osasunaren eta segurtasunaren neurketa	105
[S1-15] Kontziliazioaren neurketa	106
[S1-16] Ordainsarien neurketa (soldata-desberdintasuna eta guztizko ordainsaria) – orokorra	107
[S1-17] Giza eskubideen alorreko intzidentek, kexak eta inpaktu larriak – orokorra	107
ESRS S2-BALIO-KATEKO LANGILEAK	108
[SBM-2] Alderdi interesdunen interesak eta iritziak	108
[SBM-3] Inpaktu materialak, arriskuak eta aukerak, eta negozio-estrategiarekin eta -ereduarekin duten interakzioa	108
ESRS S3-UKITUTAKO KOMUNITATEAK	110
[SBM-3] Inpaktu materialak, arriskuak eta aukerak, eta negozio-estrategiarekin eta -ereduarekin duten interakzioa	110
Elkartze- edo babesletza-ekintzak (11/2018 Legea betez)	110
ESRS S4-AZKEN KONTSUMITZAILE ETA ERABILTZAILEAK	115
[SBM-2] Alderdi interesdunen interesak eta iritziak	115
[SBM-3] Inpaktu materialak, arriskuak eta aukerak, eta negozio-estrategiarekin eta -ereduarekin duten interakzioa	115
[S4-1] [MDR-P] Azken erabiltzaile eta kontsumitzaileekin lotutako politikak	119
[S4-2] Azken erabiltzaile eta kontsumitzaileak inpaktuetan inplikatzeko prozesuak	123
[S4-3] Inpaktu negatiboak konpontzeko prozesuak eta azken kontsumitzaile eta erabiltzaileek beren kezkak azaltzeko bideak	124
[S4-4] [MDR-A] Azken kontsumitzaileekin lotutako ekintzak	127
[S4-5] MDR-T. Azken kontsumitzaileekin lotutako helburuak	130
GOBERNANTZARI BURUZKO INFORMAZIOA	132
ESRS G1-ENPRESA-JOKABIDEA	132
[GOV-1] Administrazio-, zuzendaritza- eta gainbegiratze-organoen eginkizuna	132
[IRO-1] Garrantzi erlatiboa duten intzidentziak, arriskuak eta aukerak zehaztu eta ebaluatzeko prozesuen deskribapena	132
[G1-1] Enpresa-jokabidearen eta kultura korporatiboaren inguruko politikak	132
[G1-2] Hornitzaileekiko harremanen gestioa	134
[G1-3] Ustelkeria edo eroskeria prebenitzea eta antzematea	134
[G1-4] Ustelkeria- eta eroskeria-intzidentek	135
[G1-5] Eragin politikoa eta presio-taldeen jarduerak	136
[G1-6] Ordainketa-jardunbideak	136
Ustelkeriaren eta eroskeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa	136
C1-ZIBERSEGURTASUNA ETA DATUEN TRATAMENDUA	138
[SBM-2] Alderdi interesdunen interesak eta iritziak	138
[IRO-1] Garrantzi erlatiboa duten intzidentziak, arriskuak eta aukerak zehaztu eta ebaluatzeko prozesuen deskribapena	138
[SBM-3] Inpaktu materialak, arriskuak eta aukerak, eta negozio-estrategiarekin eta -ereduarekin duten interakzioa	138
[C1-1] [MDR-P] Zibersegurtasunarekin eta informazioa babestearekin lotutako politikak	139
[C1-2] Inpaktu negatiboak konpontzeko prozesuak eta interes-taldek beren kezkak azaltzeko bideak	140
[C1-3] [MDR-A] Inpaktu materialen gainean neurriak hartzea, eta arrisku materialak kudeatzeko eta aukera materialak aprobetxatzeko ikuspegiak	140
[C1-4] [MDR-T] Inpaktu material negatiboen kudeaketarekin, inpaktu positiboen sustapenarekin eta arrisku eta aukera materialen kudeaketarekin lotutako helburuak	142
11/2018 LEGEAREKIKO ETA TAXONOMIAREN ERREGULAZIOAREKIKO KORRESPONDENTZIA-TAULA	144
BESTE ERREGULAZIO BATZUEI LOTUTAKO EDUKIAREN TAULA	156
ERANSKINA: TAXONOMIAREN ERREGELAMENDUAREN ADIERAZLEAK (EB)	160

GAR NYG 001	160
GAR NYG 002 CAPEX	161
GAR NYG 002 NEGOZIO-BOLUMENA	162
GAR NYG 003 CAPEX	163
GAR NYG 003 NEGOZIO-BOLUMENA	164
GAR NYG 004 CAPEX	165
GAR NYG 004 NEGOZIO-BOLUMENA	166
GAR NYG 005 CAPEX	167
GAR NYG 005 NEGOZIO-BOLUMENA	168
GAR 000	169
GAR 001 CAPEX	170
GAR 001 NEGOZIO-BOLUMENA	171
GAR 001 T-1 CAPEX	172
GAR 001 T-1 NEGOZIO-BOLUMENA	173
GAR 001 FLOW CAPEX	174
GAR 001 FLOW NEGOZIO-BOLUMENA	175
GAR 002 CAPEX	176
GAR 002 NEGOZIO-BOLUMENA	177
GAR 003 CAPEX	178
GAR 003 NEGOZIO-BOLUMENA	179
GAR 003 T-1 CAPEX	180
GAR 003 T-1 NEGOZIO-BOLUMENA	181
GAR 004 CAPEX	182
GAR 004 NEGOZIO-BOLUMENA	183
GAR 005.01 CAPEX	184
GAR 005.01 NEGOZIO-BOLUMENA	185
GAR 005.02 CAPEX	186
GAR 005.02 NEGOZIO-BOLUMENA	187
BANKU-JARDUERA ARDURATSUAREN PRINTZIPIOAK	188

INFORMAZIO OROKORRA

ESRS 2 INFORMAZIO OROKORRA

[BP-1] Jasangarritasun-adierazpenak egiteko oinarri orokorrak

LABORAL Kutxako Jasangarritasunaren Bulegoak (JBak) koordinatu du jarraian azaltzen den LABORAL Kutxa Taldearen —aurrerantzean LKT— Informazio ez-finantzarioaren egoera-orri bateratua eta Jasangarritasunari buruzko informazioa —aurrerantzean Jasangarritasunaren egoera-orria—. Era berean, garrantzi erlatiboa duten gaiak erabakitze materialtasun-azterketa egiteaz arduratu da.

Jasangarritasunaren egoera-orria egiteko, finantzetako egoera-orrian erabilitako bateratze-perimetro bera baliatu da, 2013/34/EB Zuzentarauko 19 bis artikuluko 9. apartatuari edo 29 bis artikuluko 8. apartatuari jarraikiz (bestela, berariaz adierazi da dagokion informazioaren banakapenean). Bateratzean sartuta dauden erakunde filial guztiak salbuetsita daude jasangarritasunari buruzko informazio indibidual edo bateratua aurkeztetik. Merkataritza-jarduera guztia Espainian egiten da, bereizitako bi merkatutan. Batetik, Euskal Autonomia Erkidegoan eta Nafarroan, kooperatibaren jatorrizko erkidegoetan, eta, bestetik, Espainia iparraldeko autonomia-erkidegoetan. Gainera, azken urteotan, presentzia areagotu dugu Madrilan eta Bartzelonan ere. Taldeko Entitate Nagusia Caja Laboral Coop. de Crédito da —helbidea: Jose Maria Arizmendiarieta pasealekua zk.g., 20500 Arrasate (Gipuzkoa)—. Taldea osatzen duten mendeko erakundeak, berriz, hauek dira:

Mendeko erakundeak	Jarduera	Partaidetzaren %-a	Egoitza
Seguros Lagun Aro Vida SA	Aseguruak	% 100	Basurtoko Kaputxinoen kalea 6, 2.a, 48013 Bilbo (Bizkaia)
Seguros Lagun Aro SA	Aseguruak	% 100	
Seguros Lagun Aro 2003 AIE	Aseguruak	% 100	
Caja Laboral Gestión SGIIC SA	Inbertsio-funtsen gestorea	% 100	Jose Maria Arizmendiarieta pasealekua 5, 1.a, 20500 Arrasate (Gipuzkoa)
Caja Laboral Pensiones GFP SA	Pentsio-funtsen gestorea	% 100	Jose Maria Arizmendiarieta pasealekua zk.g., 5. eraikina, 1.a, 20500 Arrasate (Gipuzkoa)
ISGA Inmuebles SA*	Aktibo higiezinaren gestorea	% 100	Jose Maria Arizmendiarieta pasealekua 4, 20500 Arrasate (Gipuzkoa)
Caja Laboral Euskadiko Kutxa Cartera SLU	Partaidetza-edukitzailea	% 100	
Caja Laboral Bancaseguros (CLBS) OBSV SLU	Banka-aseguruetakoa operadorea	% 100	On Diego Lopez Haroko Kale Nagusia 2, 1.a, 48001 Bilbo (Bizkaia)
LagunKlik SLU	Zerbitzu-bilaketako bitartekaritza	% 100	Basurtoko Kaputxinoen kalea 6, 2.a, 48013 Bilbo (Bizkaia)
Partners Group LAMIAK SCA, SICAV – RAIF	Ondarearen gestioa	% 99	Avenue John F. Kennedy 35 D, L-1855 Luxemburgo

Erakunde elkartuak	Jarduera	Partaidetzaren %-a	Egoitza
ATEGI GREEN POWER SL	Iturri berriztagarrietako energiaren ekoizpena	% 28,57	Goiru kalea (b eraikina) 1, 3.a, 20500 Arrasate (Gipuzkoa)

Erakunde horien artean, honako hauek langile propioak dituzte: Entitate Nagusiak, aseguru-konpainiek (Seguros Lagun Aro Vida SAK, Seguros Lagun Aro SAK eta Seg. Lagun Aro 2003 AIEk) eta Caja Laboral Bancasegurosek.

Egoera-orria egiteko, Entitatearen balio-katearen aurreko eta ondorengo faseak hartu dira kontuan.

Ez da erabili jabetza intelektualari, ezagutza teknikoei edo berrikuntzaren emaitzei buruzko informaziorik ez emateko aukera, zibersegurtasunari eta datuen tratamenduari dagokienez izan ezik, bereziki babestutako informazioa baita. Era berean, ez zaio uko egin berehalako gertakarien edo negoziatzen ari diren gaien berri emateari. Entitateak materialtasun bikoitz erlatiboaren printzipioan oinarrituta emango du jasangarritasun-gaiei buruzko informazioa.

Egoera-orriaren erreferentziazko epealdia 2024-01-01etik 2024-12-31ra artekoa da. Egoera-orria Taldearen Kudeaketa Txostenaren parte da.

[BP-2] Egoera bereziekin lotutako dibulgazioak

Ez da aldi baterako desbideratzerik aurreikusi epe laburrera (urtebeteko epean), ez epe ertainera (1-5 urteko epean), ez eta epe luzera (5 urtetik gorako epean) ere, ESRS1 arauaren 6.4 atalean zehaztutakoekin alderatuta. Jasangarritasunaren egoera-orrian halakorik identifikatzen bada, dagokion informazioaren ondoan zehaztuko da, desbideratzea aipatuz eta justifikatzen duten arrazoiak azalduz.

Oro har, ez da baldintza espezifikorik identifikatu, LKTn eragina izango duenik jasangarritasun-adierazpena prestatzeko orduan.

Aurkakoa adierazten ez bada, IEFE (Informazio ez-finantzarioaren egoera-orri) bateratu honetan azaltzen diren beste dokumentu edo txostenen aipamenak argibide gisa egin dira. Ez da gehitu erreferentziazko informaziorik.

Ez da sartu garrantzi erlatibokotzat jotako balio-kateko aurreko eta ondorengo faseetako daturik, E1 – 6 «1., 2. eta 3. irismeneko eta guztizko BEGen isurtze gordinak» atalean azaldutakoez gain. Era berean, ez da antzeman ziurgabetasun-maila handiarekin lotutako parametro kuantitatiborik, ez diru-zenbatekorik ere; bestela, horren berri eman da.

2024ko ekitaldian ez dago eskuragarri egoera-orri honetan garatzen diren ekintzak —gai materialen ingurukoak— inplementatzeko behar diren CapEx eta OpEx diru-kopuruak adierazteko metodologiarik. 2025eko ekitaldian metodologia hori lantzea aurreikusi da, 2025-2026 ekitaldirako erabilgarri egon dadin.

Jasangarritasunaren egoera-orria CSRD zuzentarauaren arabera plazaratzen den lehenengo ekitaldia denez, ez dago aldaketarik informazioa prestatu eta aurkezteko moduan (aurreko aldiarekin alderatuta), egoera-orrian berariaz adierazita dagoenean izan ezik. Egoera-orri honetan, ESRS arauetan eskatzen denaz bestelako informazioa jaso da, 11/2018 Legea, informazio ez-finantzarioari eta dibertsitateari buruzkoa, betetzeko. Aparteko informazio hori berariaz adierazita dago. 11/2018 Legeari erantzuten dioten puntuetan, aurreko ekitaldiari buruzko informazioa emango da, bi araudiek barne hartzen dituzten ESRSak barne hartuta. Ez da aurreko ekitaldietako akats materialik aurkeztu.

Dokumentu honetan jasota dagoen Informazio ez-finantzarioaren egoera-orri bateratuak eta Jasangarritasunari buruzko informazioak 11/2008 Legea betetzeko xedearekin ematen du informazioa. Zuzentaria oraindik ez denez Espainiako araudira transposizioz eraman, Lege horretan eskatzen den informazioa aurkeztu da, CSRD zuzentarian aurreikusita ez dagoena. Txostenean aurkeztutako informazioa CSRD zuzentaria horretan jasota dauden Europako ESRS estandarren arabera egituratu da. Era berean, informazio kualitatiboa eta taulak argitaratu dira, 2020/852 (EB) Erregelamendua (Taxonomiaren Erregelamendua) betetzeko. Jasangarritasun-informazioari buruzko beste legeria, arau eta esparru batzuei dagokienez, eranskin gisa argitaratu da LABORAL Kutxak sinatu dituen Banku-jardueraren Arduratsuen Printzipioei erreparatuta egoera zer nolakoa den jakinarazteko txantiloia.

[GOV-1] Administrazio-, kudeaketa- eta gainbegiratze-organoen eginkizuna

Administrazio-, kudeaketa- eta gainbegiratze-organoen osaera:

Kontseilu Errektoreko kideek, orotara, kreditu-erakundeak gobernatzeko moduko ezagutzak, eskuduntzak eta esperientzia dituzte, Entitatearen jarduerak egoki ulertzeko, arrisku nagusiak barne, eta Kontseiluaren gaitasun efektiboa bermatzeko, Entitatearen mesedetan erabakiak independentziaz eta autonomiaz har ditzan.

Kontseilu Errektoreak beharrezko profilak ditu, Izendapenen Batzordeari, Ordainsarien Batzordeari, Arrisku Batzordeari eta Ikuskaritza Batzordeari esleitutako eginkizunak egoki betetzeko.

Urtero, kontseilariak karguan jarduteko egokiak izaten jarraitzen dutela berrikusten da, eta, aldi berean, Kontseiluak eskatzen dituen profil berrien beharrak aztertzen dira. Prestakuntza-ekintza espezifikoak ere egiten dituzte.

Dokumentu hori aztertuta, alderdi hauek nabarmendu behar dira:

- ✓ Kontseiluko kide guztiek lizentzia-mailako prestakuntza dute, eta gehienek master-edo doktorego-tituluak dituzte enpresa-zuzendaritzan, finantzetan, fiskalitatean edo auditoretzan, besteak beste.
- ✓ Hamalau kontseilarietatik hamaikak bi urte edo gehiagoko esperientzia dute kreditu-erakunde bateko Administrazio Kontseiluko kide gisa.
- ✓ Hamalau kontseilarietatik zortzik enpresa handiren bateko zuzendaritzan jardun dute, eta kideen erdiak baino gehiagok esperientzia dute banku-jarduerako eta/edo finantza-zerbitzuetako arloetan.
- ✓ Kontseiluko kideen % 65ek ezagutzak eta esperientzia ditu kontabilitatean, kontu-auditoretzan edo bietan.

- ✓ Kontseilu Errektoreko kideetako bat aditua da IKTetan eta beste bat Jasangarritasunean.
- ✓ Zazpi kontseilarik Sozietateen Gobernu Onaren ziurtagiria dute, IC-A institutuak emandakoa. Ziurtagiririk ez duten kideek esperientzia dute edo gaiaren inguruko prestakuntza jaso dute.
- ✓ Hiru kidek prestakuntza eta dagokion ziurtagiria jaso dute MiFID zuzentarauaren eta HKKL legearen inguruan.
- ✓ Kontseiluko hiru partaidek aseguruaren negozioari buruzko ezagutzak dituzte.
- ✓ Kontseilu Errektoreko kideen erdiak aurretiko esperientzia du administrazio-kontseiluetan edo kontseilu errektoreetan.

Izena	Sexua	Independentea	Lan-bazkidea	Ez-exekutiboa	Kanpoko beste kontseila-ri bat	Kontseilu Errektorekoa	Izendapenen Batzordea	Ordainsarien Batzordea	Ikuskaritza-ko eta Araudia Betearazteko Batzordea	Arrisku Batzordea	Eragiketa Batzorde Nagusia
PLAZA IZAGUIRRE, ADOLFO	G		✓			KEP ¹					✓
GIL SAGARDUY, EDORTA	G		✓			KEK ²		OBK ⁷		ABK ¹¹	
MAULEON SAINZ DE VICUÑA, BEATRIZ	E			✓		KEK ²		OBK ⁷			✓
SORIA ALONSO, AITOR	G			✓		KEK ²					✓
SAGARNA ARRIZABALAGA, XABIER	G	✓				KEK ²	IBK ⁵		IBK ⁹		
LÓPEZ-CANO, IÑIGO	G		✓			KEK ²	IBK ⁵		IBK ⁹		
ELGARRESTA IBARRONDO, ITZIAR	E	✓				KEK ²	IBL ⁶				
KORTA ERRAZKIN, ESTHER	E	✓				KEK ²		OBL ⁸			✓
ÁLVAREZ RUBIO, JUAN JOSÉ	G	✓				KEK ²			IBL ¹⁰		
LARRABEITI LIBANO, NAGORE	E	✓				KEK ²			IBK ⁹	ABK ¹¹	
MARTEN ULIARTE, IVÁN	G	✓				KEK ²				ABL ¹²	
SANTXA VAZQUEZ, ÁLVARO	G		✓			KEI ³			IBK ⁹		
CORTABARRIA ACHA, MARÍA BELÉN	E	✓				KEL ⁴		OBK ⁷		ABK ¹¹	
SAN JOSÉ RUIZ DE AGUIRRE, LEIRE	E	✓				KEK ²	IBK ⁵			ABK ¹¹	

¹ Kontseilu Errektoreko presidentea, ² Kontseilu Errektoreko kidea, ³ Kontseilu Errektoreko idazkaria, ⁴ Kontseilu Errektoreko presidenteordea, ⁵ Izendapenen Batzordeko kidea, ⁶ Izendapenen Batzordeko presidentea, ⁷ Ordainsarien Batzordeko kidea, ⁸ Ordainsarien Batzordeko presidentea, ⁹ Ikuskaritza Batzordeko kidea, ¹⁰ Ikuskaritza Batzordeko presidentea, ¹¹ Arrisku Batzordeko kidea, ¹² Arrisku Batzordeko presidentea.

14 kide guztira: % 57 gizonak eta % 43 emakumeak.

Independenteen ehunekoa: % 57

ZUZENDARITZA KONTSEILUA	SEXUA	EXEKUTIBOAK
EGIBAR GAINZA, XABIER	G	✓
MEZKORTA ARMAOLEA, URTZI	G	✓
MARURI HERNAEZ, JOSEBA MIKEL	G	✓
ANDRES GORGOJO, SUSANA	E	✓
URGOITI URIOSTE, IBON	G	✓
CORTAJARENA GOÑI, FCO.JAVIER	G	✓
EGUSKIZA SIERRASESUMAGA, OSCAR MARIA	G	✓
AGUIRRE UNZUETA, NURIA	E	✓
GALLASTEGUI MARTINEZ, AINHOA	E	✓
MONGELOS GARCIA, PABLO	G	✓

10 kide guztira: % 70 gizonak eta % 30 emakumeak.

Enpresa-jokabideari (G1) dagokionez, Kontseilu Errektoreak onartua duen Etikaren eta Jokabide Profesionalaren Kodeak arautzen ditu langileen —goi-zuzendaritza barne— eta administratzaileen jokabidea gidatu behar duten jarduketa-printzipioak eta portaera-arauak, jokabide profesional gardena eta zintzoa gauzatzeko helburuarekin. Administrazio, zuzendaritzako eta gainbegiratzeko organoek enpresa-jokabidearen arloan duten esperientziari dagokionez, Kontseilu Errektoreko kideen erdiak Sozietateen Gobernu Onaren ziurtagiria du, Kontseilari eta Administratzaileen Institutuak emandakoa. Gainerako kontseilariak sozietateen gobernu onari buruzko prestakuntza jaso dute.

Illo beretik, martxan dagoen etengabeko prestakuntza-programan urtero berrikusten dira gobernu onaren alderdiak, bereziki kapitalak zurtzeari eta terrorismoaren finantzaketari aurrea hartzearekin (KZ/TFA) eta zibersegurtasunarekin lotura dutenak.

Legeak betetzea jarduketa-printzipio gisa dago jasota Kode Etikoa, eta apartatu espezifiko batean biltzen dira kapitalak zurtzeari eta terrorismoaren finantzaketari aurrea hartzearen ingurukoak; izan ere, araudi horri dagokionez, Entitatea subjektu obligazioduna da, eta KZ/TFA eskuliburua du, bai eta Barneko Kontrol Organo bat ere, prebentzioaren arloan funtzio espezifikoak dituen.

Kontseilu Errektoreak Etika Batzordea izendatu du, eta horri dagokio Kode Etikoa betetzen dela zaintzea. Gainera, Zigorra Prebenitzeko Eredua onartua du, Entitatean egon litezkeen jokabide kriminalei aurrea hartzeko eta erantzuteko sistema egituratzeko. Horrez gain, Kontseilu Errektoreak onartua duen Barneko Informazio Sistemaren (Salaketen Kanalaren) bidez, Kode Etikoa aurka dauden portaerak sala daitezke.

Kode Etikoa Entitatearen intranetean dago argitaratuta, eta kodearen gobernu-ereduari buruzko atala du. Bertan, Kontseilu Errektorearen eta Etika Batzordearen eginkizunak zehazten dira, kodean araututako jokabideari dagokionez.

Araudia Betearazteko Zuzendaritzak hiruhilekoko txostena egiten du Ikuskaritzako eta Araudia Betearazteko Batzordearentzat, eta seiuhilekoko txostena, berriz, Kontseilu Errektorearentzat, Etikaren eta Jokabide Profesionalaren Kodearen inguruan Etika Batzordeak duen jarduketaren alderdi nabarmenak azaltzeko. Txostena Zuzendaritza Kontseiluari ere aurkezten zaio.

Zuzendaritza Kontseiluak eskuordetuta, Jasangarritasun Bulegoa arduratzen da jasangarritasunaren arloko inpaktuak, arriskuak eta aukerak monitorizatzeko. Aldian behin, Bulegoak jasangarritasun-alderdien berri ematen die Kontseilu Errektoreari eta Jasangarritasun Batzordeari (Zuzendaritza Kontseiluari), inpaktuak, arriskuak eta aukerak ere kontuan hartuta, gainbegira ditzaten. Gainbegiratze hori urtean hiru aldiz egiten da, gutxienez. Bai Jasangarritasun Batzordeak eta bai Kontseilu Errektoreak, gai materialak zehazteko prozesua baliozkotu dute. Era berean, hiru hilean behin, finkatuta dauden ESG arrisku-adierazleen jarraipena egiten da Kontseilu Errektoreko Arrisku Batzordean, eta adierazle horien atalaseei eta mugei ere erreparatzen zaie.

[GOV-2] Administrazio-, kudeaketa- eta ikuskaritza-organismoen emandako informazioa eta horietan aztertutako jasangarritasunaren inguruko gaiak

Jasangarritasun Bulegoak (JBak) urtean hiru aldiz, gutxienez ematen die, Kontseilu Errektoreari eta Zuzendaritza Kontseiluari, jasangarritasunari buruzko informazioa. Jasangarritasun-politikan ezarrita dagoenez, Kontseilu Errektoreak deskarguak jasoko ditu urtean hiru aldiz, gutxienez, «estrategia, politikak, arauetan eskatutakoa, ikuskapen-aurreikuspenak eta urteko plana betetzen direla bermatzeko».

Kontseilu Errektorearen aurrean azaldu aurretik, Jasangarritasun Batzordeak bilera egiten du Kontseilu Errektorera eramango dituen gaiak aztertzeko. Arriskuarekiko Grinaren Esparruaren adierazleak —ESG arriskuei buruzkoak barne— ere hiru hilean behin aurkezten dira Kontseilu Errektoreko Arrisku Batzordean, jarraipena egiteko. Bilera horiez gain, Batzordea aldi behin biltzen da, aztertu behar dituen gaien arabera. 2024an, Kontseilu Errektorean gai hauek aztertu zituzten:

- 2023ko Jasangarritasun Txostena – IEF Ea
- 2023ko materialtasun bikoitzeko analisia
- 2023ko taxonomiari buruzko datuak – GAR
- Klima- eta natura-arriskuei buruzko TCFD-TNFD txostena
- Jasangarritasuneko gestio-planaren itxiera eta 2024ko planaren onespena
- Jasangarritasun-politika eguneratzea, barne-ikuskaritzako prozesua egin eta arreta egokiko politika onartu ondoren, zorroen kudeaketa diskrezionaleko (ZKDko) jasangarritasun-faktoreen gaineko intzidentzia kaltegarri nagusiei (IKNei) dagokienez.

Bestalde, Batzordean beste hainbat gai aztertu dituzte; esaterako:

- Materialtasun bikoitzaren analisiaren lehenengo zirriborroa, CSRD zuzentarauaren arabera
- ESG gobernantzari buruzko barne-ikuskaritzaren emaitzak

- Arrisku emergenteei buruzko sektore-proiektuaren emaitzak
- ESG arriskuak kreditu-arriskuan integratzeari buruz Espainiako Bankuak egindako ikuskapena
- Jasangarritasunaren gestio-planaren jarraipena

Bestalde, Arrisku Batzordea, Ikuskaritzako eta Araudia Betearazteko Batzordea eta Izendapenen Batzordea hilean behin biltzen dira, udan izan ezik, Kontseilu Errektorearen bileraren aurretik.

[SBM-1] Estrategia, negozio-eredua eta balio-katea atalean zera azaltzen da: administrazio-, kudeaketa- eta ikuskaritza-organoek estrategia, eragiketa garrantzitsuen gaineko erabakiak eta arriskuen gestio-prozesua gainbegiratzeko dituztenean nola hartzen dituzten kontuan ondorioak, arriskuak eta aukerak.

[GOV-3] Jasangarritasuna pizgarrien sisteman txertatzea

Kontseilu Errektoreak ez du pizgarri bere gainbegiratzeko eginkizunetan.

Zuzendaritza Kontseiluarentzat, pizgarrien sistemak lan-bazkide guztiei aplikatzen zaien bertsio kolektiboa du, eta baita bertsio indibidual bat ere. Pizgarri indibidualen kasuan, ESG aldagaiek % 10eko pisua dute. Identifikaturiko kolektibo gisa, Zuzendaritza Kontseiluaren pizgarri-sistemen baldintzak Ordainsarien Batzordean aztertzen dira, eta horrek txostena egiten du, Kontseilu Errektoreari bidaltzeko, onar dezan.

Bi metrika daude pizgarri indibidualerako:

- bata, ingurumen-jardueraren adierazle sintetiko batekin lotutakoa (karbono-aztarna eta paperaren kontsumoa),
- eta, bestea, deskarbonizazio-plana diseinatzeari buruzkoa.

Karbono-aztarna txikitzearekin lotutako aldagaia erreferentzia-esparruen arabera neurtzen da. Zehazki, karbono-aztarna operazionala (jarduerak berak sortutakoa) % 5 murriztea da xedea. Hori kalkulatzeko, «E1-6 BEGen isurtze gordinak» atalean azaldutako metodologia erabiltzen da.

Kontseilu Errektoreak onartzen du ordainketa aldakor indibiduala, bai eta pizgarri-sistemen baldintza guztiak ere.

[GOV-4] Arreta egokiari buruzko adierazpena

LABORAL Kutxa Taldeak bere jarduerarekin lotutako ingurumenaren eta pertsonen gaineko benetako edo balizko inpaktu negatiboak —giza eskubideak urratzearenak barne— zehaztu, prebenitu, arindu eta jakinarazteko erabiltzen duen prozesua azalduko dugu jarraian:

ARRETA EGOKIAREN ELEMENTU FUNTSEZKOAK	JASANGARRITASUN-ADIERAZPENAREN ATALAK
Arreta egokia gobernantzan, estrategian eta negozio-ereduan txertatzea	ESRS2-GOV2: Enpresaren administrazio-, zuzendaritza- eta gainbegiratze-organoei emandako informazioa eta horiek aztertutako jasangarritasunaren inguruko gaiak. ESRS2-GOV3: Jasangarritasuna pizgarri-sisteman txertatzea. ESRS2-SBM3: Garrantzi erlatiboa duten intzidentziak, arriskuak eta aukerak, eta estrategiarekin eta negozio-ereduarekin duten interakzioa.
Alderdi interesdunen partaidetza arreta egokiaren fase guztietan	ESRS2-SBM2: Alderdi interesdunen interesak eta iritziak. ESRS2-IRO1: Inpaktu materialak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta ebaluatzeko prozesuaren deskribapena.
Inpaktu kaltegarriak identifikatu eta ebaluatzea	ESRS2-IRO1: Inpaktu materialak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta ebaluatzeko prozesuaren deskribapena. ESRS2-SBM3: Garrantzi erlatiboa duten intzidentziak, arriskuak eta aukerak, eta estrategiarekin eta negozio-ereduarekin duten interakzioa.
Inpaktu kaltegarri horiei aurre egiteko neurriak hartzea	ESRS2-MDRA: Garrantzi erlatiboa duten jasangarritasunaren inguruko gaiekin lotutako jarduketak eta baliabideak.
Ahalegin horien eraginkortasunaren jarraipena eta komunikazioa	ESRS2-MDRM: Garrantzizkoak diren jasangarritasunaren inguruko gaiekin lotutako parametroak. ESRS2-MDRT: Politiken eta jarduketaren eraginkortasunaren jarraipena helburuen bidez.

[GOV-5] Arriskuen kudeaketa eta jasangarritasun-txostenen barne-kontrolak

LABORAL Kutxa Taldeak metodologia jakin bat du ezarrita, jasangarritasunari buruzko informazioa lantzeko.

Informazioa ematen duen talde/pertsona bakoitzak bere gain hartzen du emandako informazio horren kalitatearen gaineko erantzukizuna. Informazioarekin batera, dagokionean, emandako informazioaren iturria, jatorria, irizpideak eta kontrolak azaldu behar ditu.

Informazioa iristen zaionean, Jasangarritasun Bulegoak haren koherentzia eta sendotasuna egiaztatzen ditu.

Era berean, Jasangarritasun Bulegoak berak sortutako informazioa beste pertsona batek berrikusten du, informazioaren egilea ez den batek.

Jasangarritasunaren egoera-orria bukatu ondoren, Zuzendaritza Kontseiluari aurkezten zaio, baliozta dezan; gero, Ikuskaritza Batzordeari bidaltzen zaio, eta Kontseilu Errektoreak gainbegiratzen du.

2023aren bukaeran, jasagarritasunaren jakinarazpen-prozesuari buruzko auditoretza puntuala egin zuen Barne Ikuskaritzako Departamentuak. Auditoretzatik gomendio batzuk ondorioztatu ziren, eta ekintza-planak proposatu; besteak beste, eskuliburu bat edo idatzizko prozedura bat eskuragarri jartzea, informazio hau jasota:

- Jasagarritasun Txostenaren eta IEFEaren edukia lantzeko eta balioztatzeko beharrezkoak diren prozesuen definizioa eta azalpena.
- Jasagarritasun Txostenean eta IEFEan jasotako adierazle nagusietan eta/edo garrantzitsuetan aplikatutako kalkulu-metodologia.
- Jasagarritasun Txostenean eta IEFEan jasotako informazioaren kalitatea ziurtatzeko beharrezkoak diren kontrolak eta gainbegiratze-prozesuak, zehaztuta.

Gomendio horiek kontuan hartu dira Jasagarritasunaren egoera-orri hau egiten hasterako. Ildo beretik, inpaktu, arrisku eta aukera materialen arabera arriskuak lehenesteko sistemaren bidez Jasagarritasunaren egoera-orria egiteko prozedurari buruzko eskuliburua ari gara lantzen. 2025ean egoera-orriari buruzko beste auditoretza bat egitea dago aurreikusita.

Azkenik, LABORAL Kutxak ezarrita duen Informazio finantzarioaren eta ez-finantzarioaren dibulgazio-politikaren helburua da Entitatearen informazioa ezagutzera emateko prozedurak finkatzea, gobernu egokia bermatuko duten rolak eta erantzukizunak zehaztuta. Politika hori 2024an berrikusi zen azkenengoz, eta zabaldu beharreko informazioaren gobernantza ere zehazten du.

[SBM-1] Estrategia, negozio-eredua eta balio-katea

2022an egindako gogoeta estrategikoaren ondorioz, 2023-2024rako Plan Estrategikoa egin genuen. LABORAL Kutxaren gogoeta estrategikoak norabideak finkatzeko prozesuari jarraitzen dio. Merkatuen lehiakortasunaren behaketa sistematizatzea du helburu, eta negozio-ereduak eta ondoren Gestio Plan bakoitzean garatzen diren apustu estrategikoak berrikustea.

Aurreko plangintza estrategikoaren oinarrizko eskemari eutsi genion, asmo hauek kontuan hartuta:

- **Entitatearen negozio nagusietako kuotak handitzea:** Hipotekak, Merkataritza, Aseguruak eta Balantzetik kanpokoak.
- **Entitatearen eraldaketa bultzatzea:** digitalizazioa, teknologia, zibersegurtasuna, data analyticsa, gainbegiratze-eskakizunak eta talentua.

Programek lau atal nagusi dituzte: Barne-gobernua, Core negozioaren hazkunde errentagarria, Negozio-azeleratzaileak eta Gaitasun eraldatzaileak.



2023ko udan, ingurunearen bilakaeraren analisia egin zen, baita Plan Estrategikoaren baliozkotasunarena ere, eta Planaren oinarritzko egiturari eta helburuei eutsi zitzaien.

Plangintzaren beritasunetako bat haxe da: Gobernantza eta Jasangarritasuna bereiztea, aurreko planean zeharkako programa bakar batean elkartuta baitzeuden. Hauek izan dira Jasangarritasun-programaren jarduketa-ildo nagusiak:

- Jasangarritasun-estrategia Zentzuarekin lerrokatzea.
- Produktuen katalogoa negozio-lerro guztietan egokitzea.
- Ingurumen-arriskuak eta klima-aldaketarenak zeharka integratzea, eta horren inguruko prestakuntza ematea.
- Jardueraren zuzeneko inpaktua murriztea (kontsumoak eta lantokiak, instalazioen irisgarritasuna, karbono-azterna...).
- Posizionamendua eta produktuaren komunikazioa.
- Jasangarritasunaren aginte-taula: KPlak eta horien jarraipena (RASa barne).
- Etxebizitza efizienteak sustatzea (A eta B).

Erronka nagusiak

Jasangarritasun-estrategia hedatzea, Entitatearen asmoari (Zentzuari) buruzko gogoetaren ondorioak, balio kooperatiboak, Banku-jarduera Arduratsuaren Printzipioen sinatzaile gisa hartutako konpromisoak eta 2030 Agendako GJHak oinarri hartuta. Ekimenak eta proiektuak *greenwashing*aren ikuspegitik monitorizatzea, bigarren eta hirugarren defentsa-lerroak barne direla. Bestalde, Entitatea ESG araudiaren aurreikuspenetara egokitzea, produktu berdeen katalogoa prestatuz, jasangarritasun-printzipioak (irisgarritasuna barne) baliabide eta pertsona guztiei aplikatuz, eta jardueraren zuzeneko inpaktua murriztuz.

Arriskuen gestioa funtsezkoa da finantza-erakunde batentzat. Aldi horretako lorpenetako batzuk:

- Gure finantzaketa-zorroak jasaten dituen ESG arriskuen analisia egin da, berotasun-maparen bidez.
- LABORAL Kutxa Talderako ESGaren alorreko finantzaketa-, inbertsio- eta aseguru-politika onartu da. Esklusioak, sentikortzat jotzen diren sektoreak eta eztabaiden kudeaketa argitzen ditu politika horrek.
- Produktu jasangarrien katalogoa garatzen jarraitu dugu.

Jasangarritasunari dagokionez, honako hauek izan ziren 2023ko birbideratzearen ondorioak:

- Reportingaren premiak eta behar dituen baliabideak ugaritu egin dira.
- ESG arriskuak gainerako arriskuekin batera integratzea korapilatsua da.

2024aren bigarren erdian 2025-2027 aldirako Plan Estrategiko berria landu dugu, eta 2025aren hasieran balioztatu eta onartuko dugu. Plan berrian ere, jasangarritasuna izango da Taldearen zeharkako jarduketa-ardatzetako bat, eta beste programa batzuei ere eutsiko zaie, hala nola zibersegurtasuna, bezeroak eta marka, eta talentua eta kultura gaiekin lotura dutenei.

Eskaintako produktu- edo zerbitzu-multzo garrantzitsuei gagozkiolarik, finantza-erakundea izanik, bezeroei emandako finantza-zerbitzuez ari gara LKTren kasuan. Jarduerei, produktuei eta zerbitzuei erreparatuta, multzo nabarmen hauetan sailka daitezke:

- Aurrezkia eta inbertsioa. Bezeroen gordailuak eta balantzetik kanpoko aktiboak (inbertsio-funtsak, BGAEak eta pentsio-planak) hartzen ditu barne.
- Finantzaketa:
 - Sektore publikoa: % 8
 - Etxeko ekonomiak: % 68 (% 66 hipotekak, % 3 kontsumorako finantzaketa)
 - Enpresak/merkataritza: % 19
- Aseguruak:
 - Bizitzakoak: % 30
 - Ez-bizitzakoak: % 70 (% 25 etxeko aseguruak eta % 37 auto-aseguruak)

Finantza-erakundearen barruan, enpresei emandakoa eta bezero partikularrei bideratutakoa bereizten dira. Sailkapen hori baliagarria da bezero-taldeentzat eta sektore garrantzitsuentzat ere:

- Partikularrentzako finantzaketa: % 72

- Enpresentzako finantzaketa: % 28

2024an ez da aldaketa nabarmenik izan arlo horretan.

Merkatuei dagokienez, LKTK Espainiako merkatuan bakarrik egiten du lan.

2024ko ekitaldiaren amaieran, haxe zen plantilla, eremu geografikoaren arabera sailkatuta:

Probintziak	Emakumeak	Gizonak	Guztira
	165	111	276
Araba	17	9	26
Bizkaia	47	22	70
Gipuzkoa	70	57	127
Nafarroa	13	12	25
Gainerako probintziak	18	11	29
Asturias	1	1	2
Bartzelona	1	1	2
Burgos	2		2
Errioxa	2		2
Madril	7	7	14
Salamanca	1	1	2
Valladolid	3		3
Zaragoza	1	1	2
KONTRATU MUGAGABEA	1.138	974	2.112
Araba	76	82	158
Bizkaia	310	244	554
Gipuzkoa	443	328	771
Nafarroa	101	50	151
Gainerako probintziak	208	270	478
Asturias	19	28	47
Bartzelona	6	12	18
Bizkaia	1		1
Burgos	19	16	35
Kantabria	8	11	19
Gipuzkoa	2	5	7
Huesca	2	2	4
Errioxa	18	15	33
León	11	16	27
Madril	28	43	71
Nafarroa		1	1
Palentzia	4	6	10
Salamanca	7	20	27
Valladolid	347	44	81
	1	1	2
Zamora	43	3	6
Zaragoza	42	47	89
Espainian guztira	1.303	1.085	2.388

Jasangarritasunarekin lotutako helburuen alorrean —produktu- eta zerbitzu-multzot garrantzitsuei erreparatuta—, bezeroei eskaintzen dizkien ezaugarri jasangarridun produktuen kopurua handitu nahi du LKTK. Gaur egun, jasangarritasunarekin lotutako hainbat produktu ditugu, EKO maileguak eta DispON ESG, adibidez.

BALIO-KATEA

1.1. LABORAL KUTXA TALDEAREN JARDUERAK

Intsumoetan, LABORAL Kutxa Taldeak 4 jarduera nagusi gauzatzen ditu:

- Maileguak ematea (finantzaketa) (Entitatearen balantzearen % 55 osatzen dute).
- Finantza-inbertsioak (balantzearen % 31 osatzen dute).
- Inbertsio-funtsak, aurreikuspen-planak eta pentsio-planak merkaturatzea (baliabide hartzekodunen % 25 osatzen dute).
- Aseguruak merkaturatzea, batez ere etxe-aseguruak, auto-aseguruak eta bizitza-aseguruak (Taldearen emaitzen % 15 inguru osatzen dute).

Jarraian, Taldearen jarduera bakoitza (*upstream* edo uretan gora eta *downstream* edo uretan behera) egiteko beharrezkoak diren aktoreak azalduko dira.

1.1.1. MAILEGUAK EMATEA

UPSTREAM EDO URETAN GORA

Maileguak emateko jarduera gauzatu ahal izateko, beharrezko funtsak lortu behar ditu LKTK. Gaur-gaurkoz, bezeroen gordailuen bidez bakarrik erosten dira, ez dago handizkako jaulkipenik.

Funtsak enpresetatik eta partikularretatik datoz, eta horiek guztiak oso atomizatuta daude. Gainera, LKTK [Kapitalak zuritzeari aurrea hartzeko politika](#) du ezarrita, funtsen legezko jatorria ziurtatzeko eta indarreko legeria zorroztasunez betetzeko.

DOWNSTREAM EDO URETAN BEHERA

Maileguak (edo finantzaketa) emateko jarduerarako, bezero partikularrak dira aktorerik garrantzitsuenak, haiek jasotzen baitituzte maileguen % 73. Horietatik, % 95 hipotekak ematera bideratzen dira, eta gainerakoak (% 5) kontsumora. Hipotekak ematea da balio-katearen elementu nagusietakoa, bolumen garrantzitsua baitu.

Jardueraren gainerako % 27a merkataritza-esparruari dagokio: autonomoak, enpresa handiak, enpresa txiki eta ertainak (ETEak) eta sektore publikoa. Horien artean ETEak nabarmentzen dira.

Merkataritza-esparrurako, LKTK ESG arriskuak aztertu ditu, batez ere ingurumeneko eta klima-aldaketako arriskuak kontuan hartuta. Azterketa horri esker, bero-mapa bat egin da, eta jarduera-sektoreak zuzeneko eta trantsizioko arriskuen arabera sailkatu dira. Emaitzak erakutsi duenez, hauek dira ingurumen-arriskurik handiena duten sektoreak: elektrikoa, petrolioia eta gasa, salgaien lurreko garraioa, eta itsasoko eta aireko garraioa. Lau sektore horiek LKTren merkataritza-inbertsioaren % 6,1 besterik ez dute osatzen; baina, kliman eta ingurumenean duten arriskuaren inpaktua dela eta, balio-katearen barruan sartuko ditugu.

Jardueraren finantzaketa jasangarriaren lagungarri, LKTK [ESG Inbertsio, Finantzaketa eta Aseguramendu Politika](#) du ezarrita. Politika horretan zenbait printzipio eta irizpide ezarri ditu LKTK, bere finantzaketak ekonomia eta gizarte bidezkoago eta jasangarriago baten aldeko jarrerarekin lerrokatzeko. Aldi berean, aipatutako printzipioekin erabat lerrokatuta ez dauden sektore sentikorrek nabarmendu dira, bai eta murriztu edo baztertu ere.

Gainera, bezeroek inbertsio jasangarriak egin ditzaten sustatzeko finantzaketa-produktuen sorta bat du LKTK. Sorta horretakoak dira, adibidez, EKO mailegua, DisPON ESG, energia berriztagarriekin lotutako maileguak eta etxebizitzaren edo eraikinen birgaitzearekin erlazionatutakoak.

1.1.2. FINANTZA-INBERTSIOAK

UPSTREAM EDO URETAN GORA

Funtsak, [maileguak emateko](#) jardueran egiten den modu berean lortzen dira; kasu honetan ere ez da identifikatu balio-katerako bereziki garrantzitsua den aktorerik.

DOWNSTREAM EDO URETAN BEHERA

Maileguak emateko uretan beherako jardueren atalean azaldu denez, LKTK [ESG Inbertsio, Finantzaketa eta Aseguramendu Politika](#) du ezarrita, eta finantza-inbertsioetan ere aplikatu daiteke.

Horrez gain, *Altxortegiko eta Kapital-merkatuko ESG Eskuliburua* dugu, berariazko ESG prozesuak ezartzen dituen Altxortegiaren areako finantza-inbertsioen jarduerarako. Azkenik, LKTK inbertsioak eginda dituen erakundeekin hitz egiten du, bere atxikimendu-zerbitzuaren bidez, jasagarritasun-irizpideak kontuan har ditzaten.

Aktoreei dagokienez, balore-zorroaren % 96 errenta finkoan dago inbertituta; horren barruan, % 90etik gora Espainiako zor publikoan. Beraz, Espainiako estatua balio-kateko aktoretzat hartuko da. Gainerako finantza-inbertsioak garrantzi gutxiak dira, atomizatuta daudelako eta bolumen txikia dutelako.

1.1.3. INBERTSIO-FUNTSAK (IF-AK), AURREIKUSPEN-PLANAK (BGAE-AK) ETA PENTSIO-PLANAK (PP-AK) MERKATURATZEA

UPSTREAM EDO URETAN GORA

Erakunde gestoreak LABORAL Kutxa Taldekoak dira. Produktu horiek LABORAL Kutxaren salmenta-kanalen bidez merkaturatzen dira. IFak, BGAEak eta PPak merkaturatzeko, LKTK bitartekari-lana egiten du, bezeroen dirua finantza-merkatuetan inbertitzeko. Inbertsioak egiteko ere [ESG Inbertsio, Finantzaketa eta Aseguramendu Politika](#) jarraitzen du LKTK, jasagarritasun-irizpideak kontuan hartzen dituen politika, alegia. Ildo beretik, [Jasangarritasun-arriskuak txertatzeko LABORAL Kutxa Taldearen politika](#) ere badu, finantza-inbertsioak egiteko orduan ESG irizpideak kontuan hartzearen gaian gehiago sakontzeko. Horrenbestez, LKTren inbertsio-funtsik gehientsuenak 8. artikulukoak dira NFDR zuzentarauaren arabera; hau da, jasagarritasun-ezaugarriak kontuan hartzeaz gain, ehuneko jakin bat gai jasagarrietan inbertitzen dute. Era berean, finantza-inbertsioetan egiten den moduan, hemen ere atxikimendu-lana egiten da.

DOWNSTREAM EDO URETAN BEHERA

LK Tk bere txikizkako bezeroen artean merkaturatzen ditu IFak, BGAEak eta PPak, eta, beraz, bezero-taldea oso atomizatuta dago. Salmentak argitasun- eta gardentasun-mailarik handiena bermatzen duen MiFID araudiaren arabera egiten ditu. Lehenik eta behin, bezeroek MiFID galde-sorta erantzuten dute, eta jasangarritasun-lehentasunak adierazten dituzte bertan. Gero, erantzunen arabera, bezero bakoitzari profil zehatz bat esleitzen zaio eta berarentzat egokiak diren finantza-produktuak eskaintzen zaizkio.

1.1.4. ASEGURUAK MERKATURATZEA

UPSTREAM EDO URETAN GORA

Seguros Lagun Aro aseguru-taldea ere LK Tkko partaide da. Ezbeharren bat izan edo zerbitzuren baten beharra duten bezeroei zerbitzu emateko, hitzarmenak ditu askotariko konpontzaileekin. Zerbitzurik gehienak automobilarekin (lantegiak, garabiak...) eta etxeko kontuekin (elektrikariak, gremioak, iturginak...) lotutakoak dira, aseguruaren artean adar horiek baitute pisurik handiena.

Gainera, berraseguratzailerak ere kontratatzen ditu, bezeroekin bereganatu duen arriskuaren zati bat estaltzeko.

DOWNSTREAM EDO URETAN BEHERA

Asegururen bat —bizitzakoa, etxekoa, autokoa edo beste modalitatearen batekoa— kontratatzen duten bezero partikularrez ari gara.

LK Tren [ESG Inbertsio, Finantzaketa eta Aseguramendu Politikak](#) mugatu edo murriztu egiten ditu Taldearen jasangarritasun-irizpideen eta -printzipioen aurkako sektore jakin batzuetako aseguruak.

Bestalde, LK Tk ESG irizpideen arabera aseguru-produktuen katalogoa du, jasangarritasunarekin lotutako bezeroen ondasunak aseguratzeko: ibilgailu elektriko edo hibrido entxufagarrien aseguruak, bizikleta edo patinete elektrikoaren aseguruak eta talde kalteberentzako etxe-aseguruak.

Azpimarragarria da, halaber, bitartekari-sare baten bidez ere merkaturatzen dituela aseguruak. Kanpoko agenteak dira, eta Lagun Aroren aseguruak banku-kanaletik aparte banatzen dituzte. Lortutako primen % 26 merkataritza-kanal horren bidez eskuratu dira.

1.2. ZEHARKAKO BESTE AKTORE BATZUK ETA BAZKIDEAK

LK Tren jarduera nagusi bakoitzerako aipatu diren aktoreez gain, badaude zeharkakoak diren beste batzuk ere, jarduera horiek guztiak egiteko nahitaezkoak direnak eta balio-katearen barruan sartu behar direnak.

PLANTILLA

LKTko langileekin Entitateko jarduera guztiak egin daitezke. LKTren kasuan, laneko kreditu-kooperatiba denez, langileen % 80 baino gehiago Entitatearen jabe ere bada. Gainerakoak inoren konturako langileak dira. Osaera juridikotik datorren lan-egitura horren ondorioz, kudeaketan parte hartzeko maila batzuk daude, gardentasuna dago komunikazioan, eta soldaten arteko aldeak oso bestelakoak dira beste erakunde batzuekin alderatuta.

BAZKIDEAK

LABORAL Kutxa kreditu-kooperatiba denez, plantillako kiderik gehienak Entitateko bazkide edo jabe ere badira aldi berean. Gainera, beste bazkide edo jabe batzuk ere baditu: elkartutako kooperatibak, pertsona fisikoak (bezeroak) eta erretiroa hartua duten langileetako batzuk (kolaboratzaileak).

HORNITZAILEAK

LKTK hornitzaileek ematen dizkieten zerbitzuak behar ditu jarduera horiek guztiak aurrera eramateko. Hornitzaileak asko eta askotarikoak dira, baina hiru kategoria nabarmentzen dira: informatika eta teknologia, marketina eta merkatu-analisia, eta aholkularitza. Hiru kategoria horietako hornitzaileez gain, oinarritzko zerbitzuetakoak ere baditugu: elektrizitatea, segurtasuna, garbitasuna... Hirugarrenen gestioaren prozesuaren barruan, azpikontratazio batzuk funtsezkotzat jotzen dira.

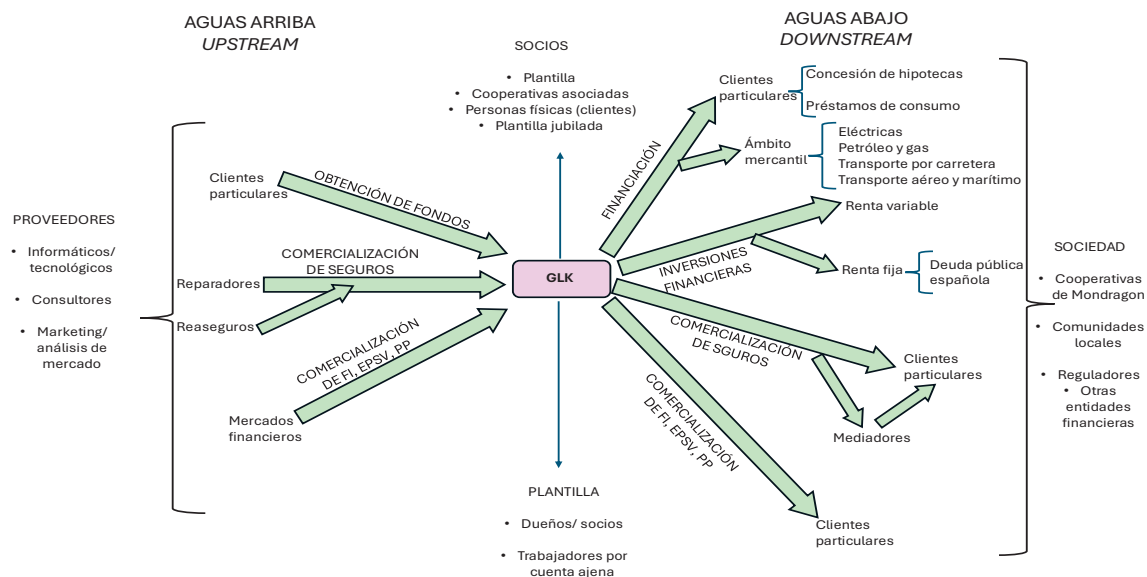
Aipagarria da LKTK jasagarritasuna ere hartzen duela kontuan hornitzaileekin dituen harremanetan. Batetik, ezarrita dagoen [LABORAL Kutxaren Erosketa Jasagarrien Politikak](#) erosketetan ESG irizpideak erabiltzea bermatzen du. Bestetik, kontratatu aurretik, galde-sorta bidaltzen zaie hornitzaileei, jasagarritasunarekin lotutako galderak erantzun ditzaten.

Azpimarragarria da hornitzaileen % 95 tokikoa dela.

GIZARTEA

Atal honetako interes-taldearen artean honako hauek nabarmentzen dira:

- Mondragoneko beste kooperatiba batzuk. LKTren kapitalaren zati baten jabeak dira eta balio kooperatiboak eta gizarte-eraldaketaren ingurukoak partekatzen dituzte Taldearekin.
- Tokiko komunitateak. LKTK, kreditu-kooperatiba den aldetik, jarduera gauzatzen duen gizarteetan aurrerapena eta garapena sustatu nahi ditu.
- Arautzaileak. Hain araututa dagoen finantzen sektorean garrantzitsua da arautzaileen ikuspegia, bai Espainiakoena (Espainiako Bankua, CNMV) eta bai Europakoena ere (EBZ, EBA, EFRAG, Europako Legebiltzarra...). Arautzaileen ikuspegia bereziki garrantzitsua da ESG alderdian.
- Beste finantza-erakunde batzuk. Espainiako finantza-sistemako partaide den aldetik, LKTK harremanak ditu beste finantza-erakunde batzuekin, lankidetzan dihardu haiekin eta jarraipena egiten die. Batez ere geografikoki hurbilen dituen erakundeekin ditu horrelako harremanak.



[SBM-2] Alderdi interesdunen interesak eta iritziak

LABORAL Kutxa lan elkartuko kreditu-kooperatiba da. Beraz, gizarte-ekonomiatik datorren finantza-erakundea da, eta bere kapital soziala Mondragoneko beste kooperatiba batzuen, plantillako kideen (egungoen eta erretiratuen) eta bezeroen esku dago. LABORAL Kutxaren sorrerako helburua ingurunean aberastasuna sortzen laguntzea da, betiere bidezkitasunean oinarrituta.

Kooperatibaren asmoari buruz egindako Zentzua hausnarketa-prozesua 2023an burutu zen, eta kooperatibaren nortasun-ezaugarriak eta legatua eguneratzeko balio izan du. Prozesu horretan adierazpen hau egin zen: Komunitate oparoagoak, berdinzaleagoak eta jasangarriagoak eraikitzen ditugu, kultura kooperatibo solidario eta erantzunkidea zabalduz.

Zentzuaren ondorioz martxan jarritako helburuak eta planak hiru alderdiren ingurukoak dira:

- Pertsonak (plantilla)
- Bezeroak
- Gizartea

Ardatz horiek dira, beharrezkoa den sendotasun finantzarioarekin batera, plan estrategikoaren oinarria, «SBM-1» aurreko ataleko diagraman ikusten denez.

LABORAL Kutxako langileak enpresan erabateko eskubideak eta betebeharrak dituzten bazkideak eta jabeak dira, bai euren lanbide-eginkizunak betetzeari dagokionez, bai enpresaren gestioan zein emaitzetan parte hartzeko eskubideari dagokionez. Beste enpresa batzuekin dugun ezberdintasun hori enpresaren barruko harremanetan ere islatzen da; izan ere, langileek 3 arloetan hartzen dute parte: jabetzan, emaitzetan eta gestio-metodoetan, gestio demokratikoa eta arduratsua egitea baita gure helburua. Hala, erabakirik funtsezkoenak Batzar Nagusian onesten ditugu, eta bazkide guzti-guztiek hartzen dute parte bertan, mozkinak lortzen eta horiek gure gizartean inbertitzen lagunduko digun gestio eraginkorra eta arduratsua bermatzearren.

Bezeroen inguruan LABORAL Kutxaren misioan jasota dagoenez, «LABORAL Kutxaren eta kreditu-kooperatiba osatzen dugunon konpromisoa da gure bezeroei finantza- eta aseguru-zerbitzu hurbila, profesionala eta zintzoa eskaintzea, beren helburuak eta ongizatea lor ditzaten laguntzeko. Horretarako, balioak dituen eta epe luzera lehiakorra, kaudimenduna eta errentagarria izango den banku-jarduera garatuko dugu, hurrengo belaunaldiei legatu hobe uzteko xedearekin».

LABORAL Kutxa Euskal Herrian sortu zen, gizartea zerbitzatzeko konpromiso handia duen enpresa-talde baten (Mondragonen) barruan. Taldearen misioa da partaidetzazko elkarlan kooperatiboa sortzea, sozietateetako zuzeneko partaideentzat nahiz gizartearentzat aberastasuna eta ongizatea lortzeko. LABORAL Kutxak, bere izaera juridikoagatik eta bokazio kooperatiboagatik, kooperatiben mundua sustatzera bideratzen du irabazien zati handi bat. Bestalde, bulegoak dituen lurraldeetako ekimen ugaitara ere zuzentzen ditu atal berezi batzuk.

Garrantzi erlatiboa duten gaiak zehazteko prozesuan, alderdi interesdun horien interesak eta iritziak une askotan hartu dira kontuan:

- Balio-katearen analisiaren barruan.
- Kanpoko analisisan, hala nola merkatu-joerak aztertzean edo adituek eta analistek gai batzuei ematen dieten garrantzia baloratzean.
- Barne-analisisan: plangintza estrategikoa, Zentzua, hainbat politika...
- Interes-taldeei kontsultatzeko prozesuan. Hiru alderdi interesdunei kontsultatu zaie eta iritzia eman dute.

LKTren alderdi interesdunei buruzko informazio gehiago izateko eta materialtasun bikoitzaren ebaluazio-prozesuan haien interesak nola aztertu diren ikusteko, jo «IRO-1 Interes-taldeak» atalera.

Materialtasun bikoitzeko analisi horren emaitzak 2024an aurkeztu ziren Jasangarritasun Batzordean.

Halaber, «ESRS S-1 Langile propioak» eta «ESRS S-4 Kontsumitzaileak eta azken erabiltzaileak» apartatuetako SBM2 atalean gaiari buruzko informazio gehiago ematen da.

Alderdi interesdunen interesei eta iritziei buruzkoak orokorki azaldu ondoren, zenbait interes-talderen interesak eta iritzia zehaztuko ditugu, banaka.

Langile propioak (S1)

LABORAL Kutxaren eta bere langileen arteko zuzeneko jarduerari dagokionez, kooperatibaren forma juridikoa Giza Eskubideen Adierazpen Unibertsala inspiratzen duten printzipioen asmo handiko garapena da; hain zuzen, gizaki guztiak duintasun eta eskubide berak dituztela dioten printzipioarena.

Izan ere, egitura kooperatiboak berekin dakar enpresan lan egiten duten pertsonak bazkideak izatea, eta, beraz, eskubide eta betebeharrak izatea, hierarkian duten egoera edozein izanda ere. Hala, jabe garenez, gure jardura bikoitza da, profesional gisa eta kooperatibista moduan jarduten baitugu. Izaera bikoitz horren ildotik, profesional gisa zorrotzak izan behar dugu geure buruarekin, egunerokoan hobetzeko gogoz jardun behar dugu, eta guztiz konektatua eta partaidetzakoa den erakunde bati dagozkion harreman-motak eta barne-konexioak izan behar ditugu:

- Lanean, kapitalean, emaitzetan eta gobernantzan hartzen dugu parte.
- Eta parte-hartzeak pertsona gisa hazteko bultzada ematen digu.

Horregatik, gurea lanerako leku egokia izan dadin saiatu behar dugu, lan-ingurune positiboa izan dadin, balioetsiko gaituena, entzuten gaituztela sentiaraziko diguna eta gure lorpenak aintzatetsiko dituen.

Ingurune horrek, halaber, **bizitza pertsonalaren eta profesionalaren arteko oreka** sustatuko du, pertsonen **ongizatea** bilatuko du eta **talde-lana** bultzatuko du. Era berean, **soldatak modu ekitatiboan banatuko** ditu, gizarte bidekoagoa, aberatsagoa eta ahaldunduagoa eraikitze aldera.

Gure garaitik harago doan proiektu kooperatibo batekiko konpromisoa hartzen dugu. Geure gain hartzen dugu ondare hori hobetu eta transmititzeko betebeharra, eta, horren ondorioz, lehentasuna ematen diegu beti interes globalari eta epe luzeko lankidetzaproiektua sendotzeki.

Illo horretan, erabakiak hartzeko orduan, oso kontuan hartzen ditugu zuhurtasuna eta epe luzea. Zuhurtziaz jarduten dugu arriskuak onartzean, epe luzerako plangintza egiten dugu gure emaitzen iraunkortasuna bermatzeko, hornidurak egiten ditugu eta gure kaudimena zaintzen dugu.

Gurea **banka kooperatiboa** da, enpresa egiteko bestelako eredu bat, eta, lehiatzeaz eta errentagarri izateaz gain, gure printzipioen arabera jarduten dugu. Ondorioz, erakundeko pertsona guztiak harro gaude gure balio kooperatiboez, gure helburuak lortzeko moduez eta partaide garen gizarteari egiten diogun ekarpenaz.

Pertsonen arloan, giza eskubideak urratzearekin lotutako arriskurik handienak ustelkeriarekin eta laneko jazarpenarekin lotuta daude.

- Ustelkeriaren alorrean, ikusi «G1-3 [G1-3] Ustelkeria edo eroskeria prebenitzea eta antzematea» atala.
- Laneko jazarpenari dagokionez, adierazi behar da arazo horrek eragin kuantitatibo txikia duela, baina eragin handia izan dezakeela horrelako egoera batean egon daitezkeen pertsonengan. Prozeduretan, Laneko jazarpen-egoeretan jarduteko protokolo-multzoa dago:
 - Jazarpen moraleko egoeretan jarduteko protokoloa, 2023-11-03an eguneratua.
 - Sexu-jazarpenari eta sexuan oinarritutako jazarpenari aurre egiteko protokoloa, 2023-11-03an eguneratua.
- Erakundean, Etika Batzordea arduratzen da kasuak aztertu eta baloratzeaz.
- Jazarpen-egoerei buruzko jakinarazpenak eta/edo salaketak Entitatearen Salaketen Kanalaren bidez jasotzen dira.

Gure finantza-jarduerak, jardunaren eremu geografikoak eta jabetza-egiturak eragotzi egiten dute Lanaren Nazioarteko Erakundearen oinarritzko hitzarmenetako xedapenak urratzea.

Seguros Lagun Arok ere badu sexu-jazarpenaren eta sexuagatiko jazarpenaren aurkako protokoloa. Horrelako egoeretan erreklamazioak eta salaketak ebazteko jarduera-prozedura arautzen du, eta prebentzio-mekanismoak ezartzen ditu, sentsibilizazioaren, prestakuntzaren eta informazioaren bidez. Protokoloa 2023an eguneratu da, indarrean den araudiaren arabera.

Azken kontsumitzaile eta erabiltzaileak (S4)

Entitateak zenbait prozesu erabiltzen ditu azken kontsumitzaile eta erabiltzaileen interesak eta iritziak ezagutzeko eta kontuan hartzeko. Inkestetan oinarritutako lau prozesu dira, zehazki. Inkestaren bidez, bezeroen lehentasunei eta Entitateaz duten iritziari buruzko informazioa lortzen da. «[S4-2] Azken erabiltzaile eta kontsumitzaileak inpaktuaren inplikatzeko prozesuak» atalean xehetasun handiagoz azaltzen da Entitateak azken kontsumitzaile eta erabiltzaileekin nola kolaboratzen duen materialtasun bikoitzaren prozesuan antzemandako inpaktu edo intzidentzia materialei dagokienez. Jarraian, prozesu horietako bakoitzari buruzko azalpena emango dugu:

- Bezeroaren gogobetetasunari buruzko inkesta:

Entitateko bezeroei sei hilean behin egiten zaien inkesta da. Bezeroek Entitatearekiko duten gogobetetasun-maila globala ezagutzea da helburua; era berean, bulegoetan zein kanaletan hainbat profiletako bezeroei —bezero partikular finantzarioei eta merkataritzakoei, aseguruak dituzten bezeroei eta abarri— eskaintzen diegun zerbitzuarekiko eta aholkularitzarekiko gogobetetasunaren berri jaso nahi da. Bezeroen oinarri zabal baten iritzia biltzen da.

2024KO DATUAK

- Kontsultatutako bezeroak: 29.850
- LKrekiko gogobetetasun globala: 80,7/100
- Harreman-uneei buruzko inkesta:

Inkesta horretan, LABORAL Kutxarekin —bulegoetan edo Online Bankan— hainbat unetan izan dituen harremanen gaineko gogobetetzeari buruz galdetzen zaio bezeroari, hala nola bezero berrien alta kudeatzeko unean, produktuak eskaini eta kontratatzean eta abar.

Inkestan alderdi hauek jorratzen dira: esperientziari buruzko balorazio orokorra, prozesuaren gaineko balorazioa (erraztasuna, informazioa, aholkularitza...) eta produktua egokia den bezeroak dituen beharretarako.

2024KO DATUAK

- Kontsultatutako bezeroak: 18.159
- LKrekiko gogobetetasun globala: 8,83/10
- Esperientziaren gaineko balorazioa: 8,91/10.
- Txosten nazionala. Finantza-sektoreko bezeroen gogobetetasunaren *benchmarking*:

Kanpoko enpresa baten (Stigarem) ekimenez egindako azterketa; Espainiako merkatuan diharduten finantza-erakundeetako bezeroen gogobetetasun- eta konpromiso-maila alderatzeko erreferentzia-esparrua eskura izatea du xede.

Lan horretan, bezeroek arreta-kanalekin —bulegoa / Online Banka eta aplikazioa / kutxazainak / Telefono bidezko Banka— duten gogobetetasuna aztertzen da, bai eta erakunde bakoitzaren eskaintzari, informazioari, harremanetarako ukiezinei eta markari buruz egiten duten balorazioa ere.

2024KO DATUAK

- Kontsultatutako LABORAL Kutxako bezeroak: 14.400
- LKrekiko gogobetetasun globala: 7,74/10
- Marka-irudiaren *tracking*:

Ikerfel enpresak Entitatearentzat egindako azterketa; finantza-erakundeei eta haien jarduerari buruz duten iritzia galdetzen zaie merkatuko kontsumitzaileei (bezero direnei eta ez direnei), bezeroekiko harremanei, balioei, gizartearekiko konpromisoari eta eskaintzari dagokienez, besteak beste.

Entitatearen jarduera gure marka-balioekin eta asmoarekin zer neurritan datorren bat jakitea da asmoa.

Bezeroen gogobetetasunari buruzko azterketa horiek eta marka-irudiaren *trackinga* urtean behin aurkezten dira Zuzendaritza Kontseiluan eta Kontseilu Errektorean.

Txosten horien emaitzen bidez, bezeroen beharrak eta eskain ditzakegun produktu eta zerbitzu berriak identifikatzen ditugu, eta bulegoetan eta kanaletan ematen dugun zerbitzuan hobetu beharreko alderdiak zehazten ditugu. Bezeroen eskakizun nagusiak urteko Gestio Planeko jardunbideetan jasotzen dira.

Bestalde, azken kontsumitzaile edo erabiltzaileen inklusioari buruzko IRO alderdiari dagokionez, 2023an IlunioneK LABORAL Kutxaren irisgarritasun-diagnostikoa egin zuen. Diagnostikoa integrala izan zen, eta bezeroekiko harreman-kanal guztiak hartu zituen kontuan: kanal fisikoa (bulegoak), telefono bidezkoa, onlinekoa eta kutxazain automatikoak. Era berean, salmenta-prozesu nagusietako bi aztertu ziren; hau da, kontuak irekitzea eta hipotekak kontratatzea. Diagnostikoa egiteko, auditore adituen eta erabiltzaileen balorazioak hartu ziren kontuan. Hauek ziren Ilunionen helburuak:

- Desgaitasuna duten eta/edo adinean gora doazen pertsonen beharren eta eskaeren berri jasotzea, LABORAL Kutxan duten bezero-esperientzia hobetzeko Entitatearen prozesu-mapan: komunikazio-kanalekiko interakzioa (kanal fisikoa, telefono bidezkoa, *back officea* eta onlinekoa kontuan hartuta); zerbitzuak ematea, eta banku-sektoreko profesionalak eskainitako arreta.
- Egungo interakzioko kanaletan txertatu beharreko ezaugarriak eta funtzionalitateak identifikatzea, desgaitasuna (fisikoa, ikusmenekoa edo entzumenekoa) duten eta/edo adinean gora doazen bezeroei baldintza berdinetan zerbitzu emateko.

Horretarako, baliabide hauek erabili ziren:

- Erabiltzaile-testa: erabiltzaileek, banaka, zerbitzuak eta produktuak nola erabiltzen dituzten behatu eta aztertzean oinarritutako erabilgarritasun-probak.
- Erosle misterioitsua (*mystery shopper*): bezeroarentzako arreta-zerbitzuen benetako jokabideari buruzko azterketa.

Diagnostikoaren fasearen ondoren txostena eta hobekuntza-plana egin ziren, eta ezartzeko prozesuan daude.

Zibersegurtasuna eta datuen tratamendua (C1)

Banku-sektoreak, egiten dituen eragiketen plangintza eta garapenagatik eta esku artean darabilen informazio sentikorra dela eta, erronka oso espezifikoak ditu zibersegurtasunaren alorrean.

LABORAL Kutxarentzat, zibersegurtasuna eta datuen babesa helburu estrategikoak dira, baliagarriak baitzaizkio erakundearen ospea sendotzeko eta bezeroen konfiantza-maila altuari eusteko. Helburua honela lortzen da:

- **Zibersegurtasunaren kultura** zeharka ezarriz Entitate osoan.
- **Baliabide eta teknologia berrietan inbertituz**, sistemak eta datuak babesteko eta erasoak antzeman eta horien aurrean erantzuteko.

- **Agintariekin eta hirugarrenekin lankidetzan** arituz, sektorean azaltzen diren mehatxu eta arrisku berrien gaineko baterako ezagutza-oinarria sortzeko.

Mehatxu zibernetikoen maiztasuna goraka doala kontuan hartuta, nahitaezkoa da jasangarritasunaren eta zibersegurtasunaren arteko lotura sendotzea, erakundearen eta bertako langileen osasuna, negozioaren etorkizuna eta gure interes-taldeen (bezeroen eta bazkide komertzialen) interesak babesten lagunduko duen ikuspegi integratu gisa.

[SBM-3] Inpaktu materialak, arriskuak eta aukerak, eta negozio-estrategiarekin eta -ereduarekin duen interakzioa

Garrantzi erlatiboari buruzko analisia egin ondoren, inpaktu (I: impact), arrisku (R: risk) eta aukera (O: opportunities) material hauek (IRO materialak) identifikatu dira:

Jasangarritasun-gaiak	Jasangarritasun-azpigiak	IRO materialak	IROak	Balio-katea	Epemugak
Klima-aldaketa	Klima-aldaketak dakarren egokitzapena	Enpresa batzuek, batez ere enplegua sortzen duten enpresa txiki eta ertainek, arazoak izatea ingurumen-eskakizun berrietara egokitzeko.	Inpaktua	Ondorengo faseak	Epe laburra
		Ekonomia jasangarriagoa sustatzea, produktu eta zerbitzu jasangarriak sortzen dituzten sektoreak/enpresak babestuz.	Inpaktua	Ondorengo faseak	Epe laburra
		Arrisku fisiko eta/edo trantsiziokorik handiena duten partaideak merkatuan pixkanaka baztertuz joatea.	Inpaktua	Ondorengo faseak	Epe laburra
		Enpresak finantzatzea, ingurumenaren aldetik jasangarriagoak diren ereduatarantz trantsizioa egin ahal izateko.	Aukera	Ondorengo faseak	Epe ertaina/luzea
	Klima-aldaketa arintzea	Merkataritza-zorroko maileguak ez itzultzea, mailegua eman zaizen enpresek zailtasunak dituztelako trantsizioko klima-arriskueta egokitzeko (legeetara, teknologietara, bezeroen lehentasunetara eta abar).	Arriskua	Ondorengo faseak	Epe luzea
		Hipoteka-zorroaren balorazioaren beherakada, efizientzia txikiro etxebizitzek merkatuan balioa galtzen dutelako eta birgaitu egin behar direlako saldu edo alokatu ahal izateko.	Arriskua	Ondorengo faseak	Epe luzea
		Bezeroek hipoteka-maileguak itzultzeko zailtasun handiagoak izatea energia-kalifikazio txarrak dituzten etxebizitzek kasuan, gerora etxea freskatu edo berotzeko kostu energetikoak handituko direlako.	Arriskua	Ondorengo faseak	Epe luzea
		Enpresak finantzatzea, ingurumen-inpaktu txikiagoa duten produkzio-ereduetarantz trantsizioa egin ahal izateko.	Aukera	Ondorengo faseak	Epe ertaina/luzea
Langile propioak	Lan-baldintzak	Plantillaren ongizateak okerrera egitea, lan-baldintza desagokien ondorioz.	Inpaktua	Eragiketa propioak	Epe laburra
		Plantillaren ongizateak hobera egitea, lan-baldintza egokien ondorioz.	Inpaktua	Eragiketa propioak	Epe laburra
	Tratu- eta aukera-berdintasuna denontzat	Generoak, jatorriak, arrazak, sexu-orientazioak edo beste alderdiren batek plantilla baldintzatzea.	Inpaktua	Eragiketa propioak	Epe laburra
		Langileen motibazioak eta produktibitateak behera egitea, generoak, jatorriak, arrazak, sexu-orientazioak edo beste alderdiren batek baldintzatzen dituela sentitzen dutelako.	Arriskua	Eragiketa propioak	Epe laburra/ertaina/luzea
Azken kontsumitzaile eta erabiltzaileak	Azken kontsumitzaile edo erabiltzaileen-tzako informazioarekin lotutako gorabeherak	Bezeroei argiak ez diren azalpenak ematea, informazioa ezkatzea edo haien profilarentzat egokiak ez diren produktuak saltzea.	Inpaktua	Ondorengo faseak	Epe laburra
		Bezeroei azalpen argiak, zehatzak eta gardenak ematea finantza-produktuei, horien baldintzei eta dakarten gastuei buruz.	Inpaktua	Ondorengo faseak	Epe laburra
		Bezeroak fidelizatzea, azalpen argiak, zehatzak eta gardenak emanez finantza-produktuei, horien baldintzei eta dakarten gastuei buruz.	Aukera	Ondorengo faseak	Epe laburra/ertaina/luzea
		Gizartean eta sektorean ospe ona lortzea, bezeroei azalpen argiak, zehatzak eta gardenak emateagatik finantza-produktuei, horien baldintzei eta dakarten gastuei buruz.	Aukera	Ondorengo faseak	Epe laburra/ertaina/luzea

Jasangarritasun-gaiak	Jasangarritasun-azpigiak	IRO materialak	IROak	Balio-katea	Epemugak
	Azken kontsumitzaile edo erabiltzaileen gizarte-inklusioa	Segurtasun juridikoa, bezeroei azalpen argiak, zehatzak eta gardenak emateagatik finantza-produktuei, horien baldintzei eta dakarten gastuei buruz.	Aukera	Ondorengo faseak	Epe laburra/ertaina/luzea
		Bezero-mota guztien beharrei erantzutea, haien generoa, jatorria, arraza, adina, sexu-orientazioa eta abar edozein direla ere.	Inpaktua	Ondorengo faseak	Epe laburra
		Bezeroak fidelizatu eta sustraitzea, haien beharrei erantzunez, generoa, jatorria, arraza, adina, sexu-orientazioa eta abar edozein dutela ere.	Aukera	Ondorengo faseak	Epe laburra/ertaina/luzea
		Bezero-kopuru handiagoea lortzea, haien beharrei erantzunez, generoa, jatorria, arraza, adina, sexu-orientazioa eta abar edozein dutela ere.	Aukera	Ondorengo faseak	Epe laburra/ertaina/luzea
Kultura korporatiboa	Ustelkeria eta eroskeria	Ustelkeriako edo kapitalak zuritzeko kasuak gertatzea, LABORAL Kutxaren kanalen edo produktuen bidez.	Aukera	Eragiketa propioak	Epe laburra
		Plantilla trebatzea, ustelkeriako edo kapitalak zuritzeko kasu oro saihesteko.	Inpaktua	Eragiketa propioak	Epe laburra
Zibersegurtasuna eta datuen tratamendua	Entity specific	Bezereen datu pertsonalak edo aurrezkiak lapurtzea, iruzurrezko jardueren, iruzurren edo maulen ondorioz.	Inpaktua	Ondorengo faseak	Epe laburra
		Plantilla trebatzea, zibereraso-saiakerei behar bezala erantzun diezaien, bezereen datuak eta gordailuak babesteko.	Inpaktua	Eragiketa propioak	Epe laburra
		Entitatearen erresiliencia zibergaizkileen ekintza oldarkorren aurrean.	Inpaktua	Eragiketa propioak	Epe laburra
		Erasoen edo jarduera maltzurten ondorioz LABORAL Kutxak ekonomia- edo eragiketa-galerak izatea.	Arriskua	Eragiketa propioak	Epe laburra/ertaina/luzea
		Azpiegitura teknologiko propioaren aurkako erasoak, eragiketetan, zerbitzuan edo ekonomian eragina dutenak.	Arriskua	Eragiketa propioak	Epe laburra/ertaina/luzea
		Bezeroak galtzea, zibererasoen ondorioz datu pertsonalak edo aurrezkiak lapurtu dizkietelako.	Arriskua	Ondorengo faseak	Epe laburra/ertaina/luzea

Aipatu berri diren arriskuen eta aukeren finantza-ondorioei dagokienez, Entitateak balorazio ekonomikoa egin du, baina bakoitzaren eraginak zehatz-mehatz zehaztu gabe.

SBM 1 ataleko diagraman ikusten denez, LABORAL Kutxak identifikatu ditu ondoriozko azpiatzpigiak, eta sartuta daude plangintza estrategikoan eta negozio-ereduan.

Hasteko, Zentzua proiektua kokatu da Entitatearen estrategiaren ardatz nagusian, eta horrek eragina du pertsonen (langileen), bezereen eta gizartearen arloetan. Beraz, langile propioen, azken kontsumitzaile eta erabiltzaileen eta kultura korporatiboaren gaietan identifikatutako IRO guztiekin lotuta dago, eta palanka-lana egiten du. Gainera, Zentzua proiektu dinamikoa da eta askotariko inputekin elikatzen da. Hori dela eta, atal horietan identifikatutako IROak baliagarriak izango dira proiektua birmoldatzeko eta, hala, estrategian zuzenean eragiteko; izan ere, Entitatearen erabaki guztiak Zentzuan adierazitakoaren galbahetik pasatzen dira.

Era berean, erronka nagusietako bat jasangarritasunaren estrategia hedatzea da. Bertan, ESG araudiaren aurreikuspenetara egokitzeko alderdiari heldzen zaio, besteak beste. Aurreikuspenik gehienak ingurumenaren gaiarekin lotuta daude, eta klima-alaketaren gaian identifikatutako IRO guztietan dute eragina.

Azkenik, DORA (Digital Operational Resilience Act) araudia ezarri denez, Entitatea behartuta dago zibersegurtasunarekin eta datuen tratamenduarekin lotutako IROetan lan egitera.

Garrantzi erlatiboa duten intzidentziak

Honako hauek dira pertsonengan edo ingurumenean eragin zuzena izan dezaketen eta garrantzi erlatiboa duten identifikatutako intzidentziak:

- Enpresa batzuek, batez ere enplegua sortzen duten enpresa txiki eta ertainek, arazoak izatea ingurumen-eskakizun berrietara egokitzeko. I
 - Ekonomia jasangarriagoa sustatzea, produktu eta zerbitzu jasangarriak sortzen dituzten sektoreak/enpresak babestuz. I
 - Arrisku fisiko eta/edo trantsiziokorik handiena duten partaideak merkatuan pixkanaka baztertuz joatea. I
- Plantillaren ongizateak okerrera egitea, lan-baldintza desegokiak onduz.

Kooperatiba-egiturak eta martxan jarritako politikek eta programek arindu egiten dute horrek plantillan izan dezakeen eragina.

- Generoak, jatorriak, arrazak, sexu-orientazioak edo beste alderdiren batek plantilla baldintzatzea.

Kooperatiba-egiturak eta martxan jarritako politikek eta programek arindu egiten dute horrek plantillan izan dezakeen eragina.

- Bezeroei argiak ez diren azalpenak ematea, informazioa ezkutatzea edo haien profilarentzat egokiak ez diren produktuak saltzea.

Horrek eragina du bezeroengan, eta galera ekonomikoak edo nahi ez diren arriskuak onartzea ekar dezake.

- Bezeroei azalpen argiak, zehatzak eta gardenak ematea finantza-produktuei, horien baldintzei eta dakarten gastuei buruz.

Bezeroengan eragitea haien ondarea egoki gestionatuz eta, ildo horretatik, konfiantza eta epe luzerako harremanak bideratzea.

- Bezero-mota guztien beharrei erantzutea, haien generoa, jatorria, arraza, adina, sexu-orientazioa eta abar edozein direla ere.

Horrek eragina du bezeroengan eta gizartean, beren eskubideak errespetatzen direla ikusten baitute.

- Ustelkeriako edo kapitalak zuritzeko kasuak gertatzea, LABORAL Kutxaren kanalen edo produktuen bidez.

Gizartean eragina izan dezake.

- Plantilla trebatzea, ustelkeriako edo kapitalak zuritzeko kasu oro saihesteko.

Plantillan eragiten du, eta inpaktu soziala duten eta Taldea zehatzea ekar dezaketen arau-hausteak hobeto kudeatu eta prebenitzea ahalbidetzen du.

- Bezeroen datu pertsonalak edo aurrezkiak lapurtzea, iruzurrezko jardueren, iruzurren edo maulen ondorioz.

Inpaktua bezeroengan, ekonomia- edo pribatutasun-galerak direla eta.

- Plantilla trebatzea, zibereraso-saiakerei behar bezala erantzun diezaien, bezeroen datuak eta gordailuak babesteko.

Plantillan eragiten du, eta inpaktu soziala duten eta Taldeari galerak eta zehapenak ekar diezazkietek arau-hausteak hobeto kudeatu eta prebenitzea ahalbidetzen du.

- Entitatearen erresilientzia zibergaizkileen ekintza oldarkorren aurrean.

Eragina du pertsonengan eta plantillan, informazioaren eta eragiketen segurtasuna hobetzen baita.

[IRO-1] Inpaktu materialak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta ebaluatzeko prozesuaren deskribapena

Materialtasun bikoitzaren analisia egiteko eta inpaktu, arrisku eta aukera (aurrerantzean IRO) materialak ebaluatzeko prozesua aldatu egin zen 2024an, CSRD zuzentarauaren eskakizunetara egokitzeko, eta 2025ean berrikusi egingo da.

2024an, Jasangarritasun Bulegoak eta, halaber, Jasangarritasun Batzordeak balidatu zuten materialtasun-analisia; 2025aren hasieran, berriz, Zuzendaritza Kontseiluak balidatu eta Kontseilu Errektoreak onartu zuen.

Inpaktuak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta ebaluatzeko LABORAL Kutxak jarraitu duen prozesua jarraian azalduko ditugun bost fasetan gauzatu da.

1. FASEA. TESTUINGURUAREN ANALISIA

Materialtasun bikoitzaren azterketaren barruan, testuinguruaren analisia da eman beharreko lehenengo pausoa. Lau zati ditu:

1. Balio-katea zehaztea
2. Interes-taldeak zehaztea
3. Barne-analisia
4. Kanpo-analisia

Testuinguruaren analisiaren emaitzekin, materialak izan daitezkeen jasangarritasunaren inguruko gaien (ESRS) atariko zerrenda osatu da [2. fasean](#).

BALIO-KATEA

LABORAL Kutxa Taldearen balio-katea zehaztea da puntu honen helburua. EFRAGen definizioaren arabera, Taldeak erabiltzen dituen jardueren, baliabideen eta harremanen multzoa da balio-katea, horietan oinarritzen baita bere produktu edo zerbitzuak sortzeko, emateko eta kontsumitzeko, haien balio-bizitzaren amaierara arte (ikusi xehetasun gehiago «SBM-1» atalean).

Egindako analisisian oinarrituz, gaiak zehaztu eta lehenetsi dira, Entitatearentzat eta sektorearentzat duten garrantziaren arabera (1etik 4ra puntuatuta), LKTren berezitasunak, inaktuak, arriskuak eta ezaugarri espezifikoak kontuan hartuta.

INTERES-TALDEAK (STAKEHOLDERS)

INTERES-TALDEAK ZEHAZTEA

Interes-talde esaten zaie LKTren jardueretan ([1.1. apartatua](#)) zehaztuta daudenetan) eragin dezaketen edo jardura horien eragina izan dezaketen alderdi interesdunei.

LABORAL Kutxak bere [Jasangarritasun Politikan](#) zehazten eta azaltzen ditu interes-taldeak, eta [Jasangarritasun Txostena eta Informazio ez-finantzarioaren egoera-orrian \(IEFEan\)](#) ere jaso dira; bera, horietan kontsulta daitezke. Jasangarritasun Txostenean, ingurumena gehitu zaie lau interes-taldee (plantilla, bezeroak, hornitzaileak eta gizartea). Berez ez da interes-talde bat; baina, dituen ezaugarriak tarteko, arreta merezi duen alderdia da. Interes-talde batzuk azpitaldetan banatu dira, hobeto ulertu eta kudeatze aldera: <0}

PLANTILLA

Plantilla da, bereziki, estrategia betetzeko eragile nagusia eta negozioaren jasangarritasuna bermatzeko giltza. Langileek rol bikoitza dute, langile ez ezik kooperatibako bazkide ere badirelako, eta hori bereizgarria izan da historikoki; izan ere, finantza- eta aseguru-jardura modu jasangarriagoan garatzea ahalbidetu du.

BEZEROAK

Taldearen helburua da bezeroekin etikan eta konfiantzan oinarritutako epe luzeko harremanak eraikitzea, bezeroen beharretara egokitzea, haien itxaropenak betetzen dituzten eta bidezko garapen jasangarria lortzen laguntzen duten kalitatezko produktuak eta zerbitzuak eskainiz, eta haien gogobetetasun-maila hobetzea, zerbitzuaren kalitatean bikaintasuna lortuz.

Bezeroen beharrak eta aurreikuspenak aldatu egiten direnez, hiru segmentu nagusitan sailkatu dira:

- Loturadun bezero partikularrak
- Bezero enpresak
- Bezero autonomoak eta mikroenpresak

HORNITZAILEAK

Hornitzaileak beharrezkoak eta ezinbestekoak dira LKTK bere zerbitzuak eman ahal ditzan. Era berean, badaki trakzio-gaitasuna duela eta enpresa hornitzaileak bultza ditzakeela gizarte- eta ingurumen-alderdietan gero eta jasangarriagoa den jarduera bat izatera.

Hornitzaileei buruzko informazio gehiago dago [1.2. apartatuan](#).

GIZARTEA

LKTren negozio-ereduak oso lotura estua du komunitatearekin; hori dela eta, bere jarduera garatzen duen lurraldeetan integratzea du helburu, eta ekitatea eta aurrerapen ekonomiko, sozial eta kulturala sustatzea eta modu proaktiboan bideratzea.

Taldeak komunikazio-kanal ugari ditu, gizartearen beharrak eta aurreikuspenak ezagutzeko. Jasangarritasun Txostenean jaso da kanal horien berri.

Era berean, LKTK gizarteari itzultzen dio urteko irabazi banagarrien ehuneko handi bat, % 25 zehazki, zuzenean edo Mondragonen elkar-lankidetzako mekanismoen bidez.

Halaber, elkarte eta gizarte-ekimen askotan hartzen du parte.

Gizartearen interes-taldea oso heterogeneoa denez, partaide espezifikoetako batzuk azalduko ditugu:

ARAUTZAILEAK, BEREZIKI ESPAINIAKO BANKUA

LKTren finantza- eta banku-jarduera oso araututa dago. LKTren kasuan, Espainiako Bankua arduratzen da erregulazio eta araudiak gainbegiratzeaz. Gainbegiralearekiko elkarriketa etengabea da, bileren, gutunen eta ikuskapenen bidez. ESG alderdiei dagokienez, zehazki, arriskuen multzoan klima- eta ingurumen-arriskuak sartzera bideratutako arau-aurreikuspenak argitaratu ditu.

Balio-katea deskribatzean azaldu denez, LKTrentzat bete beharrekoa den araudia finkatzen duten arautzaile eta gainbegiratzailerik asko dago.

MONDRAGON ETA KOOPERATIBA ELKARTUAK

LKT Mondragon enpresa-talde kooperatiboko kidea da. LKT, beste kooperatiba batzuekin batera, sorreratik da Mondragoneko partaide, eta, gainera, enpresa-taldera bideratzen du irabazien zati garrantzitsu bat. Era berean, Mondragoneko kooperatibek LKTren kapitalean hartzen dute parte, balioak partekatzen dituzte eta LKTren bezero ere badira (kooperatibak eta horietako plantillak).

TOKIKO KOMUNITATEAK, GIZARTE-ERAKUNDEAK, UNIBERTSITATEA...

LK Tk harreman estua du gizarteko ordezkari batzuekin. Solaskide horiek aukera ematen diote gizartearen beharren eta horien gaineko aurreikuspenen berri jasotzeko. Batzuek — unibertsitateek, adibidez— ezagutza eskaintzen dute gai berriei, antzemandako arazoei eta abarri buruz. Beste batzuk, gizarte-erakundeak kasu, talde espezifikoek edo egoera ahulean dauden ordezkari dira.

Saillapenak ez dira baztertzailerak, baina garrantzitsua da alderdi interesdunen barruan bereizketa egitea:

- Batetik, balio-katean enpresaren jardueren eta zuzeneko edo zeharkako negozio-harremanen eragina —positiboa edo negatiboa— izan dezaketen taldeak. Plantilla, bezeroak, hornitzaileak eta kooperatibak dira horietako batzuk.
- Bestetik, finantza-informazioaren erabiltzaile nagusiak, oro har, eta jasangarritasunaren egoera-orrien beste erabiltzaile batzuk, horien artean bazkide komertzialak, sindikatuak eta gizarte-solaskideak, gizarte zibileko eta gobernu kanpoko erakundeak, gobernuak, analistak eta bazkide akademikoak. Hau da, arautzaileak, gizarte-erakundeak, unibertsitateak eta abar.

Horrenbestez, 3. fasean kontsultatu beharreko interes-taldeak zehaztu ziren.

KANPO-ANALISIA

LKTren kanpo-ingurunearen egoera eta garrantzitsutzat jotako jasangarritasunaren inguruko gaiak ulertzea da atal honen helburua. Horretarako, sektoreko makro- eta mikro-joera nagusiak aztertu dira, bai eta merkatuko jardunbiderik onenak ere. Kanpoko egoera hobeto ulertzeko, aztergai izan dira egungo araudi-joera eta arautzaileak norantz bideratzen ari diren merkatuak.

3.1. MERKATU-JOERAK

Finantza-sektoreko joera nagusiak aztertu dira. Aintzat hartu da, halaber, LKTren jardura espezifikoa, Espainiako iparraldean bakarrik —batez ere EAEn eta Nafarroan— diharduela kontuan izanda. Beraz, garrantzitsuagoak dira tokiko joerak globalak baino. Ildo horretan, LKTrentzat garrantzi berezia dute, adibidez, biztanleriaren zahartzeak eta horrek jardura komertzialean dituen ondorioek, hipoteken merkatuak, talentua erakartzeak eta abarrek.

Merkatuari jasangarritasunaren ikuspegitik begiratuta, argi dago aurrerantzean ere jasangarritasunarekin lotutako alderdiek gero eta garrantzi handiagoa izango dutela.

Azkenik, aipagarria da jasangarritasun-arriskuen ondorio nagusiak politikoak, ekonomikoak, gizarte-mailakoak, teknologikoak, ingurumenekoak, legezkoak eta araudi-mailakoak direla.

Egindako analisisan oinarrituz, gaiak zehaztu eta lehenetsi egin dira, Entitatearentzat eta sektorearentzat duten garrantziaren arabera, LKTren berezitasunak, inpaktuak, arriskuak eta ezaugarri espezifikoak kontuan hartuta.

3.2. ARAUDIEN ANALISIA

Araudien analisiak berebiziko garrantzia du kanpo-ingurunea ulertzeko. Sektorean aplikagarriak diren eta indarrean dauden jasangarritasunari buruzko legeez gain, gaur egun onartzeko bidean dauden lege-proiektuak ere aztertu dira.

Lehenago azaldu dugunez, LABORAL Kutxa Taldeak Espainian egiten ditu eragiketa guztiak, eta Espainiako Bankuak gainbegiratzeko duen finantza-erakunderik handiena da.

Aldi berean, LKT Europako arau-esparruaren mende dago. Azken urteetan, lege eta arau ugari sortu dira ESG gaien inguruan (Finantza Jasangarrien Ekintza Plana eta Itun Berdea), eta ahalegin handia ari gara egiten horietara egokitzeko.

Ikusten denez, banku-sektorearen betebeharrak nagusiek alderdi hauek ukitzen dituzte, besteak beste:

- Gardentasuna, eta balantzearen eta finantza-produktuen jasangarritasun-mailari buruzko informazioa ematea.
- Betiko finantza-arriskuei jasangarritasun-arriskuak (klimatek aldaketak eta balio-katea) gehitzea.

LKTK Banku-jardueraren Arduratsuaren Printzipioetan, TCFDan eta 3. zutabeko estandarretan hartzen du edo hartu du parte.

Egindako araudien analisian oinarrituz zehaztu da gaien garrantzi-maila.

3.3. MERKATUKO BENCHMARKA

Benchmarka egin da, sektorearen merkatu-joera materialak ulertzeko.

3.4. ADITUAK ETA ANALISTAK

Kanpo-analisia osatzeko, analistek (jasangarritasuneko nazioarteko estandar nagusiek eta IGG ratingeko agentziek) aurretik identifikatutako gai bakoitzari ematen dioten garrantzia jaso da.

Horretarako, ratingeko hiru agentzien ikuspegiari erreparatu zaio. Horiek, gai garrantzitsu hauek hartu dituzte kontuan banku- eta aseguru-sektorean:

S&P (*banks+insurance* industriak hartu ditu kontuan, eta pisu jakin bat eman die): [Weights Overview Corporate Sustainability Assessment \(spglobal.com\)](https://www.spglobal.com/ratings/en/weights-overview)

- Gobernantza
- Arriskuen gestioa
- Enpresa-etika
- Klima-estrategia

- Giza kapitalaren gestioa
- Finantza jasangarriak
- Deskarbonizazio-estrategia
- Lan-jardunbideak
- Finantza-inklusioa

MSCI (finantzen sektorea hartu du kontuan, eta pisu jakin bat eman die azpi-industriei — *diversified Banks, regional Banks, Comercial \$ residential mortgage finance, Multi line insurance*—): [ESG Industry Materiality Map - MSCI](#)

- Ingurumen-inpaktua finantzatzea: arriskuak integratzea eta produktuak eta zerbitzuak garatzea
- Klima-aldaketaren aurreko zaurgarritasuna
- Giza kapitalaren garapena
- Datuen pribatutasuna eta segurtasuna
- Kontsumitzailearen babesa
- Finantza-produktuen eskuragarritasuna
- Inbertsio arduratsua
- Gobernantza: enpresa-etika, ordainsariak, fiskalitatea...

SASB (finantzen sektorea hartu du kontuan, *Commercial Banks, Consumer finance, Insurance, Mortgage Finance, Asset management & custody activities* industrien gai garrantzitsuak): [Find Industry Topics - SASB \(ifrs.org\)](#)

- Datuen pribatutasuna eta segurtasuna
- Oinarrizko finantza-zerbitzuen irisgarritasuna
- ESG irizpideak txertatzea produktuetan eta zerbitzuetan
- Enpresa-etika: iruzurra, ustelkeria...
- Arrisku sistemikoak integratzea, ESG arriskuak barne
- Salmenta arduratsua, gardentasuna, *greenwashinga*, diskriminaziorik eza...
- Klima-aldaketaren inpaktu fisikoa
- Giza kapitalaren kudeaketa: aniztasuna, integrazioa...

Materialak izan daitezkeen kanpo-analisiko gaiak eta azpigaiak aztertzeko, lehen aipatutako informazioa eta dokumentazioa aztertu da, eta 1etik 4rainoko eskalan sailkatu (1: inpakturik ez; 4: inpaktu handia).

BARNE-ANALISIA

Testuingurua analizatu da, LKTK gaiei eta azpigaiei dagokienez zer posizionamendu duen ezagutzeko; hau da, jakiteko Entitateak jasangarritasunaren inguruko zer gai eta azpigai jotzen dituen garrantzitsutzat materialtasunaren aurretik. Entitatearen politikarekin eta barne-posizionamenduarekin bat etortzea da fase honen xedea.

Horretarako, jasangarritasunarekin lotura duten LABORAL Kutxa Taldearen barne-dokumentu hauek erabili dira informazio-iturri moduan:

1. Zentzua
2. Jasangarritasunaren alorreko birbideratze estrategikoa (24-06)
3. Jasangarritasuna Kudeatzeko 2024ko Plana
4. 2023ko Jasangarritasun Txostena
5. TCFD/TNFD
6. Banku-jarduera Arduratsuaren Printzipioen (BAPen) txantiloia Inpaktuen analisia (*impact analysis*)
7. Jasangarritasun Politika
8. Ingurumen Politika
9. Erosketa Jasangarrien Politika
10. Laneko Segurtasunaren eta Osasunaren Politika
11. Ospe-arriskua
12. KLAT-ESG Kreditu-zorroaren analisia

Materialak izan daitezkeen barne-analisiko gaiak eta azpigaiak aztertzeko, lehen aipatutako informazioa eta dokumentazioa aztertu da. Jasangarritasunarekin lotutako gaiak dokumentuetan azaltzen diren ala ez kontuan hartuta, puntuazio desberdina aplikatu da:

- Jasangarritasunarekin lotutako gaiak dokumentuetan azaltzen badira, 3 puntu esleitu zaizkie.
- Jasangarritasunarekin lotutako gaiak azaletik bakarrik aipatzen badira, 1 puntu esleitu zaie.
- Jasangarritasunarekin lotutako gaiak ez badira azaltzen edo garrantzitsuak ez direla adierazteko bakarrik aipatzen badira, ez zaie punturik esleitu.

Hala, jasangarritasunarekin lotura duen gaietako bakoitza aipatu ditugun dokumentuak kontuan hartuta berrikusi denez, 36 puntu lortu ahal izango ditu gehienez. Gaiek LKTrentzat duten garrantzia zehazteko eta beste puntuazio batzuekin homogeneizatzeko, balio-tarte hauek ezarri dira:

- 27 puntutik gora: 4
- 19 eta 27 puntu artean: 3
- 10 eta 18 puntu artean: 2
- 10 puntutik behera: 1

2. FASEA. MATERIALAK IZAN DAITEZKEEN GAIEN ETA AZPIGAIEN ATARIKO ZERREDA

Testuinguruaren analisiaren emaitzekin (1. fasea), materialak izan daitezkeen jasangarritasunaren inguruko gaien (ESRS) atariko zerrenda osatu da [2. fasean](#).

Aurretiako emaitza:

Garrantzia adierazten duen batez bestekoaren arabera balio jakin bat eman zaio azpiatzigai bakoitzari (egon badago). 3tik beherako batez bestekoa duten gaiak kontuan ez hartzea erabaki da (4 gehienez). Jarraian azaltzen den atariko zerrenda da emaitza, interes-taldeei egindako kontsultak ere kontuan hartuta:

Esparrua	Gaia	Azpigaia	Azpiatzigaia
INGURUMENA	Klima-aldaketa	Klima-aldaketak dakartzan egokitzapenak Klima-aldaketa arintzea	E/A E/A
GIZARTEA	Langile propioak	Lan-baldintzak	Enplegu segurua
			Lan-denbora
			Soldata egokiak
			Elkarriketa soziala
			Elkartzeko askatasuna, enpresa-batzordeak egotea, eta langileen informazio-, kontsulta- eta partaidetza-eskubideak
		Aukera-berdintasuna denontzat	Negoiazio kolektiboa, hitzarmen kolektiboetan sartzen diren langileen proportzioa barne
			Lan-kontziliazioa
			Osasuna eta segurtasuna
			Genero-berdintasuna eta ordainsari-berdintasuna balio bereko lana egiteagatik
			Prestakuntza eta gaitasunak garatzea
GIZARTEA	Azken kontsumitzaile eta erabiltzaileak	Azken kontsumitzaile edo erabiltzaileentzako informazioarekin lotutako gorabeherak	Adibideak: Pribatutasuna Adierazpen-askatasuna Informazioa (kalitatezkoa) eskuragarri izatea
		Azken kontsumitzaile edo erabiltzaileen gizarte-inklusihoa	Adibideak: Diskriminaziorik eza Produktuak eta zerbitzuak eskuragarri izatea Marketin-jardunbide arduratsuak
GOBERNANTZA	Enpresa-jokabidea	Kultura korporatiboa	Hauek sartzen dira: Ustelkeriaren eta eroskeriaren aurkako borroka Prebentzioa eta detektatzea, prestakuntza barne, kasuak Salatzaileen babesa Animalien ongizatea
ZEHARKAKOAK	Sektoreari dagozkionak	Zibersegurtasuna eta datuen tratamendua	E/A
		Finantza jasangarriak	E/A

3. FASEA. INTERES-TALDEEI EGINDAKO KONTSULTAK

1. fasean interes-taldeak zehaztu direnez, 3. fasearen helburua izan da interes-talde horiek ESRSen gaiei eta azpigaiei buruz duten ikuspegia ulertzea, haientzat garrantzitsuak diren gaiak 2. faseko emaitzen matrizean sartzeko. Era berean, kontsulten fase honetan lortutako emaitzak baliagarriak izan dira materialtasun bikoitzeko ebaluazio-tresnan gai bakoitzaren garrantzi-maila sartzeko (prozesuaren 5. fasean).

Aipatzekoa da fase hau aurrekoarekin batera gauzatu dela, eta lortutako emaitzak erabili direla gaien eta azpigiaren aurretiazko emaitza eskuratzeko.

Galde-sortaren emaitzak, segmentu bakoitzari dagokionez, 1etik 4ra sailkatu dira (1: lehentasun txikia; 4: lehentasun handia), lortutako batez besteko balorazioaren arabera.

4. FASEA. IRO-AK IDENTIFIKATU ETA BALIOZTATZEA

Fase honetan, ESG eta Entitateari bakarrik dagozkionak (*entity-specific*) gaiekin eta azpigaiekin lotura duten eta materialak izan daitezkeen IROak identifikatu ditu LKTK. IRO horien aurrehautaketa [2. fasean](#) egin da, bai eragiketa propioetan eta bai goranzko eta beheranzko balio-katean. Inpaktuen, arriskuen eta aukeren zerrenda izan da horren emaitza, prozesuaren [5. fasean](#) ebaluatu eta aztertuko dena.

Aipagarria da *entity specific* IROak identifikatu direla; horiek ez daude jasota ESRS arauetan, baina LKTrentzat garrantzitsutzat jo dira zibersegurtasunari eta datu-tratamenduari buruzko analisian.

Identifikatutako IRO bakoitzari buruzko alderdi hauek zehaztu dira:

- Mota: inpaktua, arriskua edo aukera.
- Azpimota: positiboa, negatiboa, ospeari dagokiona...
- Gaur egungoa edo potentziala den.
- Balio-katean duen eragina. *Dowstream*, *upstream* edo *core*.
- Iturria: barrukoa, kanpukoa edo interes-taldeei egindako kontsultatik datorrena.
- ESRSein duen harremana.

5. FASEA. IRO-EN EBALUAZIOA ETA AZKEN MATRIZEA

Materialtasun bikoitzaren prozesuaren azken fase honetan, 4. fasean identifikatutako IROen ebaluazioa egin da. Ebaluazio horren bidez IRO materialak zehaztu dira, eta, ondorioz, gai eta azpigai materialak ere bai.

Inpaktu-materialtasuna eta finantza-materialtasuna bereizita aztertu dira.

Inpaktu-materialtasuna

Inpaktu-materialtasunean, jarraian adierazten diren elementuak hartu dira aintzat:

- Inpaktua positiboa edo negatiboa den. Inpaktua negatiboa bada, konpongarritasuna ere neurtu da.
- Inpaktua gaur egungoa edo potentziala den. Inpaktua potentziala bada, probabilitatea ere hartu da kontuan.
- Irismena ere neurtu da.
- Horri guztiari interes-taldeei egindako kontsultetan lortutako balorazioak gehitu zaizkio, eta haztapenak esleitu zaizkie.
- Aurreko ebaluazioekin, inpaktu bakoitzari dagokion puntuazioa lortu da (0 eta 4 artekoa). **Inpaktu materialtzat jo dira 2 puntu baino gehiago lortu dituztenak.**

Finantza-materialtasuna

Finantza-materialtasunean, jarraian adierazten diren elementuak hartu dira kontuan:

- Balorazio ekonomikoa epe ertainean eta luzean.
- Probabilitatea epe labur, ertain eta luzean.
- Inpaktu-materialtasunean bezala, finantzakoan ere kontuan hartu dira interes-taldeen balorazioak, baina bestelako haztapenekin —Jasangarritasun Bulegoaren eta Zuzendaritza Kontseiluko kide den finantza-zuzendariaren arteko saioa ere hartu da aintzat—.

Saio horretan, ordura arte egindako materialtasun-analisiaren prozesua balioztatzeaz gain, barruko finantza-ikuspegia gehitu zitzaion gaien eta azpigaien ebaluazioari. Balorazio hori finantza-materialtasunaren eskalan sartu zen, aldagai gisa.
- Inpaktuen kasuan bezala, ebaluazio horien bidez puntuazio bat esleitu zaio arrisku eta aukera bakoitzari (0 eta 4 artekoa), eta **materialtzat jo dira 2 puntu baino gehiago lortu dituztenak.**

Esan beharra dago elementu horien balorazioa egiteko informazio kualitatiboa jasotzen duen testua gehitu dela, kasu bakoitzean erabilitako irizpidea azaldu eta justifikatzeko.

Inpaktu, arrisku eta aukera (IRO) guztiak ebaluatu ondoren, inpaktu-materialtasunean eta finantza-materialtasunean 2tik gorako puntuazioa lortu duten guztiak IRO materialtzat jo dira. Era berean, IRO horiei dagozkien azpigaiak ere materialtzat joko dira. Azpigaiak ez dira materialtzat joko haietan ez bada IRO materialik identifikatu; beraz, egoera-orri honetan ez da haiei buruzko informaziorik zabalduko.

Hauek dira materialtasunaren atalasea gainditu duten IROak eta azpiatzigaiak, materialtzat jo direnak eta, beraz, egoera-orri honetan jaso direnak:

Esparru materialak	Gai materialak	Azpigai materialak	IRO materialak	IROen sailkapena
Ingurumena	Klima-aldaketa	Klima-aldaketara egokitzea	Enpresa batzuek, batez ere enplegua sortzen duten enpresa txiki eta ertainek, arazoak izatea ingurumen-eskakizun berrietara egokitzeko.	Inpaktu negatiboa
			Ekonomia jasangarriagoa sustatzea, produktu eta zerbitzu jasangarriak sortzen dituzten sektoreak/enpresak babestuz.	Inpaktu negatiboa
			Arrisku fisiko eta/edo trantsiziokorik handiena duten partaideak merkatuan pixkanaka baztertuz joatea.	Inpaktu positiboa
			Enpresentzako finantzaketa, ingurumenaren aldetik jasangarriagoak diren ereduatarantz trantsizioa egin ahal izateko.	Aukera
		Klima-aldaketa arintzea	Merkataritza-zorroko maileguak ez itzultzea, mailegua eman zaien enpresek zailtasunak dituztelako trantsizioko klima-arriskuetara egokitzeko (legeetara, teknologietara, bezeroen lehenasunetara eta abar).	Arriskua
			Hipoteka-zorroaren balorazioaren beherakada, efizientzia txikiko etxebizitzek merkatuan balioa galtzen dutelako eta birgaitu egin behar direlako saldu edo alokatu ahal izateko.	Arriskua
			Bezeroek hipoteka-maileguak itzultzeko zailtasun handiagoak izatea energia-sailkapen txarrak dituzten etxebizitzek kasuan, etxea freskatu edo berotzeko kostu energetikoak handitu daitezkeelako.	Arriskua
			Enpresak finantzatzeko, ingurumen-inpaktu txikiagoa duten produkzio-ereduetarantz trantsizioa egin ahal izateko.	Aukera
Gizartea	Langile propioak	Lan-baldintzak	Plantillaren ongizateak okerrera egitea, lan-baldintza desegokien ondorioz.	Inpaktu negatiboa
			Plantillaren ongizateak hobera egitea, lan-baldintza egokien ondorioz.	Inpaktu positiboa
		Tratu- eta aukera-berdintasuna denontzat	Generoak, jatorriak, arrazak, sexu-orientazioak edo beste alderdiren batek plantilla baldintzatzea.	Inpaktu negatiboa
			Langileen motibazioak eta produktibitateak behera egitea, generoak, jatorriak, arrazak, sexu-orientazioak edo beste alderdiren batek baldintzatzen dituela sentitzen dutelako.	Arriskua
	Azken kontsumitzaile eta erabiltzaileak	Azken kontsumitzaile edo erabiltzaileentzako informazioarekin lotutako gorabeherak	Bezeroei argiak ez diren azalpenak ematea, informazioa ezkutatzea edo haien profilarentzat egokiak ez diren produktuak saltzea.	Inpaktu positiboa
			Bezeroei azalpen argiak, zehatzak eta gardenak ematea finantza-produktuei, horien baldintzei eta dakarten gastuei buruz.	Inpaktu positiboa
			Bezeroak fidelizatzea, azalpen argiak, zehatzak eta gardenak emanez finantza-produktuei, horien baldintzei eta dakarten gastuei buruz.	Aukera
			Gizartean eta sektorean ospe ona lortzea, bezeroei azalpen argiak, zehatzak eta gardenak emateagatik finantza-produktuei, horien baldintzei eta dakarten gastuei buruz.	Aukera
			Segurtasun juridikoa, bezeroei azalpen argiak, zehatzak eta gardenak emateagatik finantza-produktuei, horien baldintzei eta dakarten gastuei buruz.	Aukera
			Bezero-mota guztien beharrei erantzutea, haien generoa, jatorria, arraza, adina, sexu-orientazioa eta abar edozein direla ere.	Inpaktu positiboa
		Azken kontsumitzaile edo erabiltzaileen gizarte-inklusihoa	Bezeroak fidelizatu eta sustraitzea, haien beharrei erantzunez, generoa, jatorria, arraza, adina, sexu-orientazioa eta abar edozein dutela ere.	Aukera
			Bezero-kopuru handiagoa lortzea, haien beharrei erantzunez, generoa, jatorria, arraza, adina, sexu-orientazioa eta abar edozein dutela ere.	Aukera

Hona hemen materialtasun bikoitzaren analisiaren emaitzak grafikoki adierazita:

		Materiala			
		Ez-materiala			
Jasangarritasunaren inguruko gaiak	Jasangarritasun-azpigiak	Inpaktu-materialtasuna	Finantza-materialtasuna		Materialtasun bikoitza
		Inpaktua	Arriskua	Aukera	Emaitza
Klima-aldaketa	Klima-aldaketara egokitzea				
	Klima-aldaketa arintzea				
	Energia				
Kutsadura	Airearen kutsadura				
	Uraren kutsadura				
	Lurzorua kutsadura				
Ura eta itsas baliabideak	Organismo bizidunen eta elikadura-baliabideen kutsadura				
	Substantzia kezagarriak				
	Substantzia oso kezagarriak				
Biodibertsitatea eta ekosistemak	Mikroplastikoak				
	Ura				
	Itsas baliabideak				
Ekonomia zirkularra	Biodibertsitatearen galeran zuzenean eragiten duten faktoreak				
	Espezieen egoeraren inguruko gorabeherak				
	Ekosistemen hedadurari eta egoerari buruzko gorabeherak				
Langile propioak	Zerbitzu ekosistemikoei eta horien mendekotasunei buruzko gorabeherak				
	Baliabide-sarrerak, baliabideen erabilera barne				
	Produktuekin eta zerbitzuekin lotutako baliabide-irteerak				
Balio-kateko langileak	Hondakinak				
	Lan-baldintzak				
	Tratu- eta aukera-berdintasuna denontzat				
Ukitutako kolektiboak	Beste lan-eskubide batzuk				
	Lan-baldintzak				
	Tratu- eta aukera-berdintasuna denontzat				
Azken kontsumitzaile eta erabiltzaileak	Beste lan-eskubide batzuk				
	Taldearen eskubide ekonomiko, sozial eta kulturalak				
	Taldearen eskubide zibil eta politikoak				
Enpresa-jokabidea	Herri indigenen eskubideak				
	Azken kontsumitzaile edo erabiltzaileentzako informazioarekin lotutako gorabeherak				
	Azken kontsumitzaile edo erabiltzaileen segurtasun pertsonala				
Finantza jasagarriak	Azken kontsumitzaile edo erabiltzaileen gizarte-inklusioa				
	Kultura korporatiboa, salatzaileen babesa, animalien ongizatea, presio-taldearen konpromiso politikoak eta jarduerak, hornitzaileekiko harremanen gestioa, ordainketa-jardunbideak barne				
	Ustelkeria eta eroskeria				
Zibersegurtasuna eta datuen tratamendua	Entity specific				

IROak identifikatu eta ebaluatzeko prozesu orokorra argitu ondoren, prozesu hori xehetasun handiagoz azalduko dugu jarraian, jasangarritasunarekin lotutako gai bakoitzari erreparatuta.

Klima-aldaketa (E1)

Klimarekin lotutako inpaktuak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta ebaluatzeko prozesuak zenbait fase izan ditu.

Lehenengo fasean barne- eta kanpo-azterketa egin da, 2013/34 Zuzentarauan adierazten diren klima-aldaketaren inguruko azpiazpigiaren artean LABORAL Kutxa Taldearen barneko eta kanpoko testuinguruan garrantzia dutenak identifikatze aldera. Barne-analisia egiteko, jasangarritasunarekin lotura duten barneko 12 dokumenturi erreparatu zaie. Kanpo-analisia egiteko, berriz, 5 elementu hartu dira kontuan: merkatu-joerak, araudi-azterketa, lehiakideen *benchmarka*, adituak eta analistak, eta inpaktua balio-katean.

Barne-analisan kontuan hartu den dokumentuetako bat Kapitalaren eta Likideziaren Autoebaluazioko Txostena (KLATa) da. Txosten horrek ESG atala du, eta, bertan, klima-aldaketaren ondoriozko arrisku fisikoek eta trantsizioek Entitateari nola eragiten dioten ebaluatzen da, besteak beste.

Arrisku fisikoei dagokienez, eragiketa-arriskuaren barruan, Entitateak analisian egin du arrisku fisikoek bere higiezin propioetan duten eragina zehaztu eta ebaluatzeko. Arrisku fisiko hauek aztertu dira: lurrikarak, basamortutzea, ibai-uholdeak, kostaldeko uholdeak, sumendiak eta suteak. Kokapen fisikoaren arabera arriskuak aztertzen dituen Tasazio Sozietatearen informazioa erabili da. Arriskuak higiezin propioetan duten eragina ebaluatzeko orduan, bereizi egin dira, batetik, Arrasateko Zerbitzu Zentraletako eraikinak eta, bestetik, gainerako higiezinak. Izan ere, aintzat hartu da muturreko klima-gertakari batek inpaktu askoz garrantzitsuagoa izango lukeela Zerbitzu Zentraletan gainerako higiezinetan —banku-bulegoetan, nagusiki— baino; horietan hondar-inpaktua izango luke. Eraitzen arabera, Zerbitzu Zentraletan ez dago arrisku fisiko nabarmenik, baina gainerako higiezinaren % 5,1en klima-arriskuren bat antzeman da. Laburbilduz, LABORAL Kutxaren higiezinaren eta eragiketa propioen —hau da, eragiketa-arriskuaren— gaineko arrisku fisikoek materialtasun txikia dute epe laburrera eta ertainera; epe luzera, berriz, ertain-txikia izan dezakete.

Gai materialak aztertzeke prozesuan ez da identifikatu Taldearen zuzeneko jardueraren ondoriozko inpakturik, arriskurik eta aukerarik.

Era berean, arrisku fisikoek eta trantsizioek —berotegi-efektuko gasen (BEG) isurtzeak barne— Entitatearen merkataritza-finantzaketako zorroari nola eragiten dioten ere ebaluatu da KLATaren barruan. Kasu horretan, Entitatearen kaudimenean nola eragin dezaketen aztertu da. Ondorioztatu denez, arrisku horiek materialtasun txikia dute epe laburrera eta ertainera; epe luzera, berriz, ertain-txikia izan dezakete. Aipatzekoa da 2025ean askotariko klima-egoerak hartuko direla kontuan analisi hori egiteko orduan.

Bigarren fasean, 2013/34 Zuzentarauan adierazitako azpiazpigiaren inguruan duten iritzia galdetu zaie interes-taldee. Klima-aldaketaren inguruan, bi konturi buruz galdegin zaie, eta honela parekatu dira azpiazpigiarekin:

- Produktu eta zerbitzu gizartearekiko eta ingurumenarekiko arduratsuak garatzea, ekonomia berde eta jasangarrirako trantsizioa bultzatzeko; klima-aldaketara egokitzeko azpiazpigiarekin lotuta.

- Zuzeneko ingurumen-inpaktuak murriztea: kontsumoak, hondakinak, kutsadura, karbono-aztarna eta biodibertsitatearen babesa; klima-aldaketa arintzea eta energia azpiazpigaiekin lotuta.

Hirugarren fasean, barne- eta kanpo-analisiko balorazioak eta interes-taldeei egindako kontsultak kontuan hartuta, garrantzirik handiena izan duten azpiazpigaiei aurre-hautaketa egin da. Klima-aldaketari dagokionez, aldaketa arintzea eta horretara egokitzea izan dira aurrez hautatu diren azpiazpigiak. Energiaren azpiazpigaia, berriz, baztertu egin da.

Hirugarren fasean aurrez hautatu diren azpiazpigiak abiapuntutzat hartuta, laugarren fasean bakoitzaren inpaktu, arrisku eta aukerak (IROak) identifikatu dira. Honako hauek izan dira klima-aldaketaren IROak:

Identifikatutako IROak	Inpaktuak	Arriskuak	Aukerak
Klima-aldaketa arintzea	LABORAL Kutxak finantzaketa eman dien enpresek eragindako BEGen isurtzeak edo ingurumen-kalteak gutxitzea. LABORAL Kutxak finantzaketa eman dien enpresek BEGen isurtze handiak edo ingurumen-kalteak eragitea.	Merkataritza-zorroko maileguak ez itzultzea, mailegua eman zaien enpresek zailtasunak dituztelako trantsizioko klima-arriskueta egokitzeko (legeetara, teknologietara, bezeroen lehentasunetara eta abar). Aseguru-kostu handiagoak, muturreko klima-gertakariak eragindako ezbehar-tasaren gorakada dela eta. Hipoteka-zorroaren balorazioaren beherakada, efizientzia txikiko etxebizitzek merkatuan balioa galtzen dutelako eta birgaitu egin behar direlako saldu edo alokatu ahal izateko. Bezeroek hipoteka-maileguak itzultzeko zailtasun handiagoak izatea energia-kalifikazio txarrak dituzten etxebizitzek kasuan, etxea freskatu edo berotzeko kostu energetikoak handitu daitezkeelako.	Enpresak finantzatzea, ingurumen-inpaktu txikiagoa duten produkzio-ereduetarantz trantsizioa egin ahal izateko. Hipoteka-finantzaketa, bai maila handiko energia-ziurtagiriak dituzten etxebizitzetarako eta bai maila txikiko energia-ziurtagiriak dituzten etxebizitzak birgaitzeko, efizienteagoak izan daitezkeen. LKrentzat energia-iturri berriztagarriak eta autokontsumokoak erabiltzea.
Klima-aldaketara egokitzea	Ekonomia jasangarriagoa sustatzea, produktu eta zerbitzu jasangarriak sortzen dituzten sektoreak/enpresak babestuz. Arrisku fisiko eta/edo trantsiziokorik handiena duten partaideak merkatuan pixkanaka baztertuz joatea. Enpresa batzuek, batez ere enplegua sortzen duten enpresa txiki eta ertainek, arazoak izatea ingurumen-eskakizun berrietara egokitzeko.	Hipoteka-maileguak ez itzultzea edo hipoteka-zorroaren balorazioak behera egitea, uholdeengatik edo beste arrisku fisiko batzuk direla eta. LABORAL Kutxaren finantzaketa jaso duten enpresek maileguak ez itzultzea, aktibo edo instalazioetan kalte fisikoak (uholdeak, basamortutzea, txingorradak...) pairatzeagatik. Merkataritza-sektoreen bideragarritasun-arazoak, ingurumen-arloko edo merkatuko estandar berrietara egokitzeko araudi zorrotzen mende dauden sektoreetakoak direlako. LABORAL Kutxak negozioarekin aurrera jarraitzeko zailtasunak izatea, instalazioetan edo higiezinetan kalte fisikoak izateagatik.	Enpresak finantzatzea, ingurumenaren aldetik jasangarriagoak diren ereduetarantz trantsizioa egin ahal izateko.

Bosgarren fasean (azkenean), ERS2-IRO1 dibulgazio-eskakizunean azalduta dagoenez, antzemandako IROak ebaluatu dira, haien irismena, probabilitatea, konpongarritasuna, balorazio ekonomikoa eta interes-taldean iritzia kontuan hartuta. Ebaluazioa egin ondoren, aurreko atalean aipatutako IRO guztietatik honako hauek jo dira materialtzat:

Identifikatutako IROak	Inpaktuak	Arriskuak	Aukerak
Klima-aldaketa arintzea		Merkataritza-zorroko maileguak ez itzultzea, mailegua eman zaien enpresek zailtasunak dituztelako trantsizioko klima-arriskueta egokitzeko (legeetara, teknologietara, bezeroen lehentasunetara eta abar). Hipoteka-zorroaren balorazioaren beherakada, efizientzia txikiko etxebizitzek merkatuan balioa galtzen dutelako eta birgaitu egin behar direlako saldu edo alokatu ahal izateko. Bezeroek hipoteka-maileguak itzultzeko zailtasun handiagoak izatea energia-kalifikazio txarrak dituzten etxebizitzetako kasuan, etxea freskatu edo berotzeko kostu energetikoak handitu daitezkeelako.	Enpresak finantzatzea, ingurumen-inpaktu txikiagoa duten produkzio-ereduetarantz trantsizioa egin ahal izateko.
Klima-aldaketara egokitzea	Ekonomia jasangarriagoa sustatzea, produktu eta zerbitzu jasangarriak sortzen dituzten sektoreak/enpresak babestuz. Arrisku fisiko eta/edo trantsiziokorik handiena duten partaideak merkatuan pixkanaka baztertuz joatea. Enpresa batzuek, batez ere enplegua sortzen duten enpresa txiki eta ertainek, arazoak izatea ingurumen-eskakizun berrietara egokitzeko.		Enpresak finantzatzea, ingurumenaren aldetik jasangarriagoak diren ereduetarantz trantsizioa egin ahal izateko.

Kutsadura (E2)

Kutsadura azpigiarekin lotutako inpaktuak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta ebaluatzeko prozesua LABORAL Kutxa Taldearen (LKTren) barne- eta kanpo-analisi batean oinarritu da. Bertan, kutsaduraren azpigaia osatzen duten azpiazpigi guztiak aztertu dira: airearen kutsadura, uraren kutsadura, lurzoruen kutsadura, organismo bizidunen eta elikadura-baliabideen kutsadura, substantzia kezkagarriak, substantzia oso kezkagarriak eta mikroplastikoak. Horretarako, Taldearen berezko prozesuak eta balio-katearenak hartu dira aintzat.

Barne-analisan, jasangarritasunarekin lotura duten LKTren barneko 12 dokumentu ebaluatu dira. Kanpo-analisan, berriz, 5 elementu hartu dira kontuan: merkatu-joerak, araudi-azterketa, lehiakideen *benchmark*, adituak eta analistak, eta inpaktua balio-katean. Lehenago azaldu dugunez, prozesuaren barruan kontsulta egin zaie interes-taldee.

Taldearen kokapenei dagozkien inpaktuei, arriskuei eta aukerei erreparatuta, LABORAL Kutxak ISO 14001 ingurumen ziurtagiria du 2001etik Arrasateko Zerbitzu Zentraletako hiru eraikinetan, eta AENORek urtero ikuskatzen du. Urtean behin, ingurumen-alderdien identifikazioa, erregistroa eta ebaluazioa egiten da, bakoitzari lotutako ingurumen-inpaktuak zehaztu eta bizi-zikloaren ikuspegitik duten garrantzia erabakitzeke. Azterketan ez da kutsadurarekin lotutako inpaktu eta arrisku nabarmenik antzeman.

Era berean, urtean behin, testuinguruaren eta alderdi interesdunen analisia egiten da, erakundea eta bere testuingurua ulertzeko eta alderdi interesdunen beharrak eta aurreikuspenak ezagutzeko. Analisi horri esker, alderdi interesdunek ingurumenaren ikuspuntutik dituzten aurreikuspenak eta beharrak zehazten dira, eta antzemandako arrisku eta aukerei erantzuteko ekintzak proposatzen dira. Hori guztia, Ingurumen Batzordeak onartu eta Zuzendaritzak berresten duen urteko Ingurumen Planean jasotzen da.

Ingurumen-ziurtagiriak hiru eraikinetarako bakarrik balio du, baina kontuan hartzekoa da eraikin horiek direla —beren konfigurazioagatik eta instalazioengatik— kutsaduran eraginen bat izan dezaketenak. Gainerako kokapenak sare komertzialekoak edo zerbitzu-bulegoetakoak dira, eta, beraz, ez dute inpaktu, arrisku edo aukera nabarmenik sortzen beren eragiketekin.

Elementu horiek guztiak ebaluatu ondoren, kutsaduraren azpigiaren barruko azpiatzigaietako bat ere ez da materializat jo LKTrentzat.

Ura eta itsas baliabideak (E3)

Ura eta itsas baliabideak azpigiarekin lotutako inpaktuak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta ebaluatzeko prozesua LKTren barne- eta kanpo-analisi batean oinarritu da. Bertan, ura eta itsas baliabideak azpigaia osatzen duten azpiatzigai guztiak aztertu dira: ura eta itsas baliabideak. Horretarako, Taldearen berezko eragiketak eta balio-katearenak hartu dira kontuan.

Barne-analisan, jasangarritasunarekin lotura duten LKTren barneko 12 dokumentu ebaluatu dira. Kanpo-analisan, berriz, 5 elementu hartu dira kontuan: merkatu-joerak, araudi-azterketa, lehiakideen *benchmark*, adituak eta analistak, eta inpaktua balio-katean.

Taldearen kokapenei dagozkien inpaktuei, arriskuei eta aukerei erreparatuta, LABORAL Kutxak ISO 14001 ingurumen ziurtagiria du 2001etik Arrasateko Zerbitzu Zentraletako hiru eraikinetan, eta AENORek urtero ikuskatzen du. Urtean behin, ingurumen-alderdien identifikazioa, erregistroa eta ebaluazioa egiten da, bakoitzari lotutako ingurumen-inpaktuak zehaztu eta bizi-zikloaren ikuspegitik duten garrantzia erabakitzeke. Azterketan ez da urarekin —isurtzeak barne hartuta— eta itsas baliabideekin lotutako inpaktu eta arrisku nabarmenik antzeman.

Era berean, urtean behin, testuinguruaren eta alderdi interesdunen analisia egiten da, erakundea eta bere testuingurua ulertzeko eta alderdi interesdunen beharrak eta aurreikuspenak ezagutzeko. Analisi horri esker, alderdi interesdunek ingurumenaren ikuspuntutik dituzten aurreikuspenak eta beharrak zehazten dira, eta antzemandako arrisku eta aukerei erantzuteko ekintzak proposatzen dira. Hori guztia, Ingurumen Batzordeak onartu eta Zuzendaritzak berresten duen urteko Ingurumen Planean jasotzen da.

Ingurumen-ziurtagiriak hiru eraikinetarako bakarrik balio du, baina kontuan hartzekoa da eraikin horiek direla —beren konfigurazioagatik eta instalazioengatik— uretan eraginen bat izan dezaketenak (ez itsas baliabideetan). Gainerako kokapenak sare komertzialekoak edo zerbitzu-bulegoetakoak dira, eta, beraz, ez dute inpaktu, arrisku edo aukera nabarmenik sortzen beren eragiketekin.

«ESRS E1-IRO1 Klimarekin lotutako inpaktuak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta ebaluatzeko prozesuen deskripzioa» atalean azaltzen denez, LABORAL Kutxak bere kokapen fisikoen ondoriozko eragiketa-arrisku fisikoa aztertu du. Azterketa horrek barne hartzen ditu ibaietako eta itsasoko uholde-arriskuak. Emaizak erakutsi duenez, ez dago arrisku nabarmenik. Ildo beretik, kokapen fisikoa dela eta, hipoteka-zorroaren ibai-uholdeagatiko arrisku fisikoa aztertu da. Bigarren analisi horren emaitzak erakutsi duenez, egoera larrituko balitz ere, arrisku horrek ez luke inpaktu materialik izango LABORAL Kutxarentzat.

Elementu horiek guztiak ebaluatu ondoren, ura eta itsas kutsadura azpigaiaren barruko azpiatzigaietako bat ere ez da materializat jo LKTrentzat.

Biodibertsitatea eta ekosistemak (E4)

Biodibertsitatea eta ekosistemak azpigaiarekin lotutako inpaktuak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta ebaluatzeko prozesua LKTren barne- eta kanpo-analisi batean oinarritu da. Bertan, biodibertsitatea eta ekosistemak azpigai osatzen duten azpiatzigai guztiak aztertu dira: biodibertsitatearen galeran zuzenean eragiten duten faktoreak, espezieen egoeraren inguruko gorabeherak, ekosistemen hedadurari eta egoerari buruzko gorabeherak, eta zerbitzu ekosistemikoei eta horien mendekotasunei buruzko gorabeherak. Horretarako, Taldearen berezko prozesuak eta balio-katearenak hartu dira kontuan.

Barne-analisan, jasangarritasunarekin lotura duten LKTren barneko 12 dokumentu ebaluatu dira. Kanpo-analisan, berriz, 5 elementu hartu dira kontuan: merkatu-joerak, araudi-azterketa, lehiakideen *benchmarka*, adituak eta analistak, eta inpaktua balio-katean.

Taldearen kokapenei dagozkien inpaktuei, arriskuei eta aukerei erreparatuta, LABORAL Kutxak ISO 14001 ingurumen ziurtagiria du 2001etik Arrasateko Zerbitzu Zentraletako hiru eraikinetan, eta AENOREk urtero ikuskatzen du. Urtean behin, ingurumen-alderdien identifikazioa, erregistroa eta ebaluazioa egiten da, bakoitzari lotutako ingurumen-inpaktuak zehaztu eta bizi-zikloaren ikuspegitik duten garrantzia erabakitzeke. Azterketan ez da biodibertsitatearekin eta ekosistemekin lotutako inpaktu eta arrisku nabarmenik antzeman.

Era berean, urtean behin, testuinguruaren eta alderdi interesdunen analisia egiten da, erakundea eta bere testuingurua ulertzeko eta alderdi interesdunen beharrak eta aurreikuspenak ezagutzeko. Analisi horri esker, alderdi interesdunek ingurumenaren ikuspuntutik dituzten aurreikuspenak eta beharrak zehazten dira, eta antzemandako arrisku eta aukerei erantzuteko ekintzak proposatzen dira. Hori guztia, Ingurumen Batzordeak onartu eta Zuzendaritzak berresten duen urteko Ingurumen Planean jasotzen da.

Ingurumen-ziurtagiriak hiru eraikinetarako bakarrik balio du, baina kontuan hartzekoa da eraikin horiek direla —beren konfigurazioagatik eta instalazioengatik— biodibertsitatean eraginen bat izan dezaketenak. Gainerako kokapenak sare komertzialekoak edo zerbitzu-bulegoetakoak dira eta hirietan eta herrietan daude; beraz, ez dute inpaktu, arrisku edo aukera nabarmenik sortzen beren eragiketekin.

Elementu horiek guztiak ebaluatu ondoren, biodibertsitatea eta ekosistemak azpigiaren barruko azpiatzigaietako bat ere ez da materializat jo LKTrentzat.

Hiriguneetan kokatuta dagoenez eta egiten duen jarduera dela eta, LKTK ez du identifikatu biodibertsitatearen ikuspuntutik sentikorrak diren guneen barruan edo hurbil egonik horientzat kaltegarria den kokapenik. Era berean, ez da garrantzi erlatiboa duen intzidentzia negatiborik antzeman lurzoruen degradazioaren, basamortutzearen eta lurzorua zigilatzearen alorretan, eta ez da neurririk hartu biodibertsitatea zaindu edo leheneratzeko.

Baliabideen erabilera eta ekonomia zirkularra (E5)

Baliabideen erabilera eta ekonomia zirkularra azpigiarekin lotutako inpaktuak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta ebaluatzeko prozesua LKTren barne- eta kanpo-analisi batean oinarritu da. Bertan, baliabideen erabilera eta ekonomia zirkularra azpigiara osatzen duten azpiatzigai guztiak aztertu dira: baliabide-sarrerak, baliabideen erabilera barne; produktuekin eta zerbitzuekin lotutako baliabide-irteerak, eta hondakinak. Horretarako, Taldearen berezko prozesuak eta balio-katearenak hartu dira kontuan.

Barne-analisan, jasangarritasunarekin lotura duten LKTren barneko 12 dokumentu ebaluatu dira. Kanpo-analisan, berriz, 5 elementu hartu dira kontuan: merkatu-joerak, araudi-azterketa, lehiakideen *benchmark*, adituak eta analistak, eta inpaktua balio-katean.

Elementu horiek guztiak ebaluatu ondoren, baliabideen erabilera eta ekonomia zirkularra azpigiaren barruko azpiatzigaietako bat ere ez da materializat jo LKTrentzat.

Enpresa-jokabidea (G1)

Enpresa-jokabidearekin lotutako inpaktuak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta ebaluatzeko prozesuak zenbait fase izan ditu.

Lehenengo fasean barne- eta kanpo-azterketa egin da, enpresa-jokabidearekin lotutako azpiatzigaien artean LABORAL Kutxa Taldearen barneko eta kanpoko testuinguruan garrantzia dutenak identifikatze aldera. Hala, enpresa-jokabideari dagokionez, azpiatzigai hauek hartu dira kontuan: kultura korporatiboa (ustelkeria, eroskeria, salatzaileen babesa, animalien ongizatea eta abar barne); presio-taldearen konpromiso politikoa eta jarduerak, eta hornitzaileekiko harremanen kudeaketa (ordainketa-jardunbideak barne).

Barne-analisia egiteko, jasangarritasunarekin lotura duten barneko 12 dokumentu hartu dira kontuan. Kanpo-analisan, berriz, 5 elementu hartu dira kontuan: merkatu-joerak, araudi-azterketa, lehiakideen *benchmarka*, adituak eta analistak, eta inpaktua balio-katean. Ebaluazioa egin ostean ondorioztatu denez, presio-taldearen konpromiso politikoaren eta jardueraren kontua ez da garrantzitsua LABORAL Kutxa Taldearentzat; izan ere, ez da halako kontzepturik aurkitu ez barne-dokumentuetan eta ez kanpo-analisan.

Beraz, bigarren faseari begira, kultura korporatiboa eta hornitzaileekiko harremanen kudeaketa (ordainketa-jardunbideak barne) hartu dira kontuan. Gai horien inguruan, kontsulta egin zaie interes-taldee; zehazki, hauen inguruan:

- Zuzentasuna eta kontrol-neurriak: ustelkeriaren, eroskeriaren eta kapitalak zuritzearen aurkako borroka.
 - Hori kultura korporatiboarekin lotuta dago, ustelkeriarekin eta eroskeriarekin, hain zuzen.
- Hornitzaileen gestio arduratsua: tokiko erosketak lehenestea eta hornitzaile horien jokabidea kontrolatzea (lan-baldintzak, lan-arriskuak, ingurumen-gestioa...).
 - Hori hornitzaileekiko harremanen kudeaketarekin lotuta dago, ordainketa-jardunbideak barne hartuta.

Hirugarren fasean, interes-taldearen balorazioak eta 1. fasean egindako barne- eta kanpo-analisiak batuta, kanpoan utzi da «Hornitzaileen gestio arduratsua: tokiko erosketak lehenestea eta haien jokabidea kontrolatzea (lan-baldintzak, lan-arriskuak, ingurumen-gestioa...)». Enpresa-jokabidea —ustelkeriaren eta eroskeriaren atala—, berriz, azpiazpigai material posible gisa aurre-hautatu da.

Laugarren fasean ustelkeriarekin eta eroskeriarekin lotutako inpaktuak, arriskuak eta aukerak (IROak) identifikatu dira:

Identifikatutako IROak	Inpaktuak	Arriskuak	Aukerak
Ustelkeria eta eroskeria	Plantilla trebatzea, ustelkeriako edo kapitalak zuritzeko kasu oro saihesteko. Ustelkeriako edo kapitalak zuritzeko kasuak gertatzea, LABORAL Kutxaren kanalen edo produktuen bidez.	Zehapenak jasotzea, ustelkeriako edo kapitalak zuritzeko kasuei aurrea ez hartzeagatik. Ospe txarra LABORAL Kutxarentzat, ustelkeriako edo kapitalak zuritzeko kasuen aurrean entitate segurutzat ez jotzeagatik.	LABORAL Kutxaren ospe ona sustatzea, balio etikoak dituen entitatea izateaz gain ustelkeriako edo kapitalak zuritzeko jokabideak desagerraraztearekin sozialki konprometituta dagoela irizteagatik.

Bosgarren fasean (azkenean), ESRS2-IRO1 dibulgazio-eskakizunean azalduta dagoenez, antzemandako IROak ebaluatu dira, haien irismena, probabilitatea, konpongarritasuna, balorazio ekonomikoa eta interes-taldearen iritzia kontuan hartuta. Ebaluazioa egin ondoren, aurreko atalean aipatutako IRO guztietatik bi inpaktu hauek jo dira materialtzat:

- Plantilla trebatzea, ustelkeriako edo kapitalak zuritzeko kasu oro saihesteko.
- Ustelkeriako edo kapitalak zuritzeko kasuak gertatzea, LABORAL Kutxa Taldearen kanalen edo produktuen bidez.

Zibersegurtasuna eta datuen tratamendua (C1)

Zibersegurtasunarekin eta datuen tratamenduarekin lotutako inpaktuak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta ebaluatzeko prozesuak zenbait fase izan ditu.

Lehenik eta behin, aipatzekoa da «zibersegurtasuna eta datuen tratamendua» ez dela berez CSRD araudian azaltzen den gaia. Nolanahi ere, finantza-sektorearentzat izan dezakeen garrantzia kontuan hartuta, alderdi hori aintzat hartzea erabaki du LABORAL Kutxa Taldeak.

Lehenengo fasean barne- eta kanpo-azterketa egin da, LABORAL Kutxa Taldearen barneko eta kanpoko testuinguruan zibersegurtasunaren eta datuen tratamenduaren gaia garrantzitsua den identifikatze aldera.

Barne-analisia egiteko, jasangarritasunarekin lotura duten barneko 12 dokumentu hartu dira kontuan. Kanpo-analisan, berriz, 5 elementu hartu dira kontuan: merkatu-joerak, araudi-azterketa, lehiakideen *benchmark*, adituak eta analistak, eta inpaktua balio-katean. Ebaluazioa egin ostean ondorioztatu denez, zibersegurtasunaren eta datuen tratamenduaren gaia garrantzitsua izan daiteke LABORAL Kutxa Taldearentzat. Horrenbestez, hurrengo faseari ekin zaio.

Bigarren fasean, zibersegurtasunaren eta datuen tratamenduaren gaiari buruz galdegin zaie interes-taldeei. Hain zuzen ere, «pribatutasuna babestea eta datuen eta eragiketen segurtasuna» gaiaren inguruan egin zaie kontsulta.

Hirugarren fasean, interes-taldeen balorazioak eta 1. fasean egindako barne- eta kanpo-analisia kontuan hartuta, zibersegurtasunaren eta datuen tratamenduaren gaia materialtatzat jotzeko aurre-hautatu da.

Laugarren fasean, zibersegurtasunarekin eta datuen tratamenduarekin lotutako inpaktuak, arriskuak eta aukerak (IROak) identifikatu dira:

Identifikatutako IROak	Inpaktuak	Arriskuak	Aukerak
Zibersegurtasuna eta datuen tratamendua	Bezeroen datu pertsonalak edo aurrezkiak lapurtzea, iruzurrezko jardueren, iruzurren edo maulen ondorioz. Plantilla trebatzea, zibereraso-saiakerei behar bezala erantzun diezaien, bezeroen datuak eta gordailuak babesteko. Entitatearen erresilientzia zibergaizkileen ekintza oldarkorren aurrean.	Erasoen edo jarduera maltzurren ondorioz LABORAL Kutxak ekonomia- edo eragiketa-galerak izatea. Azpiegitura teknologiko propioaren aurkako erasoak, eragiketetan, zerbitzuan edo ekonomian eragina dutenak. Bezeroak galtzea, zibererasoen ondorioz datu pertsonalak edo aurrezkiak lapurtu dizkietelako. Bezeroen balizko demandak, zibererasoen ondorioz datu pertsonalak edo aurrezkiak lapurtu dizkietelako. Ospe txarra LABORAL Kutxarentzat, zibererasoen aurrean entitate segurutzat hartzen ez delako. Zehapenak, zibersegurtasuna desegoki kudeatzeagatik.	LABORAL Kutxaren ospe ona sustatzea, edozein zibereraso-motari aurre egiteko eta horrelakoak kontrolatzeko gai dela irizteagatik. Bezero berriak erakartzea, haien informazioa eta aurrezkiak segurtasunez blinda ditzakeelako.

Bosgarren fasean (azkenean), ESRS2-IRO1 dibulgazio-eskakizunean azalduta dagoenez, antzemandako IROak ebaluatu dira, haien irismena, probabilitatea, konpongarritasuna, balorazio ekonomikoa eta interes-taldeen iritzia kontuan hartuta. Ebaluazioa egin ondoren, aurreko atalean aipatutako IRO guztietatik inpaktu hauek jo dira materialtzat:

- Bezeroen datu pertsonalak edo aurrezkiak lapurtzea, iruzurrezko jardueren, iruzurren edo maulen ondorioz.
- Plantilla trebatzea, zibereraso-saiakerei behar bezala erantzun diezaien, bezeroen datuak eta gordailuak babesteko.
- Entitatearen erresilientzia zibergaizkileen ekintza oldarkorren aurrean.
- Erasoen edo jarduera maltzurren ondorioz LABORAL Kutxak ekonomia- edo eragiketa-galerak izatea.
- Azpiegitura teknologiko propioaren aurkako erasoak, eragiketetan, zerbitzuan edo ekonomian eragina dutenak.
- Bezeroak galtzea, zibererasoen ondorioz datu pertsonalak edo aurrezkiak lapurtu dizkietelako.

[IRO-2] Jasangarritasun-adierazpenek estaltzen dituzten ESRS araudiko dibulgazio-eskakizunak

Eskakizuna		Zabalkundea	Arrazoa	Apartatua
ESRS2	BP-1	BAI		ESRS2
ESRS2	BP-2	BAI		ESRS2
ESRS2	GOV-1	BAI		ESRS2
ESRS2	GOV-2	BAI		ESRS2
ESRS2	GOV-3	BAI		ESRS2
ESRS2	GOV-4	BAI		ESRS2
ESRS2	GOV-5	BAI		ESRS2
ESRS2	SBM-1	BAI		ESRS2
ESRS2	SBM-2	BAI		ESRS2
ESRS2	SBM-3	BAI		ESRS2
ESRS2	IRO-1	BAI		ESRS2
ESRS2	IRO-2	BAI		ESRS2
ESRS2	MDR-P	BAI		ESRS2
ESRS2	MDR-A	BAI		ESRS2
ESRS2	MDR-M	BAI		ESRS2
ESRS2	MDR-T	BAI		E1-Klima-aldaketa S1-Langile propioak S4-Azken kontsumitzaile eta erabiltzaileak C1-Zibersegurtasuna eta datuen tratamendua
E1	GOV-3	BAI		E1-Klima-aldaketa
E1	1	BAI		E1-Klima-aldaketa

Eskakizuna		Zabalkundea	Arrazoa	Apartatua
E1	SBM-3	BAI		E1-Klima-aldaketa
E1	IRO-1	BAI		E1-Klima-aldaketa
E1	2	BAI		E1-Klima-aldaketa
E1	3	BAI		E1-Klima-aldaketa
E1	4	BAI		E1-Klima-aldaketa
E1	5	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E1	6	BAI		E1-Klima-aldaketa
E1	7	EZ	Ez da aplikagarria LKTn	
E1	8	EZ	Ez da aplikagarria LKTn	
E1	9	EZ	Lehen urtean alde batera uzten da	
E2	IRO-1	BAI		E2-Kutsadura
E2	1	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E2	2	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E2	3	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E2	4	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E2	5	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E2	6	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E3	IRO-1	BAI		E3-Ura eta itsas baliabideak
E3	1	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E3	2	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E3	3	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E3	4	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E3	5	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E3	6	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E4	SBM-3	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E4	IRO-1	BAI		E4-Biodibertsitatea eta Ekosistemak
E4	1	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E4	2	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E4	3	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E4	4	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E4	5	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E4	6	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E5	IRO-1	BAI		E5-Baliabideen erabilera eta ekonomia zirkularra
E5	1	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E5	2	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E5	3	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E5	4	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E5	5	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
E5	6	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
S1	SBM-2	BAI		S1-Langile propioak

Eskakizuna		Zabalkundea	Arrazoa	Apartatua
S1	SBM-3	BAI		S1-Langile propioak
S1	1	BAI		S1-Langile propioak
S1	2	BAI		S1-Langile propioak
S1	3	BAI		S1-Langile propioak
S1	4	BAI		S1-Langile propioak
S1	5	BAI		S1-Langile propioak
S1	6	BAI		S1-Langile propioak
S1	7	EZ	Lehenengo ekitaldian alde batera uzten da	
S1	8	BAI		S1-Langile propioak
S1	9	BAI		S1-Langile propioak
S1	10	BAI		S1-Langile propioak
S1	11	BAI		S1-Langile propioak
S1	12	BAI		S1-Langile propioak
S1	13	BAI		S1-Langile propioak
S1	14	BAI		S1-Langile propioak
S1	15	BAI		S1-Langile propioak
S1	16	BAI		S1-Langile propioak
S1	17	BAI		S1-Langile propioak
S2	SBM-2	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	S2-Balio-kateko langileak
S2	SBM-3	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	S2-Balio-kateko langileak
S2	1	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
S2	2	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
S2	3	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
S2	4	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
S2	5	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
S3	SBM-2	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
S3	SBM-3	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	S3-Ukitutako komunitateak
S3	1	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
S3	2	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
S3	3	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
S3	4	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
S3	5	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
S4	SBM-2	BAI		S4-Azken kontsumitzaile eta erabiltzaileak
S4	SBM-3	BAI		S4-Azken kontsumitzaile eta erabiltzaileak
S4	1	BAI		S4-Azken kontsumitzaile eta erabiltzaileak
S4	2	BAI		S4-Azken kontsumitzaile eta erabiltzaileak
S4	3	BAI		S4-Azken kontsumitzaile eta erabiltzaileak
S4	4	BAI		S4-Azken kontsumitzaile eta erabiltzaileak
S4	5	BAI		S4-Azken kontsumitzaile eta erabiltzaileak
G1	GOV-1	BAI		G1-Enpresa-jokabidea
G1	IRO-1	BAI		G1-Enpresa-jokabidea

Eskakizuna		Zabalkundea	Arrazoa	Apartatua
G1	1	BAI		G1-Enpresa-jokabidea
G1	2	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
G1	3	BAI		G1-Enpresa-jokabidea
G1	4	BAI		G1-Enpresa-jokabidea
G1	5	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	G1-Enpresa-jokabidea
G1	6	EZ	Ez du garrantzi erlatiborik	
G1	Ustelkeriaren eta eroskeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa	BAI		G1-Enpresa-jokabidea
C1	SBM-2	BAI		C1-Zibersegurtasuna eta datuen tratamendua
C1	IRO-1	BAI		C1-Zibersegurtasuna eta datuen tratamendua
C1	SBM-3	BAI		C1-Zibersegurtasuna eta datuen tratamendua
C1	1	BAI		C1-Zibersegurtasuna eta datuen tratamendua
C1	2	BAI		C1-Zibersegurtasuna eta datuen tratamendua
C1	3	BAI		C1-Zibersegurtasuna eta datuen tratamendua
C1	4	BAI		C1-Zibersegurtasuna eta datuen tratamendua

[MDR-P] Garrantzi erlatiboa duten jasangarritasun-kontuak kudeatzeko erabiltzen diren politikak

Jasangarritasun-kontuak kudeatzeko erabiltzen diren politikak txosten honen hainbat ataletan azaltzen dira. Aipagarria da atal batzuetan araudiak, erregelamenduak edo kodeak ere aipatzen direla, politiketarik haratago. Nolanahi ere, horiek guztiak aipatuko ditugu jarraian, ikuspegi orokorra eskaintzeko, bakoitzari dagokion apartatua adierazita.

- Politikak:
 - LABORAL Kutxa Taldearen Jasangarritasun Politika (E1-2 apartatua).
 - ESGaren arloko Inbertsio, Finantzaketa eta Aseguru Politika (E1-2).
 - Pertsonak Kontratatzeko Politika (S1-1).
 - Erakarpen, Hautapen eta Barne-mugikortasuneko Politika (S1-1).
 - Ordainsari eta Balorazio Politikak (S1-1).
 - Bezeroekin edo bezero potentzialekin bizikidetza-erabilerako ondasun higiezineterako kreditu-kontratuak eman, diseinatu, haiei buruz informatu edo

merkaturatzen dituzten pertsonak prestatu eta akreditatzeko politika eta prozedura (S4-1).

- Bezeroak edo bezerogaiak informatu edo aholkatzen dituzten pertsonak prestatzeko eta ebaluatzeko politika eta prozedura (S4-1).
- IKTen inguruko Arriskuak Gestionatzeko Politika (C1-1).
- IKTen inguruko Intzidenteak Gestionatzeko Politika (C1-1).
- Segurtasun Politika Integrala (SAM) (C1-1).
- Datuaren inguruko Gobernu Politika (C1-1).
- Erregelamenduak / kodeak:
 - Barne Araudia (S1-1).
 - Kode Etikoa eta Enpresa Jokabideari buruzkoa (G1-1).
- Araudiak:
 - 565/2017/EB Errege Dekretuaren 3. artikulua, informazio-horniduran aplikatzekoak diren baldintzei buruzkoa, eta bezeroei emateko informazioarekin lotutako 44-52 artikulua (S4-1).
 - 6/2023 Legearen 20. artikulua, erakundeek bezeroei informazioa emateko duten betebeharrak orokorrari buruzkoa (S4-1).
 - 813/2023 Errege Dekretuaren 143. eta 144. artikulua, informazio-betebeharrak orokorrari eta formatu elektronikoari buruzkoak (S4-1).
 - 2012ko ekainaren 13ko 1082/2012 Errege Dekretuaren 4.9 artikulua, IKE-ei buruzkoa (S4-1).
 - 2019/2088 (EB) Erregelamendua, finantza-zerbitzuen sektorean jasagarritasunaren inguruko informazioa zabaltzeari buruzkoa (S4-1).
 - Inbertsio Kolektiboko Erakundearen 35/2003 Legea, azaroaren 4koa, eta hori garatzen duen 816/2023 Errege Dekretua, azaroaren 8koa (S4-1).
 - IKE-en hiruhilekoko, seiuhilekoko eta urteko txostenei buruzko 4/2008 Zirkularraren 7. araua (S4-1).
 - CNMVren jakinarazpena, 2015eko urtarrilaren 23koa, IKE-en merkaturatzearen inguruko gardentasun-neurriari buruzkoa (S4-1).
 - Kapital Sozietateei buruzko 5/2021 Legea, apirilaren 12koa (S4-1).
 - 7/2011 Zirkularra, abenduaren 12koa, kontratu-tipoen tarifen eta edukiaren gaineko informazio-liburuxkari buruzkoa (S4-1).

- 2010eko ekainaren 11ko EHA/1665/2010 Aginduaren 5., 6. eta 9. artikulua, inbertsio-zerbitzuetako enpresei tarifen eta kontratu estandarren inguruan dagokien araubide juridikoari buruzkoa (S4-1).
- CNMVren jakinarazpena, kontratu estandarrak 2008ko otsailaren 15eko 217/2008 Errege Dekretuan ezarritakora egokitzeari buruzkoa (S4-1).
- EHA/2899/2011 Agindua, urriaren 28koa, banku-zerbitzuen gardentasunari eta bezeroen babesari buruzkoa (S4-1).
- 19/2017 Errege Lege Dekretua, 2017ko azaroaren 24koa, oinarritzko ordainketa-kontuena, ordainketa-kontuen lekualdatzearena eta komisioen konparagarritasunarena (2017ko azaroaren 25eko BOE) (S4-1).
- Irisgarritasunari buruzko 2019/882 Zuzentaraua, EBn eskaintzen diren produktuak eta zerbitzuak irisgarriagoak izan daitezen desgaitasuna duten pertsonentzat (S4-1).
- 11/2023 Legea, Europar Batasuneko irisgarritasuneko Zuzentarauei transposizioari buruzkoa (S4-1).
- 1/2017 Errege Lege Dekretua, urtarrilaren 20koa, zoru-klausulen alorrean kontsumitzaileak babesteko neurri urgenteei buruzkoa (S4-1).
- Ekonomia eta Ogasun Ministerioaren EHA/2899/2011 Agindua, urriaren 28koa, banku-zerbitzuen gardentasunari eta bezeroen babesari buruzkoa (2011ko urriaren 29ko BOE) (S4-1).
- 2012ko ekainaren 27ko 5/2012 Zirkularra, Espainiako Bankuarena, kreditu-erakundeei eta ordainketa-zerbitzuen hornitzaileei zuzendua, banku-zerbitzuen gardentasunari eta maileguak ematean izan beharreko erantzukizunari buruzkoa (S4-1).

[MDR-A] Garrantzi erlatiboa duten jasangarritasunaren inguruko gaiekin lotutako jarduketak eta baliabideak

MDR-P atalean aipatutakoaren ildotik, honako honi dagozkion jarduketak eta neurriak ere txostenaren hainbat apartatutan azaltzen dira. Beraz, atal honetan horiek guztiak aipatuko ditugu, dagozkien esparruak adierazita.

- Jasangarritasun-klausulak txertatzea merkataritza-maileguetan; baldintza ekonomikoak aldatu egin daitezke, jasangarritasunarekin, ingurumenarekin edo karbono-aztarna txikitzearekin zerikusia duten gaietan kontrako alderdien jarduketan arabera (E1-3 apartatua).
- Hipoteken *pricing* berria plazaratzea, energia-kalifikaziorik efizienteenak dituzten etxebizitzetara marjina hobea aplikatzeko (E1-3).
- Klima- eta ingurumen-arriskua duten enpresak finantzatzeko mugak ezartzea (E1-3).

- Efizientzia txikiko energia-kalifikazioak dituzten etxebizitzaren hipoteka-finantzaketari mugak ezartzea (E1-3).
- Pertsonen gaineko politikak berrikusi eta egokitzea, Asmoa ardatz duten sistemak izan daitezen (S1-4).
- Lidergo kooperatiboa lantzea, lan-ingurune osasuntsuak eta kalitatezkoak garatzeko (S1-4).
- Zainduz programako ekintzak (S1-4).
- Boluntariotza korporatiboko eredua diseinatzea (S1-4).
- Arrisku psikosozialen balorazioa egitea (S1-5).
- Kultura korporatiboaren diagnostikoa egiteko inkesta plazaratzea (S1-5).
- IKLen ehunekoa % 20tik beherakoa LABORAL Kutxan (S1-5).
- Caja Laboral Popular Coop. de Crédito eta bere inbertsio-zerbitzuei buruzko informazio-liburuxkaren bidez, bezeroei jarraian aipatzen den informazioa ematea, gardentasunez eta edozein kontratu egin aurretik (S4-4).
- Informazio hau bezeroen esku jartzea: (S4-4).
 - Tarifei buruzko liburuxkak.
 - Legezko kontratu aurreko informazioa, gomendatu diren eta/edo kontratatuko diren produktuei buruz.
 - Produktuei buruzko kontratu osteko informazioa: kostuak eta gastuak, mugimenduen eta posizioen laburpenak, zerga-informazioa, etekinei buruzko urteko txostena eta abar.
 - Inbertsioen eta merkatuen bilakaerari buruzko aldizkako informazioa.
 - Posizioak, dokumentuak, kontratuak, korrespondentzia eta abar, Online Bankaren bidez, edozein unetan eta doan eskuratzeko moduan.
- Aholkularitza Juridikoko Departamentuak produktuen eta zerbitzuen kontratuak berrikustea (S4-4).
- Araudia Betearazteko Departamentuak kontrolak egitea urtero, prozesuak araudietan ezarritakoaren arabera gauzatzen ari direla egiaztatzeak. Gorabeherak antzemanaz gero, neurri zuzentzaileak eskatuko dira. Era berean, kontrol horietan gomendioak egiten dira (S4-4).
- Produktu Batzordeak produktuen merkaturatze egokia zaintzea (xede-taldearentzat merkaturatzen direla egiaztatzea eta balizko arriskuen ebaluazioa egitea, ospe-arriskuak, zibernetikoak, eragiketei dagozkienak eta abar kontuan hartuta) (S4-4).

- Beharrezko MiFID prestakuntza (urtean 30 ordukoa) merkataritza sarearentzat, bere zereginetan egoki jardun dezan (S4-4).
- Autocontrolek merkataritza-jakinarazpen guztiak berrikustea, publizitatea egiazkoa, legezkoa, zintzoa eta leiala izan dadin (S4-4).
- Irisgarritasun Plan integrala (S4-4).
- Oinarrizko ordainketa-kontua eskuragarri izatea (S4-4).
- Edozein kanal fisiko edo digital erabiliz mailegu pertsonala kontratatu duten bezero guztiei jakinaraztea 15 eguneko epea dutela kontratatutako finantzaketan atzera egiteko, inolako penalizaziorik gabe (S4-4).
- Hipoteka-maileguetan, prezio-eskaintzak «Europako Informazio Normalizatuaren Fitxa» izeneko formatuan ematea beti bezeroei (S4-4).

Zibersegurtasuneko eredu operatiboa eguneratu eta handitzea, erakunde osoko alderdi interesdunak kontuan har ditzan, eta, horrela, produktuetan, zerbitzuetan eta prozesu teknologikoetan zibersegurtasuna txertatzeko prozesua hobetzea (C1-3).

- Erakunde osoan zibersegurtasuneko kultura ezartzea, zeharka, non pertsona guztiek funtsezko egitekoa duten aktiboak eta horietan den informazioa babesteko (C1-3).
- Erakundeko pertsona guztientzako prestakuntza-ekintza espezifikoak aurrera eramatea, gai izan daitezen zibereraso-saiakerak edo identitatea ordeztzeko saioak azkar detektatzeko eta, dagokionean, horiei erantzuteko (C1-3).
- Segurtasun-proiektu teknikoak ezartzea, gero eta zorrotzagoak diren araudi-eskakizunak betetzeko eta, gainera, LABORAL Kutxa segurtasunaren eta konfiantzaren erreferentzia gisa posizionatzeko sektorean (C1-3).
- Zibersegurtasuna Entitatearen proiektu guztietan txertatzea, zutabe estrategiko gisa, datuen babesa, jarraitutasun operatiboa eta mehatxu digitalen aurreko erresilientzia bermatuz (C1-3).
- Agintariekin eta hirugarren alderdi interesdunekin zuzenean eta etengabe lankidetzan jarduteko ildoak ezartzea, ziberintzidentek azkar gestionatzeko, proaktibotasunez eta konponbiderako neurriak hartzea sustatuz (C1-3).
- Negozioaren jarraitutasunerako sisteman eta prozesuetan aurrera egitea, eta horretarako, segurtasun-plan espezifikoak berrikusi eta hobetzea, ziberariketetan eta kontrolatutako jarraitutasun-probetan ikasitako lezioak oinarritzat hartuta (C1-3).

[MDR-M] Garrantzizkoak diren jasagarritasunaren inguruko gaiekin lotutako parametroak

MDR-P eta MDR-A apartatuetan zehaztu denaren ildotik, atal honetako parametroak, xedeak eta helburuak txostenaren beste apartatu batzuetan ere azaltzen dira. Beraz, atal honetan horiek guztiak aipatuko ditugu, dagozkien esparruak adierazita.

- Karbono-aztarna propioa edo operazionala % 5 txikitzea urtean (2023. urtea oinarritzat hartuta) (E1-4).
- Finantzatutako eta inbertitutako karbono-aztarna murriztea (E1-4).
- Guztizko kreditu-inbertsioaren % 12koa izatea, gehienez, klima- edo ingurumen-arriskua duten enpresen finantzaketa (E1-4).
- Guztizko hipoteka-inbertsioaren % 35koa izatea, gehienez, efizientzia txikiko energia-kalifikazioak dituzten etxebizitzaren hipoteka-finantzaketa (E1-4).
- Langile propio guztien arrisku psikosozialen balorazioa egitea (S1-5).
- Kultura korporatiboari buruzko diagnostikoa egitea (S1-5).
- IKLen ehunekoa % 20tik beherakoa izatea LABORAL Kutxan (S1-5).
- Inbertsio- eta hipoteka-produktuak merkaturatzen dituzten langile guztiak trebatzea (S4-5).
- Desgaitasuna duten pertsonei gestio-prestakuntza ematea (S4-5).
- Irisgarritasun Plan Integrala eguneratzea (S4-5).
- Bezeroen finantza-informazioaren eta datu pertsonalen konfidentzialtasuna, osotasuna eta eskuragarritasuna bermatzea (C1-4).
- Zibererasoen edo zerbitzu-etenaldien aurrean erresilientzia operatiboa bermatzea (C1-4).
- Finantza-sektoreko araudien eta erregulazioen betetze-maila handiari eustea (C1-4).
- Transakzio eta ordainketa-sistema elektronikoak ziurtatzea (eragiketen segurtasuna) (C1-4).
- Segurtasun-intzidenteen aurrean azkar detektatzeko eta erantzuteko gaitasunak ezartzea (AAn oinarritutako teknologia berriak erabiliz) (C1-4).
- Zibersegurtasunera eta datu sentikorrak babestera bideratutako zeharkako kultura korporatiboa sustatzea (bezeroak eta langileak trebatzea) (C1-4).
- IKT zerbitzuen hornidura- eta hornitzaile-katean segurtasuna ebaluatu eta gestionatzea (C1-4).

- Teknologia berri eta berritzaileak segurtasunez txertatzea (C1-4).
- Bezeroen konfiantza eta markaren ospea sustatzea ekintza argi eta gardenen bidez (C1-4).

MDR-T: Politiken eta jarduketaren eraginkortasunaren jarraipena helburuen bidez

Eskakizun horri buruzkoak txosten honetako hainbat apartatutan jaso dira.

INGURUMEN-INFORMAZIOA

ESRS E1-Klima-aldaketa

[GOV-3] Jasangarritasuna pizgarrien sisteman txertatzea

Informazio hori ESRS2-GOV3 apartatuan deskribatuta dago.

[E1-1] Klima-aldaketa arintzeko trantsizio-plana

2024ko ekitaldiaren itxieran, LKTK ez du trantsizio-planik, eta 2025eko ekitaldirako ere ez dago aurreikusita. Entitateak ahalegin handia egin du bere negozio-eredua bateragarria izan dadin ekonomia jasangarriarako trantsizioarekin eta klima-aldaketa arintzearekin. 2001ean, ingurumen-ziurtagiria lortu zuen lehen finantza-erakundea izan zen: ISO 14001 ziurtagiria. Gainera, 10 urte baino gehiago daramatza karbono-aztarna kalkulatzeko. Azken urteotan, isurtzeak murrizteko zenbait helburu ezarri dira, eta, E1-GOV3 apartatuan adierazi denez, helburu horiek pertsona guztien ordainketa aldakorrean sartuta daude.

LABORAL Kutxa Taldearen CO₂ isurtzeak kalkulatzekoan bi alderdi hauek bereizten dira, garatutako finantza- eta aseguru-jarduera kontuan hartuta:

- Karbono-aztarna propioa edo operazionala, taldearen eragiketen emaitza.
- Finantzatutako eta inbertitutako karbono-aztarna, maileguak ematen zaizkien edo finantza-produktuak (bonuak, akzioak eta abar) eskuratzen dituzten bezeroek egindako isurtzeen emaitza.

2022aren bigarren erdian, Entitateak proiektu sektorial batean hartu zuen parte, beste finantza-erakunde batzuekin batera, sortutako CO₂ isurtzeak kalkulatzeko tresna bat diseinatzearren. Proiektuak arestian aipatutako bi alderdiak jasotzen zituen: operazionala eta inbertitu/finantzatua, alegia. Tresna hori *Science Based Targets* (SBT), *Net Zero Banking Alliance*, *Pacta* eta *PCAF* metodologietan oinarrituta dago.

KARBONO-AZTARNA PROPIOA/OPERAZIONALA

2023an eta 2024an, karbono-aztarna urtean % 5 murriztea izan dugu helburu, Parisko Akordioaren xedeekin bat.

Karbono-aztarna murrizteko asmoan aurrera egitearren, Entitateak hainbat neurri ezarri ditu; hauek, besteak beste: kontsumitutako energia guztia iturri berriztagarrietatik erostea, mugikortasun-plana, barruko posta murriztea eta instalazioak eta lantokiak berritzea.

FINANTZATUTAKO ETA INBERTITUTAKO KARBONO-AZTARNA

Aurrekotik eratorritako proiektu sektorial berriaren ondorioz, 2024. urtearen amaieran deskarbonizazio-bideak diseinatu dira inbertitutako eta finantzatutako zorrarako. Horretarako, ingurumenean eraginik handiena duten sektoreak identifikatu dira, eta horietako bakoitzerako deskarbonizazio-bideak ezarri (2023. urtea oinarritzat hartuta). Sektore horiek eta deskarbonizazio-bideak identifikatzeko, zenbait nazioarteko erakunde hartu dira kontuan —adibidez, Energiaren Nazioarteko Agentzia (IEA)—, egoera hau hartuz erreferentzia gisa: 2 °C-ko tenperatura-igoera, Parisko Akordioaren industriaurreko mailaren gainetik.

Jarraian, deskarbonizatu beharreko sektoreak eta horien abiapuntuak zehaztu dira, eta isurtzeak zenbat murriztu beharko liratekeen, 2030erako eta 2050erako:

Deskarbonizatu beharreko sektoreak	tCO ₂ /unitatea (2023)	2030	2050
Bizitegitarako hipotekak	24,6 kgCO ₂ /m ²	–% 19,3	–% 69,6
Merkataritzarako hipotekak	98,5 kgCO ₂ /m ²	–% 29,4	–% 29,4
Energia	640 tCO ₂ /M€	–% 41,3	–% 100
Altzairua	0,96 tCO ₂ /t-altzairu	–% 12,9	–% 35,6
Abiazioa	1,47 tCO ₂ /RTK	–% 44,4	–% 80,7
Erregai fosilak	108 tCO ₂ /M€	–% 16,4	–% 62,4

Sektore horiei, oro har, jarraipena egingo zaie urtero, baita sektore horietako bakoitzeko kontrako alderdirik nabarmenenei ere, ezarritako jarraibideak betetzen ari diren egiaztatzeko. Helburuetan desbideratzerik gertatuz gero, neurri zuzentzaileak proposatuko dira.

Egindako funtsezko jarduketan inguruan, honako hauek aipatu behar dira: kontrako alderdirik esanguratsuenetako batzuekiko *engagementa* edo atxikimendua, hipoteken *pricingean* kalifikazio energetikoa sartzea eta jasangarritasun-adierazleei lotutako maileguak —horietan interes-tasa aldatu egin daiteke, kontrako alderdiak egindako CO₂ isurtzeen bilakaeraren arabera—.

Esan beharra dago bide horiek ez dagozkiela Entitateak hartu dituen kanpoko konpromisoei edo ziurtagiriei, jarraipenerako barne-helburu orientagarriei baizik.

Finantzatutako eta inbertitutako zorroaren deskarbonizazio-diagnostiko hori 2025. urtearen hasieran onartuko dute Jasangarritasun Batzordeak eta Kontseilu Errektoreak. Behar adina eztabaidatu ondoren, trantsizio-plan bat amaitzeko eta onartzeko aukera aztertuko da.

Ez da hauteman blokeatutako BEGen isurtze esanguratsurik Taldearen funtsezko aktiboetan eta produktuetan.

[SBM-3] Inpaktu materialak, arriskuak eta aukerak, eta negozio-estrategiarekin eta -ereduarekin duten interakzioa

LABORAL Kutxa Taldeak, klima-aldaketarekin lotutako 3 arrisku material identifikatu ditu materialtasun bikoitzaren prozesuan, zehazki klima-aldaketa arintzearen azpiazpigiarekin lotuta. Arrisku horiek guztiak trantsizioko arriskutzat jo daitezke:

- Merkataritza-zorroko maileguak ez itzultzea, mailegua eman zaien enpresek zailtasunak dituztelako trantsizioko klima-arriskuetara egokitzeko (legeetara, teknologietara, bezeroen lehentasunetara eta abar).
- Hipoteka-zorroaren balorazioaren beherakada, efizientzia txikiko etxebizitzek merkatuan balioa galtzen dutelako eta birgaitu egin behar direlako saldu edo alokatu ahal izateko.
- Bezeroek hipoteka-maileguak itzultzeko zailtasun handiagoak izatea energia-kalifikazio txarrak dituzten etxebizitzek kasuan, etxea freskatu edo berotzeko kostu energetikoak handitu daitezkeelako.

Arrisku horiek kapitalaren eta likideziaren autoebaluazioko urteko txostenaren (KLATen) erresilientzia-analisan kontuan hartu eta ebaluatu dira. 2024ko KLATean zera baloratu da: ingurumen-, gizarte- eta gobernantza-arriskuek (ESG) nola eragiten dieten Entitatearen arrisku tradizionalei, epe laburrean (3 urte baino gutxiagoan), ertainean (3 eta 5 urte bitartean) eta luzean (5 urte baino gehiagoan).

Aipatu diren garrantzi erlatiboko trantsizioko 3 arrisku horiei dagokienez, kreditu-arriskuan izan dezaketen eragina aztertu da KLATean; hau da, zenbaterainoko eragina izan dezaketen kontrako alderdiek emandako finantzaketa ez ordaintzeko aukeran eta, beraz, Entitatearen kaudimenean. Analisitik ondorioztatu denez, arrisku horrek materialtasun txikia du epe labur eta ertainean; epe luzean, berriz, ertain-txikia izango du.

2025erako, analisi hori osatu egingo da Network for Greening the Financial System (NGFS) sarearen 2 klima-egoera hauek erabiliz: *delayed transition (disorderly)* eta *net zero 2050 (orderly)*. 2024an ez da klima-egoerarik erabili.

Azkenik, 2024an egindako Kapitalaren eta Likideziaren Autoebaluazioko Txostenaren (KLATaren) barruan, eta Europako Banku Zentralaren gomendioei jarraituz —*Good practices for climate-related and environmental risk management*¹ gida, 2022ko azaroan argitaratua—, LABORAL Kutxak ESG arriskuak aztertu ditu, ez arrisku isolatu gisa, baizik eta Entitatearen ohiko arriskuetan eragina duten gertakari-multzo gisa; hau da, *zuhurtziazko arriskuen driver* gisa jokatzeko du. Zentzu horretan, LABORAL Kutxak garatu egin ditu bere materialtasun-analisia eta agertoki idiosinkrasikoen konfigurazioa, eta arrisku horiek zuhurtziazko arriskuetan sartzen ahalegindu da, hainbat transmisio-kanal aztertuz.

¹<https://www.bankingsupervision.europa.eu/ecb/pub/pdf/ssm.thematicreviewcercompendiumgoodpractices112022~b474fb8ed0.en.pdf>

KLATEan aztertzen diren ekitaldien laburpen gisa, taula batean jaso ditugu aztertutako arrisku eta denboraldi bakoitzerako analisisen ondorioekin.

	Epe laburra	Epe ertaina	Epe luzea
Kreditu-arriskua	Txikia	Txikia	Ertain-txikia
Merkatu-arriskua	Nulua	Nulua	Nulua
Arrisku subiranoa	Nulua	Nulua	Nulua
Ospe-arriskua	Txikia	Txikia	Ertain-txikia
Eragiketa-arriskua	Txikia	Txikia	Ertain-txikia
Negozio-arriskua eta estrategikoa	Nulua	Txikia	Txikia
Egiturazko arriskuak			
Likidezia-arriskua	Nulua	Txikia	Txikia
Interes-tasaren arriskua	Nulua	Nulua	Nulua

2023ko ekitaldian, Jasangarritasun Batzordeak karbono-aztarna urtean % 5 murrizteko helburua ezarri zuen, 2050ean zero isurtze lortze aldera, Parisko Akordioarekin bat etorriz. Xede hori 2025eko ekitaldian berriz ebaluatzea aurreikusten da.

Zuhurtasun-printzipioari dagokionez, ingurumen-arriskuak eta -aukerak aztertzeke Ingurumena Gestionatzeko Sistema bat du LABORAL Kutxak, lehenago ere azaldu dugunez. Azterketa horretan ez da antzeman produktu edo teknologiarik, jendearen edo ingurumenaren osasunarentzat arriskugarria izan daitekeela susmatzeko modukorik.

[IRO-1] Klimarekin lotutako inpaktuak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta ebaluatzeko prozesuen deskribapena

Informazio hori ESRS2-IRO1 apartatuan deskribatuta dago.

[E1-2] Klima-aldaketa arintzearekin eta horretara egokitzearekin lotutako politikak

- **LABORAL KUTXA TALDEAREN JASANGARRITASUN POLITIKA.**
 - Helburua: LABORAL Kutxa Taldeak jasangarritasunaren arloan jarduteko aintzat hartu behar dituen oinarritzko printzipioak zehaztea eta ezartzea. Jasangarritasun Batzordea arduratzen da horretaz. Zehazki, hauek dira horren helburuak:
 - Ekonomia-eredu jasangarria lortzeko bidean Taldeak gizartearekin eta bere interes-taldeekin duen lankidetzakonpromisoa eta inplikazio-maila nabarmentzea.
 - Jasangarritasun-estrategia arautuko duten printzipioak ezartzea, epe luzeko ikuspegiarekin. Helburua da interes-taldeentzat ahalik eta baliorik handiena sortzea eta ingurumen-, gizarte- eta gobernantza-arriskuak eta -aukerak eraginkortasunez kudeatzea.

- Ukitutako azpiatzigaiak:
 - Klima-alaketara egokitzea.
 - Klima-alaketa arintzea.
- Ukitutako IROak:
 - Enpresa batzuek, batez ere enplegua sortzen duten enpresa txiki eta ertainek, arazoak izatea ingurumen-eskakizun berrietara egokitzeko.
 - Ekonomia jasangarriagoa sustatzea, produktu eta zerbitzu jasangarriak sortzen dituzten sektoreak/enpresak babestuz.
 - Arrisku fisiko eta/edo trantsiziokorik handiena duten partaideak merkatuan pixkanaka baztertuz joatea.
 - Enpresak finantzatzea, ingurumenaren aldetik jasangarriagoak diren eredu-erantz trantsizioa egin ahal izateko.
 - Merkataritza-zorroko maileguak ez itzultzea, mailegua eman zaien enpresek zailtasunak dituztelako trantsizioko klima-arrisku-erantz egokitzeko (lege-erantz, teknologierantz, bezeroen lehentasunerantz eta abar).
 - Hipoteka-zorroaren balorazioaren beherakada, efizientzia txikiko etxebizitzek merkatuan balioa galtzen dutelako eta birgaitu egin behar direlako saldu edo alokatu ahal izateko.
 - Bezeroek hipoteka-maileguak itzultzeko zailtasun handiagoak izatea energia-kalifikazio txarrak dituzten etxebizitzek kasuan, etxea freskatu edo berotzeko kostu energetikoak handitu daitezkeelako.
 - Enpresak finantzatzea, ingurumen-erantz txikiagoa duten produkzio-eredu-erantz trantsizioa egin ahal izateko.
- ESG-AREN ARLOKO INBERTSIO, FINANTZAKETA ETA ASEGURU POLITIKA
 - Jasangarritasun Batzordea arduratzen da horretaz. Helburua: LABORAL Kutxa Taldeak esparru guztietan bere ESG helburuak lortzeko beharrezkoak diren ekintzak erabakitzea. Zehazki, xede hauetan zehazten da:
 - Taldeko entitate eta negozio-unitate guztiak jasangarritasun-estrategiarekin lerrokatzea.
 - Interes-taldeei trantsizio jasangarria egiten laguntzea, elkarbizitzaren eta konpromisoaren bidez.

- Lehen babes-oztopoa izatea; hau da, sektore edo jarduera jakin batzuk alde batera uztea —kooperatibaren balioen eta ESG helburuen aurkakoak direlako—, eta beste batzuk sentikortzat eta jarraipen berezikotzat hartzea —agian ESG helburuekin bat ez datozelako—.
- Finantzaketa-, aseguru- eta inbertsio-arloetan ESG printzipioak eta irizpideak ezartzea Taldean, produktu eta harreman jasangarriagoak izateko.
- Aurreko helburuak lortzeko beharrezkoak diren printzipioak, prozesuak eta gobernu-esparrua zehaztea.
- Ukitutako azpiazpigiak:
 - Klima-aldaketa arintzea.
 - Klima-aldaketa egokitzea.
- Ukitutako IROak:
 - Ekonomia jasangarriagoa sustatzea, produktu eta zerbitzu jasangarriak sortzen dituzten sektoreak/enpresak babestuz.
 - Arrisku fisiko eta/edo trantsiziokorik handiena duten partaideak merkatuan pixkanaka baztertuz joatea.
 - Enpresak finantzatzea, ingurumenaren aldetik jasangarriagoak diren eredu-erantantz trantsizioa egin ahal izateko.
 - Enpresak finantzatzea, ingurumen-inpaktu txikiagoa duten produkzio-eredu-erantantz trantsizioa egin ahal izateko.

[E1-3] Klima-aldaketa-aren politikekin lotutako jarduketak eta baliabideak

Hauek dira azken bi urteotan klima-aldaketa-aren politikekin lotuta egin diren jarduketak nagusiak:

- Jasangarritasun-klausulak txertatzea merkataritza-maileguetan. Mailegu horien baldintza ekonomikoak aldatu egin daitezke kontrako alderdiek jasangarritasunarekin, ingurumenarekin edo karbono-aztarna murriztearekin lotutako gaietan nola jarduten duten kontuan hartuta.
- Ukitutako azpiazpigiak:
 - Klima-aldaketa arintzea.
 - Klima-aldaketa egokitzea.
- Ukitutako IROak:
 - Enpresak finantzatzea, ingurumenaren aldetik jasangarriagoak diren eredu-erantantz trantsizioa egin ahal izateko.

- Enpresak finantzatzea, ingurumen-inpaktu txikiagoa duten produkzio-ereduetarantz trantsizioa egin ahal izateko.
- Ekonomia jasangarriagoa sustatzea, produktu eta zerbitzu jasangarriak sortzen dituzten sektoreak/enpresak babestuz.
- Hipoteken *pricing* berria plazaratzea, energia-kalifikaziorik efizienteenak dituzten etxebizitzetara marjina hobea aplikatzeko
 - Ukitutako azpiatzapagaiak:
 - Klima-aldaketa arintzea.
 - Ukitutako IROak:
 - Hipoteka-zorroaren balorazioaren beherakada, efizientzia txikiko etxebizitzek merkatuan balioa galtzen dutelako eta birgaitu egin behar direlako saldu edo alokatu ahal izateko.
 - Bezeroek hipoteka-maileguak itzultzeko zailtasun handiagoak izatea energia-kalifikazio txikiak dituzten etxebizitzetara kasuan, etxea freskatu edo berotzeko kostu energetikoak handitu daitezkeelako.
- Klima- eta ingurumen-arriskua duten enpresak finantzatzeko mugak ezartzea.
 - Ukitutako azpiatzapagaiak:
 - Klima-aldaketa arintzea.
 - Ukitutako IROak:
 - Merkataritza-zorroko maileguak ez itzultzea, mailegua eman zaien enpresek zailtasunak dituztelako trantsizioko klima-arriskuak egokitzeko (legeetara, teknologietara, bezeroen lehentasunetara eta abar).
 - Arrisku fisiko eta/edo trantsiziokorik handiena duten partaideak merkatuan pixkanaka baztertuz joatea.
 - Enpresa batzuek, batez ere enplegua sortzen duten enpresa txiki eta ertainek, arazoak izatea ingurumen-eskakizun berrietara egokitzeko.
- Efizientzia txikiko energia-kalifikazioak dituzten etxebizitzetara hipoteka-finantzaketari mugak ezartzea
 - Ukitutako azpiatzapagaiak:
 - Klima-aldaketa arintzea.

- Ukitutako IROak:
 - Merkataritza-zorroko maileguak ez itzultzea, mailegua eman zaien enpresek zailtasunak dituztelako trantsizioko klima-arriskueta egokitzeko (legeetara, teknologietara, bezeroen lehentasunetara eta abar).
 - Arrisku fisiko eta/edo trantsiziokorik handiena duten partaideak merkatuan pixkanaka baztertuz joatea.
 - Enpresa batzuek, batez ere enplegua sortzen duten enpresa txiki eta ertainek, arazoak izatea ingurumen-eskakizun berrietara egokitzeko.

[E1-4] Klima-aldaketa arintzearekin eta horretara egokitzearekin lotutako jomugak

E1-1 apartatuan adierazi denez, Entitatea klimarekin lotutako helburuak ari da planteatzen. Karbono-aztarna operazionala edo propioa murriztearekin lotuta, adibidez, urterako helburu bat du ezarrita; inbertitutako eta finantzatutako aztarnari dagokionez, ostera, aurrerapausoak ari da ematen, hura kalkulatzeko eta ezartzeko.

- Karbono-aztarna propioa edo operazionala urtean % 5 txikitzea (2023. urtea oinarritzat hartuta).

Isurtzeak (tCO ₂ b)	2023	2024	2025	2030	2035	2040	2045	2050
Helburua	3.411,1	3.066,8	2.913	2.217	1.365	511	0	0
Benetako isurtzeak (1., 2. eta 3. irismenak)	3.228,2	3.531,15 ¹	-	-	-	-	-	-

(1) 2024an ez da lortu eragiketen CO₂ isurtzeak % 5 murrizteko helburua, batez ere handitu egin delako plantillako langileen mugikortasuna. Egoera-orri hau egin den datan, neurri zuzentzaileak aztertzen eta balioztatzen ari dira, hurrengo urtean ezarritako helburua betetzeko.

- Finantzatutako eta inbertitutako karbono-aztarna murriztea (E1-6 apartatuan ere azaldu da).

Deskarbonizatu beharreko sektoreak	tCO ₂ /unitatea (2023)	2030erako helburua	2050erako helburua
Bizitegitarako hipotekak	24,6 kgCO ₂ /m ²	–% 19,3	–% 69,6
Merkataritzarako hipotekak	98,5 kgCO ₂ /m ²	–% 29,4	–% 29,4
Energia	640 tCO ₂ /M€	–% 41,3	–% 100
Altzairua	0,96 tCO ₂ /t-altzairu	–% 12,9	–% 35,6
Abiazioa	1,47 tCO ₂ /RTK	–% 44,4	–% 80,7
Erregai fosilak	108 tCO ₂ /M€	–% 16,4	–% 62,4

- Ukitutako azpiatzigaiak:
 - Klima-aldaketa arintzea.
 - Klima-aldaketara egokitzea.

- Ukitutako IROak:
 - Enpresa batzuek, batez ere enplegua sortzen duten enpresa txiki eta ertainek, arazoak izatea ingurumen-eskakizun berrietara egokitzeko.
 - Ekonomia jasangarriagoa sustatzea, produktu eta zerbitzu jasangarriak sortzen dituzten sektoreak/enpresak babestuz.
 - Arrisku fisiko eta/edo trantsiziokorik handiena duten partaideak merkatuan pixkanaka baztertuz joatea.
 - Merkataritza-zorroko maileguak ez itzultzea, mailegua eman zaien enpresek zailtasunak dituztelako trantsizioko klima-arriskuetara egokitzeko (legeetara, teknologietara, bezeroen lehentasunetara eta abar).
 - Hipoteka-zorroaren balorazioaren beherakada, efizientzia txikiko etxebizitzek merkatuan balioa galtzen dutelako eta birgaitu egin behar direlako saldu edo alokatu ahal izateko.
 - Bezeroek hipoteka-maileguak itzultzeko zailtasun handiagoak izatea energia-kalifikazio txarrak dituzten etxebizitzek kasuan, etxea freskatu edo berotzeko kostu energetikoak handitu daitezkeelako.
 - Enpresak finantzatzea, ingurumenaren aldetik jasangarriagoak diren eredu-erantz trantsizioa egin ahal izateko.
 - Enpresak finantzatzea, ingurumen-inpaktu txikiagoa duten produkzio-eredu-erantz trantsizioa egin ahal izateko.
- Guztizko kreditu-inbertsioaren % 12koa izatea, gehienez, klima- edo ingurumen-arriskua duten enpresen finantzaketa
 - Ukitutako azpiazpigiak:
 - Klima-aldaketa arintzea.
 - Ukitutako IROak:
 - Merkataritza-zorroko maileguak ez itzultzea, mailegua eman zaien enpresek zailtasunak dituztelako trantsizioko klima-arriskuetara egokitzeko (legeetara, teknologietara, bezeroen lehentasunetara eta abar).
 - Arrisku fisiko eta/edo trantsiziokorik handiena duten partaideak merkatuan pixkanaka baztertuz joatea.
 - Enpresa batzuek, batez ere enplegua sortzen duten enpresa txiki eta ertainek, arazoak izatea ingurumen-eskakizun berrietara egokitzeko.

- Guztizko hipoteka-inbertsioaren % 35ekoa izatea, gehienez, efizientzia txikiko energia-kalifikazioak dituzten etxebizitzaren hipoteka-finantzaketa
 - Ukitutako azpiazpigiak:
 - Klima-aldaketa arintzea.
 - Ukitutako IROak:
 - Merkataritza-zorroko maileguak ez itzultzea, mailegua eman zaien enpresek zailtasunak dituztelako trantsizioko klima-arriskueta egokitzeko (legeetara, teknologietara, bezeroen lehentasunetara eta abar).
 - Arrisku fisiko eta/edo trantsiziokorik handiena duten partaideak merkatuan pixkanaka baztertuz joatea.
 - Enpresa batzuek, batez ere enplegua sortzen duten enpresa txiki eta ertainek, arazoak izatea ingurumen-eskakizun berrietara egokitzeko.

[E1-5] Energiaren kontsumoa eta konbinazioa

Entitateak ez du azpiazpigi honi buruzko informaziorik eman, ez baitu garrantzi erlatiborik (ez da materiala), E1-IRO1 dibulgazio-betekizunean adierazten denez.

11/2018 Legeari jarraikiz, energiaren kontsumoa argitaratu da.

Kontsumo energetikoak:

Energia (Gj-etan) (LABORAL Kutxa osoa eta plantilla)	2024	2023
Elektrizitatea	39.457	38.238
Gasolia	11	14,4
Propanoa	0,39	0,39
A energia-kontsumoa	39.468	38.252
Energia-kontsumoa pertsonako	16,53	17,14
Kanpoko B energia-kontsumoa (gasolina desplaz.)	21.909	20.738
Energia-intentsitatea*	25,7	26,43

*Energia-kontsumo osoa (A barrukoa eta B kanpoko barne hartuta) zati langileen kopuru osoa.

Azken urteotan, ahalegin handiak egin ditugu energia-efizientzia hobetzeko.

- Geotermia-instalazio bat jarri da, Zerbitzu Zentraletan airea girotzeko.
- Biomasa-instalakuntza bat eraiki da, biomasaren kaloria-beharrak osatzeko. Bi instalazioei esker, guztiz kendu ahal izan da erregai fosilen bidezko klimatizazioa.
- Klimatizazioaren eta argiztapenaren efizientzia handitzeko berrikuntzak egin dira isolamenduetan (behe-emisibitateko beiren bidez), instalazioetan (LED argien bidez) eta makinetan, hala Zerbitzu Zentraletako eraikinetan nola bulego-sarean.

[E1-6] 1., 2. eta 3. irismeneko eta guztizko BEGen isurtze gordina

**FINANTZATUTAKO ETA INBERTITUTAKO KARBONO-AZTARNA
(15. kategoria. Inbertsioak)**

Karbono-aztarna operazionalaz gain, 3. irismeneko 15. kategoriari buruzko informazioa ere zabaldu da, inbertsioei buruzkoa. Finantza-erakundeen duen garrantzia dela eta, datu hori bere aldetik ezagutarazten da.

Inbertsioen kategorian, Entitateak finantzatu eta inbertitutako karbono-aztarna hartuko da kontuan; izan ere, balio-kateko hurrengo faseetako BEG isurtzeei dagozkie. Sei apartatutan banatzen da: mailegu korporatiboak, administrazio publikoentzako maileguak, hipoteka-maileguak, bonu korporatiboak, errenta aldakorra eta zor subiranoa.

tCO₂ informazioaz eta partida bakoitzeko zenbatekoaz gain, horietako bakoitzaren tCO₂/M€ datua ere emango da.

Adierazi behar da partida batzuetan ez dela kontuan hartzen irismenaren % 100a. Horixe bera gertatzen da administrazio publikoentzako maileguen kasuan ere, 100.000 €-tik beherako esposizioa dutenak salbuetsita baitaude, materialtasunik ez dutelako.

Era berean, kontrako alderdien karbono-aztarna ezagutzen ez denean, *proxy* deiturikoak erabiltzen dira, EJSNko datuak oinarritzat hartuta kalkulatzeko.

FINANTZATU ETA INBERTITUTAKO KARBONO-AZTARNA 2024AN	tCO ₂	€	tCO ₂ /M€
Mailegu korporatiboak	1.193.204	3.054.909.766	392
Administrazio publikoei emandako maileguak	205.672	856.255.385	240
Hipoteka-maileguak	103.388	9.872.033.738	10
Errenta aldakorra	16.797	30.077.608	558
Errenta finko pribatua	1.156	128.250.000	9
Errenta finko publikoa	822.305	5.879.184.235	140
GUZTIRA	2.342.522	19.820.710.732	118

Jarraian, finantzatutako eta inbertitutako 2023. urteko karbono-aztarnaren kalkulua ere erantsi dugu (3. Irismena, 15. kategoria):

FINANTZATU ETA INBERTITUTAKO KARBONO-AZTARNA 2023AN	tCO ₂	€	tCO ₂ /M€
Mailegu korporatiboak	367.170	937.007.513	392
Administrazio publikoei emandako maileguak	231.664	940.294.230	246
Hipoteka-maileguak	105.305	9.901.273.412	11
Errenta aldakorra	43.409	320.462.691	135
Errenta finko pribatua	10.559	99.766.542	106
Errenta finko publikoa	955.816	6.886.845.050	139
GUZTIRA	1.713.923	19.085.649.437	90

Ikus daitekeenez, karbono-aztarna handitu egin da bai tCO₂ eta bai tCO₂/M€ neurrietan. Halere, aipatu behar da 2024an zenbateko handiagoa hartu dela kontuan, 735.061.295 € gehiago alegia, eta, zentzu horretan, mailegu korporatiboekin lotutako partida izan da gehien hazi dena. Izan ere, kontrako alderdien datu eskuragarriak handitu egin dira, eta, horregatik, konparazioak ez dira erabat homogeneoak.

Finantzatutako eta inbertitutako isurtzeetarako, PCAF (*Partnership for Carbon Accounting Financials*) metodologia erabili da. Zehazki, finantzatutako isurtzeak kalkulatzeko, ondo ulertu nahi izan da finantzaketaren eta inbertsioaren aldetik garrantzitsutzat jotzen diren zorroak nola osatuta dauden, aintzat hartuta eskaintzen diren produktuetara egokitu beharra dagoela eta horiekin lotutako isurtzeak ikuspegi sektorialetik ebaluatu behar direla. Horretarako, EJSN kodeen eta sektoreen arteko baliokidetasun-sistema propioa garatu da, uste baita sistema hori dela hedatuena, finantzatutako jarduera ekonomikoak sailkatzeko. Eragozpen bat identifikatu da ISIN kodeak eta sektoreak elkarrekin lotzeko orduan. Beraz, metodologiak ziurtzat jotzen du entitaterik gehienek sistema hori mapatu egin diotela edo egingo diotela EJSNri, beren inbertsioen barne-taxonomia gisa.

ENPRESA			URTEA	URTEA
LABORAL Kutxa			2024	2023
BEGen isurtzeen laburpena				
Irismena	Id.	Jarduera-mota	tCO ₂ b	tCO ₂ b2
ZUZENEKO ISURTZEAK	A1.1	Iturri finkoak	30,32	30,75
1. irismena	A1.2	Iturri mugikorak		
	A1.3	Isurtze iheslariak	141,98	86,38
	A1	1. irismena – Guztira	172,30	117,13
ZEHARKAKO ISURTZEAK	A2.1	Elektrizitate-kontsumoa		
	A2	2. irismena – Guztira		
ZEHARKAKO ISURTZEAK	A3.1	Eskuratutako ondasunak eta zerbitzuak	395,62	402,37
3. irismena	A3.4	Uretan gorako garraioa eta banaketa	61,74	84,25
	A3.5	Jardueran sortutako hondakinak	0,67	0,77
	A3.6	Negozio-bidaiak	937,16	888,64
	A3.7	Langileen joan-etorriak	1.963,67	1.735,04
	A3	3. irismena – Guztira	3.358,86	3.111,07
		Isurtzeak guztira	3.531,16	3.228,20

Aztarna operazionala kalkulatzeko erabili den metodologiari dagokionez, arestian esan dugunez, 2022. urtearen amaieran proiektu batean hartu genuen parte, finantza-sektorearen ezaugarrietara egokitutako kalkulu-metodologia eta -tresna egokiak garatzeko. Karbono-aztarna operazionala deiturikoa kalkulatzeko, erreferentzia-esparru hauek erabili ziren:

	Erreferentzia-esparrua
1. irismena	<i>Greenhouse Gas Protocol Corporate Standard</i>
2. irismena	<i>Scope 2 Guidance</i>
3. irismena (inbertsioa kanpo utzita)	<i>The Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard eta Technical Guidance for Calculating Scope 3 Emissions</i>

Zuzenean edo zeharka jaulkitako berotegi-efektuko gas guztietan oinarritzen da entitate baten karbono-aztarna operazionala.

Antolamendu-mugak

Kalkulurako kontuan hartzen diren instalazioak, erakundeak eta sozietateak dira antolamendu-mugak, horien kontrola dela eta. Finantza-erakundeek instalazio bat baino gehiago izan ditzaketenez, argi eta garbi definitu behar dira antolamendu-mugak, eta horien isurtzeak berotegi-efektuko gasen inbentarioan kontabilizatuko dira. Kasu honetan, LKTren instalazio eta pertsona guztiez ari gara.

Muga operatiboak

Antolamendu-mugak ezarri ondoren, muga operatiboak ezarri behar dira, eta, horretarako, eragiketetan BEGak isurtzen dituzten iturri-motak identifikatu behar dira; horiek ere kalkulan sartu behar dira. Isurtze horiek zuzeneko eta zeharkako isurtze gisa sailkatu behar dira, hiru irismenetako bakoitzean.

Kalkuluaren aldia eta oinarri-urtea aukeratzea

Finantza-erakundeek argi eta garbi zehaztu behar dute zein urtetako isurtzeak kalkulatu dituzten, eta horien berri eman behar dute. Gainera, entitateek oinarri-urte bat aukeratu eta jakinarazi behar dute (urte horretako isurtzeen informazio fidagarria izan behar dute). Norberaren datuak alderatzea da helburua, eta isurtzeen denboraldi bateko bilakaera aztertzea. LKTren kasuan, kalkulu-aldia urte naturala da, eta 2022. urtea aukeratu da oinarri-urte gisa.

Jarduera-datuak biltzea eta isurtze-faktoreak bilatzea

Karbono-aztarna kalkulatzeko, bi parametro ezagutu behar dira: jarduera-datua eta isurtze-faktorea.

Jarduera-datua (JDa)	Isurtze-faktorea (IFa)
Jarduera-datua (aurrerantzean, JD) berotegi-efektuko gasak sortzen dituen jarduera baten neurri kuantitatiboa da. Adibidez: kontsumitutako energia-kantitatea (kWh), egindako kilometroak, lehengaien kontsumoa eta abar.	Isurtze-faktorea (aurrerantzean, IF) jarduera-datuaren unitate bakoitzeko isuritako BEGen kantitatea da. Datu horiek aldatu egiten dira jarduera batetik bestera. Adierazten du prozesu edo produktu batek zenbat kutsatzen duen kontsumitutako unitate bakoitzeko.

Erakunde baten BEG isurtzeak kalkulatzeko erabiltzen den formula matematikoa biderketa bat da, JDaren eta IFaren artekoa, hain zuzen.

Mundu mailan, CO₂eq izeneko unitate batean estandarizatu dira BEG guztien isurtzeen emaitzak. Unitate horrek ez ditu CO₂ isurtzeak bakarrik kuantifikatzen; aitzitik, isuritako BEG guztien isurtze guztiak hartzen ditu barne.

Oro har, transformazio kimikoko prozesu bat dagoen isurtzeetan —1. irismeneko errekontza finkoa eta mugikorra, eta 2. irismeneko isurtzeak—, IFak erabiltzen dira, CO₂eq/ud. unitateetan. Beraz, honela egiten da kalkulua:

Formula

$$\text{Karbono-aztarna} = \text{Jarduera-datua} \times \text{Isurtze-faktorea}$$

Isurtze-faktorea CO₂eq/ud. unitateetan ez dagoenean, BEG/ud. kantitateetan erabili behar dira IFak. Isurtzeak CO₂eq unitateetan lortzeko, emaitza berotze globaleko ahalmenarekin (aurrerantzean, BGA) biderkatu behar da. BEG bakoitzak atmosferaren berokuntzan zer ekarpen egiten duen adierazten du parametro horrek, CO₂ erreferentzia gisa hartuta (horren BGA 1 da).

Hauxe da azken formula:

$$\text{BEG isurtzeak (tCO}_2\text{eq)} = \text{JD (ud)} \times \text{IF (tBEG/ud.)} \times \text{BGA (tCO}_2\text{eq/tBEG)}$$

Transformazio kimikorik ez dagoen kasuetan (gas hoztaileen isurtze iheslariak), hauxe da kalkulurako metodologia: isurtzeen datua lortzea (ihes egindako gas hoztailearen kantitatea) eta datu hori gas hoztaileari dagokion BGArekin biderkatzea. Honako hau da formula:

$$\text{BEG isurtzeak (kgCO}_2\text{eq)} = \text{DE (kgBEG)} \times \text{BGA (kgCO}_2\text{eq/kgBEG)}$$

Iturri bakoitzeko isurtzeen banakako kalkulua egin ondoren —CO₂eq tona unitatetan—, kategoria bereko isurtze guztiak batuko dira (zuzeneko isurtzeak, energiak eragindako zeharkako isurtzeak eta zeharkako beste isurtze batzuk).

Finantzazkoak ez diren egiaztapen- eta/edo auditoretza-prozesuetan arrakasta bermatze aldera, ziurgabetasunaren kontzeptua definitu behar da. Karbono-aztarna zenbatesteko aintzat hartutako parametroak kalkulatzeko sortutako errorea da ziurgabetasuna. Hori kalkulatzeko, aldagaien banaketa estatistiko arrunta hartzen da kontuan.

1. irismena

1. irismenean sartzen dira makinaren erregaiak (galdarak, labeak...) erretzean eta erakundeko ibilgailuen flotako erregaiak erretzean sortutako gasak, edo klimatizazio-ekipoetako gas hozgarrien isurtze iheslariak.

Finantza-erakundeek bulegoetan oinarritzen dute beren jardura nagusia, eta, beraz, zuzeneko isurtze oso gutxi dituzte. Isurtze zuzenak entitateak kontrolatzen dituenak dira batik bat, hozte-ekipoak edo alokairuko ibilgailuak, besteak beste.

1. irismeneko isurtzeak erregai komertzialen —gas naturala, gasolioa, gasolina...— kantitateen arabera kalkulatu dira, erreferentziazko isurtze-faktoreak erabiliz. Gaur egungo metodologiak MITECOk argitaratutakoak hartzen ditu kontuan, dagozkion kalkuluak egiterakoan.

Lehenengo urrats gisa, erakundeak 1. irismeneko zuzeneko isurtze-iturriak identifikatu behar ditu, eta honela sailkatu: iturri finkoak, iturri mugikorrek edo isurtze iheslariak.

Iturri finkoak

Iturri finkoen ezaugarri nagusia da erregaiak puntu finko batean erretzen direla, instalazio baten barruan (adibidez, galdaretan), kokalekuz aldatu gabe, eta egonkorrek direla. Gasen isurtzeak galdara, labe, sukalde eta abarretan erregaiak erretzearen ondorio izan daitezke.

LKTren kasuan, multzo elektrogenoetarako erabiltzen den gasolioa eta sukaldeko gas propanoa hartzen dira kontuan, biak ere Zerbitzu Zentraletan. ISO 14001 arauarekin ziurtatutako eta AENOREk urtero ikuskatutako ingurumen-programaren bidez lortzen dira. MITECOren isurtze-faktoreak eta IPCC 2006 gidak dira isurtze-faktoreen iturria. Ez dago isurtzeko eskubideak salerosteko erregimenen esparruan araututako isurtzerik.

Iturri mugikorrek

Iturri mugikorrek garraiobide eta ibilgailu automotore guztiak hartzen dituzte barne, baita lekuz aldatzen diren aldi baterako iturriak ere. Entitaterik gehien kasuan, kalkulu horrek ibilgailuen kontsumoei egiten die erreferentzia, ibilgailu horien erregai-gastua bereganatu behar dutenean. Horren barruan sartzen dira norberaren ibilgailuak nahiz *leasingean* eta *rentingean* hartutakoak.

LKTren kasuan, ez dago iturri mugikorrik, ez baitago ibilgailu-flotarik.

Isurtze iheslariak

Aire girotuko eta hozteko ekipamenduak erabiltzean nahita edo nahi gabe egindako askapenen (adibidez, ekipamenduen paketatzeen) eta hidrofluorokarbono-isurtzeen — aurrerantzean, HFCak— emaitza dira isurtze iheslariak.

Entitateek hozte- eta/edo girotze-ekipamenduak badituzte, ekipamenduok kontsumitzen duten gas hozgarria edo horien nahasketa (prestakin deiturikoa) ezagutu beharko da, eta aztertu den urtean ekipamendu bakoitzean kargatu den gas-kantitatearen erregistroa eduki beharko da (kg-tan, g-tan eta abar). Ekitaldian zehar ihes egindako gas-kantitatea denboraldi horretan kargatutako gas-kantitatearen baliokide izango da.

Gas hoztaileen BGaren balioak IPCCren Laugarren Ebaluazio Txostenean (2007koan) daude jasota, eta Nazio Batuen Klima Aldaketari buruzko Esparru Hitzarmenak (UNFCCCk) 2011-12-11n onartu zituen. Balio horiek eskuragarri daude Trantsizio Ekologikorako eta Erronka Demografikorako Ministerioaren —aurrerantzean, MITECO— karbono-aztarna kalkulatzeko gidaren II. eranskinean.

LKTren kasuan, aire-girotzeko ekipamenduetan egiten diren gas fluordunen kargak erregistratzen dira mantentze-aplikazioan, erabilitako gas-mota bereizita.

2. irismena

2. irismenak BEGen zeharkako isurtzeak hartzen ditu barne, kontsumitutako elektrizitatearen, lurrunaren edo beroaren ondorioz sortutakoak. Kasu honetan, kalkuluari dagokion urtean kontsumitutako kanpo-hornitzaileen elektrizitatea da jarduera-datua. Beraz, kasuan kasuko urteko elektrizitate-fakturetan islatutako kWh-ak dira erabili beharreko datuak.

LKTren kasuan, iturri berriztagarrietatik lortzen da elektrizitate guztia, eta, beraz, 2. irismenean ez da isurtzen berotegi-efektuko gasik.

3. irismena

3. irismeneko isurtzeetan zeharkako isurtzeak sartzen dira, entitatearen jardueraren ondorioz sortu arren haren jabetzakoak ez diren eta hark kontrolatzen ez dituen iturriekin lotzen direnak, hain zuzen.

3. irismeneko isurtzeak barne hartzeak esan nahi du finantza-erakundeen balio-katean eta produktu-zorroan sortutako BEG isurtzeak kontuan hartzen direla, BEGekin lotutako arriskuak eta aukerak erabat kudeatu ahal izateko. Hau da, uretan gorako isurtzeak (ondasunak edo zerbitzuak eskuratzearekin lotutakoak) eta uretan beheako isurtzeak (ondasunak edo zerbitzuak saltzearekin lotuak) hartzen dira aintzat.

3. irismeneko isurtzeak zerbitzu-hornitzaileek emandako datuetatik abiatuta kalkulatzen dira batik bat; datu horiek entitateen balio-kateko jarduera espezifikoekin daude zuzenean lotuta.

Hori izan daiteke 1. kategoriaren kasua (Eskuratutako ondasunak eta zerbitzuak), Entitatearen kontrolerako kontratatutako zerbitzuei dagokienez, edo 5. kategoriaren kasua (Jardueran sortutako hondakinak). Baina datuak barne-inkestetatik ateratzea ere gerta liteke, hala nola enplegatuen mugikortasunari buruzko inkestetatik (Kontsumitutako erregaia eta egindako kilometroak). Hori gertatzen da, esaterako, 7. kategorian (Langileen joan-etorriak). Bestalde, erabilitako isurtze-faktoreak iturri ofizialetatik datoz.

3. irismeneko kategorien artean hautaketa bat egin da, inpaktuaren arabera. Horretarako, entitate parte-hartzaileen *reporting* praktiken analisia sartu da garapen metodologikoaren barruan, baita Estatuan eta nazioartean garrantzitsuak diren entitateena ere.

Honako hauek dira kategoriak:

Kategoria	Xehetasunak	Formula
1. kategoria. Eskuratutako ondasunak eta zerbitzuak	Finantza-erakundeak bere instalazioetako edo bulegoetako eguneroko jarduerarako eskuratu duen materialaren bolumena ($m^2/kg/ud.$). Baita bere eguneroko jarduerari eusteko Entitateak kontrolatzen ez dituen kanpo-zerbitzuen kontratazioari lotutako energia elektrikoaren kontsumoa ere.	$\sum (\text{Bolumena eskuratutako material-motaren arabera} \times \text{Isurtze-faktorea}) + \sum (\text{Kontratutako zerbitzuen energia-kontsumoa} \times \text{Isurtze-faktorea})$
4. kategoria. Uretan gorako garraioa eta banaketa	Eguneroko jardura bermatzeko barruko sistemaren bidez Entitateko instalazio/bulegoen artean egiten den garraioarekin lotutako distantzia (km-ak).	$\sum (\text{Egindako distantzia} \times \text{Isurtze-faktorea})$
5. kategoria. Jardueran sortutako hondakinak	Eguneroko jardunean finantza-erakundeko instalazio/bulegoetan sortzen diren hondakinen bolumena (kg-tan).	$\sum (\text{Bolumena hondakin-motaren arabera} \times \text{Isurtze-faktorea})$
6. kategoria. Negozio-bidaia	Negozio-bidaien ondorioz langileek egindako joan-etorrien distantzia (km-ak) eta kontsumitutako erregaia. Baita hoteletan egindako gau-kopurua ere, kasuistika berarekin lotuta.	$\sum (\text{Egindako distantzia garraio-motaren arabera} \times \text{Isurtze-faktorea}) + \sum (\text{Kontsumitutako erregaia erregai-motaren arabera} \times \text{Isurtze-faktorea}) + \sum (\text{Kanpoan egindako gau-kopurua herrialdearen arabera} \times \text{Isurtze-faktorea})$
7. kategoria. Langileen joan-etorriak	Langileek beren lantokira joateko egin behar duten distantzia (km-tan) eta/edo kontsumitutako erregaia.	$\sum (\text{Egindako distantzia garraio-motaren arabera} \times \text{Isurtze-faktorea}) + \sum (\text{Kontsumitutako erregaia erregai-motaren arabera} \times \text{Isurtze-faktorea})$

1. kategoria. Eskuratutako ondasunak eta zerbitzuak

Kategoria honek finantza-erakundeak erositako ondasun eta zerbitzuetatik datozen isurtzeei egiten die erreferentzia.

Isurtzearen iturria	Deskribapena	Neurketa-unitatea	Jarduera-datuen iturria
Ura	Finantza-erakundeak dituen instalazioetan eta bulegoetan egiten den ur-kontsumoa	m ³ -ak	Erosketa-fakturak
Papera	Finantza-erakundearen instalazioetan eta bulegoetan eguneroko jarduna betetzeko beharrezkoa den papera.	kg-ak	
Toner beltza	Finantza-erakundearen instalazioetan eta bulegoetan eguneroko jarduna betetzeko beharrezkoak diren tinta-kartutxoak.	unitateak	
Koloretako tonerra	Finantza-erakundearen instalazioetan eta bulegoetan eguneroko jarduna betetzeko beharrezkoak diren koloretako tinta-kartutxoak.	unitateak	
Entitatea kontrolatzeko kanpo-zerbitzuak	Entitatea kontrolatzeko zerbitzuen kanpo-kontratazioari lotutako energia-kontsumoa (Datuak Prozesatzeko Zentroa, zerbitzariak, hodeia...).	kWh-ak	Zerbitzuaren hornitzaileak

LKTn ingurumen-programako elementu hauek sartu dira:

- Kontsumitutako ura
- Kontsumitutako papera guztira
- Toner beltza

4. kategoria. Uretan gorako garraioa eta banaketa

Kategoria honetan sartzen dira materialak instalazioen eta/edo bulegoen artean barruko mezularitza-sistemaren bidez (posta, mezularitza fisikoko beste sistema batzuk eta abar) garraiatzean eta banatzean sortzen diren isurtzeak. DEFRA da metodologiaren kanpoko datuen iturria (Inputs).

Zerbitzua hornitzen duen kanpoko enpresak eskaintzen digun mezularitza-zerbitzuak guztira egindako kilometroak hartu dira kontuan.

5. kategoria. Jardueran sortutako hondakinak

Apartatu honetako isurtzeak hertsiki lotuta daude entitateen jardueren sortutako hondakinekin, eta hondakin guztiak sartzen dira: ontziak, papera eta kartoia, beira, lanparak, pilak, hondakin arriskutsuak, eta tresna elektriko eta elektronikoen hondakinak (aurrerantzean, TEEH).

Metodologiaren kanpoko datuen iturria (Inputs): OCCC eta MITECO.

Bi hondakin-mota erabili dira:

- Ingurumen-programako papera eta kartoia.
- Hondakinak kudeatzen dituzten bi enpresek jakinarazten dizkiguten TEEHen kilografoak.

6. kategoria. Negozio-bidaia

Kategoria honetan sartzen dira erakundearen negozio-bidaiei lotutako isurtzeak, zehazki hegazkinez, trenetaz eta taxietaz egindako joan-etorrietan eta ostatu-gauetan sortutakoak. IDAE da metodologiaren kanpoko datuen iturria.

Hiru iturri erabiltzen dira:

- Joan-etorrietarako hitzartuta dauden taxilarietaz egindako kilometroak.
- Langileek beren jardunean egindako gastuen likidazioetan (dietetan) ordaindutako kilometroak.
- Hitzartutako bidaia-agentzien bidez hegazkinez eta trenetaz egindako bidaiei dagozkien isurtzeak (bidaia-agentzia horietaz isurtzeen ziurtagiri bat aurkezten dute).

7. kategoria: Langileek lanpostura joateko egin behar dituzten joan-etorriak

Kategoria honetako isurtzeak langileek beren etxeetatik lantokira joateko egin behar dituzten joan-etorriekin (barne-garraioarekin edo *in itinere* joan-etorriekin) lotuta daude, eta langileek autoz, garraio kolektiboz, garraio publikoz eta trenetaz egiten dituzten joan-etorriak sartzen dira. Datu-iturria IDAE da hemen ere.

LKTren kasuan, 2022an langile guztiei egindako mugikortasun-inkesta baten emaitzak erabiltzen dira. Inkestaren emaitzek erabilgarriko mugikortasun-motetaz buruzko informazioa ematen dute —banakako autoa, partekatutako autoa, garraio publikoa, motorra, oinez...—, bai eta etxetik lanera joateko batez besteko distantziak ere. Lortutako banaketa hori plantilla osora estrapolatzen da. 2025ean eguneratu egingo da mugikortasun-inkesta.

Finantza- eta aseguru-jardueraren ezaugarriak direla eta, ez da informaziorik eman 2., 3., 8., 9., 10., 11., 12. eta 13. eta 14. kategoriei buruz; izan ere, jarduerok ez dute kategoria horietako isurtzerik sortzen. Ez dago kontrol operatiboa duen entitatetik talde bateratutik kanpo.

2024an, kalkulaturako isurtzeen ehunekoa % 1,17koa izan da —hornitzaileengandik edo balio-kateko beste bazkide batzuegandik lortutako lehen mailako datuak erabili dira—.

Berotegi-efektuko gasen (BEGen) isurtzeen **intentsitatea**:

BEGen intentsitatea	2024	2023
Isurtze operazionalak	3.531,15	3.228,20
Finantzatutako eta inbertsioetako isurtzeak	2.342.522	1.713.923
Batura	2.346.053,15	1.717.151,20
Aktiboak guztira (m€-kotan)	26.775.875	26.053.051
Intentsitatea	87,6	65,9

Guztizko CO₂ isurtzeak, sarrera garbien arabera (aktibo guztiak).

[E1-7] BEGak ezabatzea eta karbono-kredituen bidez finantzatutako BEGak arintzeko proiektuak

LABORAL Kutxa Taldeari ez dagokio BEGak ezabatzeko eta karbono-kreditu bidez finantzatutako BEGak arintzeko proiekturik.

[E1-8] Karbonoaren barne-prezioa

LABORAL Kutxa Taldeari ez dagokio karbonoaren barne-prezioa finkatzeko sistemarik.

[E1-9] Arrisku material fisiko eta trantsiziokoetatik eta klimarekin lotutako aukera potentzialetatik aurreikusitako finantza-ondorioak

Jasangarritasun-egoera landu den lehen urte honetan Entitateak ez du informaziorik eman arrisku material fisiko eta trantsiziokoetatik eta klimarekin lotutako aukera potentzialetatik aurreikusitako finantza-ondorioei buruz, CSRD² araudiko C eranskinaren arabera.

11/2018 Legeari jarraikiz, ingurumen-arriskuen prebentziorako baliabideei eta ingurumen-arriskuetaarako hornidura eta bermeei buruzko informazioa argitaratu da.

Ingurumena Gestionatzeko Sistemari egotzitako zuzeneko gastuak	2024	2023
IGSaren mantentzea (1)	1.857	1.089
Hondakinen gestioa (2)	4.496	1.563
Ingurumen-sustapena	5.907	8.724
Neurketak (isurtzea)	-	599
Guztizkoa €-tan	12.310	11.975

(1) IZAITE eta legezko betekizunak.

(2) Papera eta olioaren kantzak eta segurtasun-kontseilaria.

Ingurumen Batzordeak zuzenean gestionatzen ditu gastu horiek; ez dira kontuan hartu, ordea, departamentu zehatzek gestionatutako gastuak eta egindako inbertsioak. **Seguros Lagun Arok** ez du helburu horretarako kontu-sail berezirik.

Ez da ikusi zuzeneko ingurumen-arriskuetaarako hornidurak eta bermeak ezartzeko beharrik.

² Enpresak ESRS E1-9 apartatuan agindutako informazioa alde batera utzi ahal izango du bere jasangarritasun-egoera lantzen duen lehenengo urtean. Enpresak ESRS E1-9 apartatuan xedatutakoa bete ahal izango du, informazio kualitatiboa bakarrik emanez, bere jasangarritasun-egoera egiten duen lehen hiru urteetan, dibulgazio kuantitatiboak prestatzea ezinezkoa bada.

ESRS E2-Kutsadura

[IRO-1] Klimarekin lotutako inpaktuak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta ebaluatzeko prozesuen deskribapena

Informazio hori ESRS2-IRO1 apartatuan deskribatuta dago.

ESRS E3-Ura eta itsas baliabideak

[IRO-1] Urarekin eta itsas baliabideekin lotutako inpaktuak, arriskuak eta aukerak identifikatzeko eta ebaluatzeko prozesuen deskribapena

Informazio hori ESRS2-IRO1 apartatuan deskribatuta dago.

11/2018 Legearekin bat etorritz, Zerbitzu Zentraletako ur-kontsumoa (ez bulego-sarearena) argitaratzen da.

Egoitza Nagusiko ur-kontsumoa (m ³ -tan)	2024	2023
Ur-kontsumoa (1)	7.932	5.850

*Aurreikuspena egitean 4. hiruilekoko datua eskuragarri ez zegoenez, bolumena kalkulatzeko aurreko urteko azken hiruilekoko datua erabili da, eta aztertzen ari garen urteko lehen hiru hiruilekoetako datuak.

ESRS E4-Biodibertsitatea eta ekosistemak

[IRO-1] Urarekin eta itsas baliabideekin lotutako inpaktuak, arriskuak eta aukerak identifikatzeko eta ebaluatzeko prozesuen deskribapena

Informazio hori ESRS2-IRO1 apartatuan deskribatuta dago.

ESRS E5-Baliabideen erabilera eta ekonomia zirkularra

[IRO-1] Baliabideen erabilerarekin eta ekonomia zirkularrarekin lotutako inpaktuak, arriskuak eta aukerak identifikatzeko eta ebaluatzeko prozesuen deskribapena.

Informazio hori ESRS2-IRO1 apartatuan deskribatuta dago.

11/2018 Legearekin bat etorritz, informazio hau erantsi da:

Hondakinak egoki kudeatzen dira, ingurumen-ziurtapenaren barruan. Orobat, hondakinik garrantzitsuenak (birziklatzeko papera eta tonerra) modu zentralizatuan gestionatzen dira lantoki guztientzat. Segidan, gure jarduerari dagozkion nabarmenenak aipatuko ditugu:

Hondakinak	Unitatea	2024	2023
Kartoia eta papera	kg-ak	103.055	79.240
Txatarra	kg-ak	83.820	80.720

Papera da ingurumen-programan kontuan hartutako baliabide nagusia:

Kilogramoak/Taldea	2024	2023
Publizitaterako papera	54.458	63.832
Bulegoko papera	209.205	205.250
Kontsumitutako papera, guztira	263.663	269.082

Gure jarduera dela eta, ez da apenas elikagairik alferrik galtzen. Nolanahi ere, 2020an onlineko erreserba-sistema bat ezarri zen Zerbitzu Zentraletako jantokira sartzeko, egunero prestatzen diren janarien kopurua doitzeko.

Taxonomiaren Erregelamendua (EB)

Entitateak taxonomiarekin eta aktibo berdeen ratioarekin —GAR, *green asset ratio*— lotutako informazioa zabaltzen du, 2020/852 Erregelamenduan eta 2021/2178, 2021/2139, 2023/2485, 2023/2486 (EB) Erregelamendu Delegatueta ondoen ulertzen duen moduan.

Era berean, 2021/2178 Erregelamendu Delegatuaren 10. artikuluari jarraikiz, Entitateak negozioazio-zorroari buruzko informazioa emango du 2026ko urtarrilaren 1etik aurrera.

2021/2178 Erregelamendu Delegatuak haxe dio V. eranskinean: «*GAR ratioa esposizioetan eta balantzean oinarrituko da, zuhurtziazko bateratze-eremuaren arabera...*». Hori dela eta, hurrengo tauletan LABORAL Kutxa entitateari buruzko informazioa bakarrik agertuko da.

Erregelamendu horien azken helburua da jakitea finantza-erakundeen aktibo osoaren zer zati har daitekeen ingurumenaren aldetik jasangarritzat, ingurumen-taxonomiaren irizpideen arabera. Horretarako, 28 txantiloiz zabaldu dira guztira, eta horietatik lauk aurreko ekitaldiko (T-1) txantiloiei egiten diete erreferentzia. Jarraian, txantiloirik garrantzitsuenen laburpenak azalduko dira lehenengo, dagokien azalpen kualitatiboarekin. Ondoren, I. eranskinean, txantiloiz guztiak erakutsiko dira, oso-osorik.

Horietako txantiloirik gehienak *capex* delakoaren eta negozio-bolumenaren arabera zabaldu behar dira. Horietako 15 finantza-erakundeen balantzearen barruan dauden aktiboekin lotuta daude: 4 balantzetik kanpoko aktiboei dagozkie eta 9 energia nuklearrarekin edo gas naturalarekin lotutako jardueri buruzko informazio espezifikoi.

Txantiloiz horiek guztiek informazio ugari dute. Hala ere, arestian esan dugunez, hobeto ulertu ahal izateko, jarraian horietako batzuk erakutsiko ditugu labur-labur, informaziorik garrantzitsuena eta dagozkion azalpen kualitatiboak bakarrik azalduz.

Aipatzekoa da *capex*ari eta negozio-bolumenari buruzko informazioa eman ohi dela txantiloietan, eta laburpen honetan *capex*-ari buruzko informazioa baino ez dela erakutsiko.

Ingurumen-taxonomiaren helburuei dagokienez, 6 daude:

1. Klima-aldaketa arintzea.
2. Klima-aldaketara egokitzea.
3. Kutsaduraren prebentzioa eta kontrola.
4. Ekonomia zirkularrerako trantsizioa.
5. Ur eta itsas baliabideen jasangarritasuna eta babesa.
6. Biodibertsitatea eta ekosistemak babestea eta lehengoratztea.

Entitateak adierazi berri den prebalentzia-ordena ezarri du helburu horietarako.

Azkenik, adierazi behar da Entitateak zailtasunak dituela taxonomiarekin lerrokatutako balantzeko aktiboak handitzeko estrategiak ezartzeko. Zailtasun horiek enpresen atalean nabarmentzen dira bati bat; izan ere, zorroan enpresa txiki eta ertain (ETE) asko izanik, horietako gehienak ingurumen-taxonomiaren irizpideetatik urrun daude. Horrenbestez, zaila da Entitateak harremanak ezartzea kontrako alderdi horiekin, edo produktu berriak diseinatzeko irizpide horiek kontuan izatea. Bestalde, hipotekei dagokionez, Entitatea aurrerapausoak ari da ematen, taxonomiaren irizpide teknikoan barruan sar litezkeen etxebizitza gehiago finantzatzeko, energia-ziurtagiri hobeak dituzten hipoteken *pricinga* portzentajezko 2 puntu hobetuz, adibidez.

GAR 001a eta 003a

Txantilo laburtu berean biltzen dira GAR 001 eta 003 ratioak, informazio berari egiten baitiote erreferentzia: ingurumen-taxonimiari dagokionez hautagarriak diren edo lerrokatuta dauden Entitatearen aktiboak. Bien arteko alde bakarra da GAR 001 adierazlea zenbatekoetan ematen dela, eta GAR 003a ehunekoetan.

Miloi eurokotan	GAR001	GAR003
LABORAL Kutxaren aktibo osoa	27.487	
GARerako aktibo konputagarriak	17.769	100
Taxonomiarako aktibo hautagarriak	10.244	% 57,65
Taxonomiaren araberako aktiboak	842	% 4,74

2024-12-31n, Entitateak 27.487 M €-tan baloratutako aktiboak ditu. Hala ere, badira GAR ratioa kalkulatzeko orduan kontuan hartzen ez diren zenbait aktibo: administrazio zentralak eta nazioz gaindiko isurtzeak, banku zentraleko esposizioa eta negoziazio-zorroa. Partida horiek 9.718 M€-ko zenbatekoa osatzen dute, eta, beraz, GARean sartutako aktiboek 17.769 M€-ko balioa dute.

Aipatu behar da horietatik zenbait aktibo ez direla hautagarriak eta ez daudela taxonomiarekin lerrokatuta, GAR adierazlerako konputagarriak izan arren. Apartatu horretan sartzen dira informazio ez-finantzarioa ematera behartuta ez dauden enpresak (gehienak enpresa txiki eta ertainak, ETEak), EBko kide ez diren herrialdeetan dauden eta, beraz, NFDR Zuzentarauan aurreikusten den informazioa emateko betebeharra ez duten kontrako alderdiak, ageriko banku arteko maileguak, eta efektiboa eta efektiboari lotutako aktiboak.

Entitatearentzat kopuru handia osatzen dute partida horiek guztiek, zehazki 6.534 M€-koa; izan ere, ETE-ek ordezkartza handia dute Entitatearen balantzean.

Aktibo hautagarrien artean, 10.244 M€ kontabiliza daitezke; gehienak klima-aldaketa arintzeko helburuari atxikita daude, helburu horri eman baitzaio lehentasuna. Zifra horrek GAR adierazlerako konputagarriak diren aktiboen % 57,65 osatzen du.

Aktibo hautagarrien artean, lau partida daude. Partidarik adierazgarriena partikularrena da: 10.037 M€-koa guztira. Zentzu horretan, bizitegitarako ondasun higiezinak bermatutako maileguak dira partidarik garrantzitsuena; hipotekak, alegia. Hala ere, bada automobiletarako maileguei dagokien kopuru txiki bat ere.

Ondoren, enpresa ez-finantzarioak, jabetzaren bidez lortutako berme errealak eta finantza-enpresak daude: 121 M€-koak, 47 M€-koak eta 39 M€-koak, hurrenez hurren.

Azkenik, taxonomiarekin lerrokatutako aktiboak daude, ingurumenaren aldetik benetan jasangarritzat jo daitezkeenak, hautaketa-irizpide teknikoak betetzen dituztelako. Entitatearen kasuan, aktibo horiek 842 M€-koak dira; hau da, % 4,74ko ratioa dute.

Zentzu horretan, azpimarratu behar da Entitateak zailtasunak izan dituela zenbait partidaren lerrokadura ebaluatzeko beharrezkoa den informazioa biltzeko. Automobiletarako maileguen kasua aipa genezake, adibidez; ezin izan da lerrokatutzat jo.

Lerrokatutako aktiboak banakatuz gero, ikus daiteke 770 M€ hipotekei dagozkiela, eta horrek esan nahi du hipoteken % 7,67 lerrokatuta daudela. Lerrokadura hori interpretatzeko orduan, 2021/2139 Erregelamendu Delegatuaren 1. eranskineko 7.7 artikulua izan da kontuan. Era berean, barneko zein kanpoko iturrien informazioa lortu da.

Aldi berean, enpresa ez-finantzarioei dagokien lerrokadura-ratioa % 7,45ekoa da (70 M€-koa); finantza-enpresena, berriz, % 0,94koa (2 M€-koa). Enpresei buruzko informazio hori enpresek emandako informazio publikoa biltzen duen proiektu sektorial batetik atera da.

Datu horiek aurreko urtekoekin (GAR 001 T-1 txantiloietan emandakoekin) alderatuz gero, ikus daiteke hautagarritasuna 10.294 M€-koa dela, eta lerrokadura, berriz, 665 M€-koa. Beraz, hautagarritasuna eta lerrokadura handitu egin dira. Lerrokaduraren kasuan, 177 M€-ko igoera izan da.

GAR 002a

GAR 002ak GAR 001aren partidetako baten banakapenari egiten dio erreferentzia; zehazki, informazio ez-finantzarioa ematera behartuta dauden enpresa ez-finantzarioei, taxonomiarako hautagarriak direnei. GAR 002a enpresa horien banakapena da, beren NACE (*National Classification of Economic Activities*) sailkapenaren arabera. Hauek dira LABORAL Kutxaren datuak:

NACEak (milio eurokotan)	Taxonomia- rako hautagarriak	Taxonomia- rekin lerrokatuak
	1	0
1061 – Errotarako produktuen fabrikazioa	1	0
2540 – Arma eta munizioen fabrikazioa	3	0
2611 – Osagai elektronikoen fabrikazioa	1	0
2815 – Kojineteen, engranajeen eta transmisioko organo mekanikoen fabrikazioa	1	0
2822 – Jasotzeko eta manipulaziorako makineriaren fabrikazioa	1	0
3020 – Tren-makinen eta -materialen fabrikazioa	43	33
4110 – Higiezinaren sustapena	10	0
4213 – Zubi eta tunelen eraikuntza	1	0
4222 – Sare elektrikoen eta telekomunikazioko eraikuntza	1	0
4621 – Zerealen, tabako-txotxen, hazien eta animalientzako elikagaien handizkako merkataritza	4	0
4711 – Txikizkako merkataritza espezializatu gabeko establezimenduetan, elikagaiena batez ere	16	15
6820 – Ondasun higiezinak norberaren kontura alokatzea	2	0
9999 – Taxonomiatan sartu gabeko NACEak	35	22
GUZTIRA	120	70

Ikus daitekeenez, hauek dira NACErik adierazgarrienak, hautagarritasunerako nahiz lerrokadurarako:

- Tren-makinen eta -materialen fabrikazioa (3020).
- Txikizkako merkataritza espezializatu gabeko establezimenduetan (4711).

Aurreko urtearekin alderatuta, lerrokadurak egonkor jarraitzen du, baina hautagarritasuna 20 M€ jaitsi da. NACErik esanguratsuenei dagokienez, ez dago aldaketarik, aurreko urtean ere 3020a eta 4711 izan baitziren.

GAR 005a

GAR 005 adierazleko txantiloietarako 2 partida hauetako datuak eskatzen dira: finantza-bermeak eta kudeatutako aktiboak.

Kudeatutako aktiboei dagokienez, adierazi behar da 2024an Entitateak zenbait oztopo izan dituela eta, horregatik, ezin izan duela partida horri buruzko informaziorik jaso, 2023an bezala. Horrenbestez, ezin da bi ekitaldien arteko konparazioa egin.

NUKLEARRAREN ETA GAS NATURALAREN TXANTILOIAK (NyG)

Gas naturalarekin eta nuklearrarekin lotutako jarduerari buruzko informazio espezifikuari lotuta (2022/2014 Erregelamendu Delegatuan daude zehaztuta), 9 txantilo argitaratu dira. Honako hauek dira: GAR NyG 001, GAR NyG 002 Capex/Negozio-bolumena, GAR NyG 003 Capex/Negozio-bolumena, GAR NyG 004 Capex/Negozio-bolumena, GAR NyG 005 Capex/Negozio-bolumena.

Txantilo horiek erakusten dutenez, Entitateak jarduera nuklearrekin lotutako esposiziorik ez izan arren, gas fosilarekin lotutako 2 jardueraren gaineko esposizioak ditu. Esposizio horien zenbatekoa 625.517 €-koa da, eta erabat hautagarria da, 4.29 eta 4.31 taxonomia-jardueren baitan. Aldi berean, esan behar da zenbateko hori guztia lerrokatu gabekotzat jotzen dela. Informazio guztia proiektu sektorial batetik lortu da.

INFORMAZIO SOZIALA

ESRS S1-Langile propioak

[SBM-2] Alderdi interesdunen interesak eta iritziak

Informazio hori ESRS2-SBM2 apartatuan deskribatuta dago.

[SBM3] Inpaktu materialak, arriskuak eta aukerak, eta negozio-estrategiarekin eta -ereduarekin duten interakzioa

Materialtasun bikoitza edo garrantzi erlatiboa ebaluatzeko prozesuaren ondoren (ESRS 2-IRO 1 apartatuan zehaztu da, langile propioen azpigaian), inpaktu eta arrisku materialak hauteman dira lan-baldintzen eta tratu- eta aukera-berdintasunaren azpiazpigaian, zehazki honako hauek:

Azpiazpigaia	Inpaktuak	Arriskuak
Lan-baldintzak	Plantillaren ongizateak okerrera egitea, lan-baldintza desagokien ondorioz. Plantillaren ongizateak hobera egitea, lan-baldintza egokien ondorioz.	
Tratu- eta aukera-berdintasuna denontzat	Generoak, jatorriak, arrazak, sexu-orientazioak edo beste alderdiren batek plantilla baldintzatzea.	Langileen motibazioak eta produktibitateak behera egitea, generoak, jatorriak, arrazak, sexu-orientazioak edo beste alderdiren batek baldintzatzen dituela sentitzen dutelako.

IRO horiek Entitatearen negozio-estrategiarekin eta -ereduarekin duten interakzioari dagokionez, honako hau jakinarazi da:

LK bazkide kooperatibistek osatzen dute batik bat, enplegu kooperatiboa sortzeko gure bokazioa dela eta. Salbuespen gisa, inoren konturako eta/edo prestakuntzako beste kontratazio-figura batzuk erabiltzen ditugu, pertsonen egokitzapen- eta ikaskuntza-aldiei erantzuteko, edo lan-kargako egoera koiunturalei erantzuteko; izan ere, gure Estatutu Sozialek ez dute iraupen mugatuko sozietate-figura jasotzen. Lan-bazkideak ez diren figura gehigarri horiek —inoren konturako langileak, adibidez— Entitatearen enplegu osoaren % 10 inguru osatzen dute.

Aurreko apartatuan adierazi denez, kooperatibako bazkideek bi modutara jardun behar dute, profesional gisa eta kooperatibista gisa, eta, horregatik, bi partaidetza-eremu bereizten ditugu:

- Instituzionala edo soziala, boterean parte hartzea. Eremu hori Batzar Nagusiaren, Kontseilu Errektorearen eta Kontseilu Sozialaren bidez egituratzen da.

- Kudeaketan parte hartzea. Honako hauek eskatzen ditu: parte hartzeko mekanismo eta bide egokiak garatzea, informazio-gardentasuna, erabakiak hartzeko kontsulta-eta negoziazio-metodoak gauzatzea, eta prestakuntza-planak sistematikoki aplikatzea.

Gainera, irabazietan edo galeretan parte hartzen dugu. Sortutako aberastasuna banatzeko orduan, langileok gara hartzekodun nagusiak. Erabilgarri dauden enpresa-soberakinen zati bat itzulkin modura banatzen da kooperatibako bazkideen artean, egindako lanaren edo jarduera kooperatibizatuaren ehuneko berean.

Mondragonen Kooperatiba Esperientziak antolamendu demokratikoa onartzea eskatzen du:

- Bazkide guztiek osatutako Batzar Orokorra subiranoa da; bazkide bakoitzak boto bat du.
- Gobernu-organoak demokratikoki hautatzen dira —Kontseilu Errektorea, zehazki, Batzarrak aukeratzen du—, eta Zuzendaritza Nagusia Kontseilu Errektorearen bidez izendatzen da —hori arduratzen da Entitatearen estrategiaz eta kudeaketaz—.
- Zuzendari nagusiari Zuzendaritza Kontseilu batek laguntzen eta aholkatzen dio.
- Kontseilu Soziala aukeratzen da, lan-komunitateak kooperatibaren administrazioan etengabe parte hartzeko organoa; horretarako:
 - Langileei aholkularitza ematen zaie arauiei, eta KEren eta gobernu-batzordearen erabakiei buruz.
 - Bazkideei KEaren eta gobernu-batzordearen erabaki garrantzitsuen berri ematen zaie, eta horiei, berriz, bazkideen kezken, iradokizunen eta proposamenen berri.
 - Negoziazioa egiten da, negoziazio kolektiboari buruzko araudian jasotako gaien inguruan.
 - Kontrol Soziala dago, akordioei eta erabakiei dagokienez.

Lanaren ordainsari nahikoa eta solidarioa da oinarrizko printzipio bat. Nahikoa, kooperatibaren benetako aukerekin bat etorritik, eta solidarioa, zentzu honetan:

- Barneko laneko ordainsarien esparru solidario bat dago. Horretarako, ordainsari-tarte bat ezartzen da bazkide bakoitzaren kontsumo-aurrerakinak mugatzeko; tarte hori 1,30etik (gutxieneko ordainsaria) 8,25era (ordainsaririk handiena) bitartean aldatzen da, eta 2,40koa da kooperatibaren batez besteko indizea.
- Barne-ordainsariak sektoreko soldatako langileen ordainsariarekin homologatzeko modukoa izan behar du. Elkartasuna areagotu egiten da zuzendaritza-postuetan (3tik gorako indizeetan); izan ere, pareko erantzukizuna duten beste profesional batzuek jasotzen dituztenak baino ordainsari txikiagoak jasotzen dituzte, eta lanposturik altuenetan % 50eraino irits daiteke aldea.

Berdintasuna bultzatzea sorreratik sustraituta dugun printzipioa da, eta konpromiso-itxura hartzen joan da, 2008tik egin diren berdintasun-planen bidez. 2024an, anbizio handiko diagnostiko-lana egin dugu, bai arlo kuantitatiboan eta bai kualitatiboan, eta diagnostiko-lan hori datozen 4 urteetan garatuko den V. Berdintasun Planean zehaztu dugu.

Horretarako, egitura aktibo eta egonkorra, zuzkidura ekonomiko egokia eta Zuzendaritzaren konpromisoa ditugu.

Aurreko lau planetan zehar, ardura-postuetan emakumeen partaidetza areagotzea izan da helburua, eta, ondorioz, gaur egun erakunde parekidea garela esan dezakegu —% 51 emakumeak dira—. Hala, emakumeen presentzia handituz joan da lanbide-kategoriarik altuenetan, gaur egun Zuzendaritza Kontseiluko kideen % 30, bulego-zuzendaritzetako kideen % 36 eta Kontseilu Errektoreko kideen % 50 izateraino, besteak beste.

Gainera, lidergo-estilo androginoagoa jorratu dugu; emakumeek beren lidergo-gaitasunari buruz duten pertzepzioa hobetzen saiatu gara; aldaketak eragin ditugu emakumeen nortasunetan, sinesmenetan, balioetan eta jarreretan, eta gizonak sentsibilizatu ditugu, ardura-postuetara iristeko emakumeen eta gizonen arteko aukera-desberdintasunaz eta Entitatean kultura-aldaketa horretan emakumeei laguntzeko beharraz jabetzeko.

Abian jartzear dagoen V. Berdintasun Planak erronka eta helburu berriak izango ditu, berdintasunaren arloan Entitate erreferente eta eragile bat izaten jarrai dezagun.

Ez da IRO materialik hauteman haurren lanari eta nahitaezko lanari buruz.

[S1-1] [MDR-P] Langile propioekin lotutako politikak

LABORAL Kutxak hainbat politika ditu langile guztien lan-baldintza egokiak eta tratu- eta aukera-berdintasuna sustatzeko. Politika horien bidez, lan-baldintza egokiekin lotutako alderdiak lantzen dira: laneko segurtasuna, lan-denbora, soldata egokiak, elkarrizketa soziala, langileen ordezkarien parte-hartzea, segurtasuna eta osasuna, eta lana, familia eta bizitza pertsonala bateragarri egiteko aukera.

Guztionezko tratu- eta aukera-berdintasunari dagokionez, Entitateak genero-berdintasuna, dibertsitatea, ordainsari-berdintasuna eta langile propioen prestakuntza, garapena eta sustapena bultzatzen ditu, haien generoa, arraza eta ideologia edozein direla ere.

Jarraian deskribatzen diren politikak hertsiki lotuta daude materialtzat jotzen diren bi azpiazpigai hauekin:

- Lan-baldintzak
- Tratu- eta aukera-berdintasuna guztiontzat

Taldearen jarduketa-eremua kontuan hartuta (Espainia), ez dago giza eskubideekin eta langile propioekin lotutako politikarik. Indarrean dagoen legeria dela eta, uste dugu ez dela beharrezkoa, lan elkartuko kooperatibaren forma juridikoak indartu egiten baitu alderdi hori. Arrazoi berberetatik, jarraian zehazten diren politikek ez dituzte kontuan izan Nazio Batuen printzipio zuzentzaileak, eta ez dute nahitaezko edo haurrentzako lana jasotzen.

Beraz, antzemandako IRO guztiei eragiten diete:

- Plantillaren ongizateak okerrera egitea, lan-baldintza desagokiaren ondorioz. (Inpaktua)
- Plantillaren ongizateak hobera egitea, lan-baldintza egokiaren ondorioz. (Inpaktua)
- Generoak, jatorriak, arrazak, sexu-orientazioak edo beste alderdiren batek plantilla baldintzatzea. (Inpaktua)
- Langileen motibazioak eta produktibitateak behera egitea, generoak, jatorriak, arrazak, sexu-orientazioak edo beste alderdiren batek baldintzatzen dituela sentitzen dutelako. (Arriskua)

Pertsonak Kontratatzeko Politika

- Hauekin lotuta dago: lan-baldintza egokiarekin (enplegu segurua, soldata egokiak...) eta guztiontzako tratua eta aukera-berdintasunarekin (ordainsari bera balio eta prestakuntza berberak eta gaitasunen garapen bera behar duten lanen truke...).
- Hainbat gai jorratzen ditu, hala nola ordainsarien eskema eta langile berrien prestakuntza- eta lanbide-garapenerako plana.
- Eduki nagusi hauek ditu:
 - Estatuko eta nazioarteko lan-arloko araudia zorrotz errespetatuz garatzen da.
 - Alde batera uzten du diskriminatzeko aukera. Arrisku horiei aurre egiteko, berdintasun-planak daude.
 - Lanean hasteko hainbat ibilbide ezartzen ditu, lanean hasiko den pertsonaren lanbide-profila kontuan hartuta.
 - Langile berriei kontuan izan beharreko kontratu-irizpideak ezartzen ditu.
 - Langile berriei kontuan izan beharreko ordainsari-irizpideak ezartzen ditu.
 - Prestakuntzarekin eta garapen profesionalarekin lotutako jarduketaren irizpideak ezartzen ditu lanean hasten diren langile berrientzat.
- Kontseilu Errektoreak onartu zuen, Kontseilu Sozialaren (langileen ordezkariaren) oniritziarekin.
- Kontseilu Sozialaren osoko bilkuraren aktan jasota dago.

Laneko Segurtasunaren eta Osasunaren Politika

- Hauekin lotuta dago: langileen osasuna babestearekin, istripuen prebentzioarekin, langileen osasuna eta ongizatea sustatzearekin eta lan-baldintza egokiekin.
- Segurtasuna eta Osasuna Gestionatzeko Sistemaren parte da. ISO 45001 arauak ziurtatzen du sistema, eta AENOREk ikuskatzen du urtero.
- Eduki eta konpromiso nagusi hauek ditu:
 - Lanari lotutako arriskuak identifikatu, ebaluatu eta eraginkortasunez kontrolatzea, batetik langile guztien osasuna, segurtasuna eta ongizatea eta bestetik lantokiaren iraunkortasuna babesteko.
 - Osasuna sustatzen duten jarduerak garatzea, bizimodu osasungarriak ikusarazteko, jarduera fisikoari buruzko kultura sustatzeko eta harreman pertsonalak sustatzeko.
 - Langile guztiei informazioa eta prestakuntza ematea laneko arriskuei eta prebentziorako beharrezko neurriei buruz.
 - Enpresaren jardueran eta haren maila hierarkiko guztietan laneko segurtasun- eta osasun-irizpideak txertatzea, langileen prestakuntzaren eta trebakuntzaren bidez prebentzioaren kultura sustatzeko, eta horiei hobekuntzak identifikatzen parte hartzeko aukera ematea, lanpostuak gero eta seguruagoak eta erosoagoak izan daitezen.
 - Laneko segurtasunaren eta osasunaren arloan aplikagarriak diren lege-betekizunak betetzea.
- Kontseilu Errektoreak onartu zuen, Segurtasun eta Osasun Batzordeak baliozkotu ondoren —bertan parekidea da osaera—.

Erakarpen, Hautapen eta Barne-mugikortasuneko Politika

- Guztiontzako tratu- eta aukera-berdintasunarekin lotuta dago (genero-berdintasuna, gaitasunen sustapena eta garapena...).
- Pertsonak erakartzeko eta atzitzeko jarduketa-irizpideak jorratzen ditu, hautapen-prozesuetarako prozedura eta tresnak ezartzen ditu, eta barne-mugikortasuna sustatzen du, bazkide guztientzako eskaintza publikoen bidez.
- Eduki nagusi hauek ditu:
 - Hautagaiak erakartzearekin, kanpo-hautapenarekin eta barne-mugikortasunarekin lotutako sistemak, prozesuak eta tresnak biltzen ditu: aliantzak unibertsitateekin, lankidetza kanpoko profesionalekin, sarean iragarkiak argitaratzea, hautapen-prozesuen faseak, hautaketa-prozesuetako probak eta abar.

- Berariaz jorratzen du aukera-berdintasuna.
- Esplizituki baztertzen du generoagatiko, arrazagatiko eta ideologiagatiko diskriminazioa.
- Berariaz sustatzen ditu dibertsitatea eta inklusioa.
- Pertsona guztiei eragiten die.
- Giza Baliabideen Batzordeak onartu du.
- Barne-araudia eta kanpoko lan-legeria errespetatzen ditu.

Ordainsari eta Balorazio Politika

- Hauekin dago lotuta: lan-baldintza egokiekin (soldata egokiak, elkarrizketa soziala...) eta tratu-berdintasunarekin (ordainsari bera balio eta prestakuntza berberak eta gaitasunen garapen bera behar duten lanen truke).
- Ordainketa-sistema orokorra jorratzen du, baita egoera espezifikoaren tratamendua ere. Era berean, balorazio-prozedura eta balorazio horretan parte hartzen duten organoak ezartzen ditu, eta leku garrantzitsua ematen dio Kontseilu Sozialari (langileen ordezkariari).
- Eduki nagusi hauek ditu:
 - Ordainketa-sistemaren oinarriak: kontzeptu orokorrak, hornidura-aurrerakina, kontsumo-aurrerakina, aparteko ordainsariak, antzintasun-plusa...
 - Egoera espezifikoaren tratamendua: aparteko orduak, gaueko orduak, jaiegunetako orduak, lanpostu-aldaketak...
 - Balorazio-prozedurako organoak: Kontseilu Errektorea, zuzendari nagusia, Kontseilu Soziala eta Balorazio Batzordea.
 - Indizeak balioesteko eta esleitzeko prozedura.
- Bazkide guztiei eragiten die.
- Kontseilu Errektoreak onartu du, Kontseilu Sozialaren (langileen ordezkariaren) aldeko txostena jaso ondoren.
- Kooperatibaren Intranetean argitaratuta dago.

Barne Araudia

- Hauekin lotuta dago: lan-baldintza egokiekin (lan-denbora, elkarrizketa soziala, elkartzeko askatasuna, langileen ordezkariaren egotea, negoziazio kolektiboa, laneko kontziliazioa...) eta guztiontzako tratu- eta aukera-berdintasunarekin (ordainsari bera balio eta prestakuntza berberak eta gaitasunen garapen bera behar duten lanen truke).

- Gai hauek jorratzen ditu: langileen ordezkartzaren (Kontseilu Sozialaren) osaera eta eskumenak, lanaldiak eta lan-ordutegiak, eszedentziak, bazkideen prestakuntza eta sustapena, eta grebaren erregulazioa.
- Eduki nagusi hauek ditu:
 - Kontseilu Sozialaren (langileen ordezkartzaren) osaera eta eskumenak ezartzen dira.
 - Lanaldiak eta lan-ordutegiak arautzeko esparrua ezartzen da, baita jaiegunak, egun erabilgarriak eta oporrak ere.
 - Ordaindutako eta ordaindu gabeko baimenak ezartzen dira, lana, familia eta bizitza pertsonala bateragarri egin ahal izateko.
 - Bazkideek har ditzaketen eszedentzia-motak arautzen dira.
 - Bazkideen prestakuntza eta lanbide-sustapena ahalbidetzeko eskakizunak arautzen dira.
 - Greba arautzen da.
 - Erregelamendua bat dator Estatuko eta nazioarteko legeriarekin.
 - Berariaz jorratzen da dibertsitatearen eta inklusioaren sustapena.
- Bazkide guztiei eragiten die.
- Batzar Nagusian onartzen da.
- Kooperatibaren Intranetean argitaratuta dago.

Alde batera utzi dira S1-1 AR 14 eta AR 17 a), b), c), d), e), f), g) eta h) eskakizunak, boluntarioak direlako CSRDaren arabera.

[S1-2] Lankidetzaren prozesuak langileekin eta langileen ordezkariarekin, ondorioei dagokienez

S1-1 apartatuan zehaztu denez, jarraian deskribatzen diren prozesuek materialtasun bikoitzeko prozesuan material gisa hautemandako azpiazpigiak eta inpaktu guztiak hartzen dituzte barne, hau da:

- Ukitutako azpiazpigiak:
 - Lan-baldintzak
 - Tratu- eta aukera-berdintasuna guztiontzat
- Ukitutako inpaktuak:
 - Plantillaren ongizateak okerrera egitea, lan-baldintza desagokien ondorioz. (Inpaktua)

- Plantillaren ongizateak hobera egitea, lan-baldintza egokien ondorioz. (Inpaktua)
- Generoak, jatorriak, arrazak, sexu-orientazioak edo beste alderdiren batek plantilla baldintzatzea. (Inpaktua)
- Langileen motibazioak eta produktibitateak behera egitea, generoak, jatorriak, arrazak, sexu-orientazioak edo beste alderdiren batek baldintzatzen dituela sentitzen dutelako. (Arriskua)

Kreditu-kooperatiba izanik, LABORAL Kutxaren jardura soziala bi eremu osagarritan garatzen da:

- ⇒ Eremu instituzionala edo borondate soziala adieraztekoa, oinarritzko arauen, Batzar Nagusiaren eta Errekurtso Batzordearen bidez; azken horrek Batzar Nagusiaren ordezkiko organo gisa jardungo du oinarritzko arauak ezartzen dituzten funtzio batzuetan.
- ⇒ Gizarte- eta lan-harremanen eremua, edo pertsonak antolatzeak eta norbanakoen eta taldeen interesak harmonizatzeak, organo betearazle eta sozialen — Zuzendaritza Kontseilua, Kontseilu Soziala eta Kontseilu Errektorea— baterako jardunaren bidez.

Gizarte- eta lan-harremanen esparruan, beraz, langileek organo sozial bat dute beren esanetara: Kontseilu Soziala. Lan-bazkideek kooperatiban etengabe parte hartzeko organoa da. Lan-bazkideak barne-araubideko organoen aurrean ordezkatzeko dituzte, eta bazkide horien asmoen bozeramaile bihurtu da. Kontseilu Sozialeko kideak arduratzen dira beren ordezkatuaren esparruan sortzen diren kezkak edo iradokizunak jaso, bideratu eta tratatzeaz.

Kezka edo iradokizun horiek langileen aldetik jasotzen dituzte zuzenean, edo aldizkako bileren bidez; horietan kontseilari sozialek jorratutako gaiak gainerako langileei helarazten dizkiete, eta haien beharrak entzuten dituzte.

Honako hauek dira Kontseilu Sozialaren oinarritzko eginkizunak: aholkularitza eta informazioa, negoziazioa eta kontrol soziala. Era berean, eta bere eskumenen esparruan, Kontseilu Sozialak ordezkatuentzat interesgarritzat jotzen dituen gaietan esku hartzen hasteko ahalmena izango du.

Prozesuan parte hartuko duten agenteak —Kontseilu Errektorea, Zuzendaritza Kontseilua eta Kontseilu Soziala— eta horien eginkizunak finkatzen dira, bai eta negoziatuko diren gaiak (ordainsaria, lan-denbora, mugigarritasun funtzionala, mugigarritasun geografikoa, gastuen konpentsazioa, prestakuntzarako laguntzak, laguntza asistentzialak...) eta urtero negoziatzen den prozedura bat ere.

Era berean, akordiorik gabeko egoeretarako jarduketaren mekanismoak ezartzen dira, eta lortutako akordioak betetzen ez direnerako ere bai.

Eta Caja Laboral Bancaseguros SLU (CLBS) sozietateari dagokionez —LABORAL Kutxaren partaidetzapekoa da % 100ean—, bertako langile guzti-guztiak inoren kontura daude kontratatuta, eta 2024an berriro zen hitzarmen kolektiboak eta lan-araudi orokorrak zehazten dituzte lan-baldintzak. Langileei zuzenean eragiten dieten lan- eta -lanbide-gaiak arautzen ditu hitzarmen horrek, eta lotura handia du LABORAL Kutxako lan-araudi eta -prozedurekin.

Ez dira jaso AR 25 eta AR 26 aplikazio-eskakizunak, boluntarioak direlako CSRDaren arabera.

[S1-3] Inpaktu negatiboak konpontzeko prozesuak eta langileek beren kezkak azaltzeko bideak

S1-1 apartatuan zehaztu denez, jarraian deskribatzen diren prozesuek materialtasun bikoitzeko prozesuan material gisa hautemandako azpiazpigiak eta inpaktu guztiak hartzen dituzte barne, hau da:

- Ukitutako azpiazpigiak:
 - Lan-baldintzak
 - Tratu- eta aukera-berdintasuna denontzat
- Ukitutako inpaktuak:
 - Plantillaren ongizateak okerrera egitea, lan-baldintza desegokien ondorioz. (Inpaktua)
 - Plantillaren ongizateak hobera egitea, lan-baldintza egokien ondorioz. (Inpaktua)
 - Generoak, jatorriak, arrazak, sexu-orientazioak edo beste alderdiren batek plantilla baldintzatzea. (Inpaktua)
 - Langileen motibazioak eta produktibitateak behera egitea, generoak, jatorriak, arrazak, sexu-orientazioak edo beste alderdiren batek baldintzatzen dituela sentitzen dutelako. (Arriskua)

Lan-baldintza egokiei eta guztiontzako tratu- eta aukera-berdintasunari dagokienez, Kontseilu Sozialak kontrol sozialaren funtzioa betetzen du; hartutako akordio eta erabaki guztiak kontrolatzen eta betetzen ditu, Zuzendaritzarekin batera akordio horiek ezartzen dituzten jarraipen-batzordeetan parte hartuz, eskuarki.

Zehazki, onartutako politikak eta neurriak betetzen direla zaintzen du, lan-harremanak, partaidetza-sistemak eta gizarte- eta lan-kolektiboari informazio egoki eta nahikoa emateko bideak etengabe hobetzeko helburuarekin.

Horrez gain, Kontseilu Sozialak erabaki hauek har ditzake lan-harreman egokien eta guztiontzako tratu- eta aukera-berdintasunaren esparruan:

- Laneko faltek eragindako diziplina-espedienteen gaineko errekurtsioak ebaztea, kanporatze-kasuetan izan ezik, erruztatutako bazkideak kasuan kasuko errekurtsioa aurkeztu ondoren.
- Betetzeko geratu den zehapenaren zatia edo iraganeko zehapenen idatzoharrak ezereztea, kanporatze-kasuetan izan ezik, interesdunak hala eskatuta, bere ustez dagoeneko birgaituta dauden bazkideen kasuan.
- Lan-bazkideei borondatezko eszedentziak emateko baldintza orokorrak erraztea eta horien inguruan sortzen diren gorabeherak konpontzea.
- Zuzendari nagusiak, Balorazio Batzordeak proposatuta, egiturazko indizeei buruz aurkeztutako balorazioak berrestea.
- Egiturazko balorazioen inguruan ezar litezkeen baliabide pertsonalei buruzko erabakiak hartzea, erabilitako balorazio-irizpideetan oinarrituta.

Azkenik, adierazi behar da LABORAL Kutxaren web korporatiboaren hasierako orrialdean URL esteka bat sartu dela, Salaketen Kanala izenekoa, EQS Integrity Line tresnaren bidez Barneko Informazio Sistemara sartu ahal izateko. Kanal horrek hainbat motatako salaketak aurkezteko aukera ematen du, laneko gorabeheren ondoriozkoak barne, eta datu-base bat sorrarazten du, jasotako salaketa guztiak eta salaketa horien inguruan hartzen diren erabakiak eta/edo ekintzak erregistratzeko. Etika Batzordeak tresna hori erabiliko du bere eginkizunen garapena antolatzeke eta dokumentatzeko.

Era berean, Seguros Lagun Aroren web korporatiboaren hasierako orrialdean ere URL esteka bat jarri da, Salaketen Kanala izenarekin. Esteka horri esker, Barneko Informazio Sistemara sar daiteke, LABORAL Kutxaren tresna beraren bidez, eta kasu honetan ere Aseguru Entitatearen Etika Batzordeak kudeatzen du.

Ez dira jaso AR 29 eta AR 30 aplikazio-eskakizunak, boluntarioak direlako CSRDaren arabera.

[S1-4] [MDR-A] Langile propioei eragiten dieten inpaktu materialen gainean neurriak hartzea, eta arrisku materialak kudeatzeko eta neurri horiekin lotutako aukera materialak eta eraginkortasuna aprobetxatzeko ikuspegiak

Hauek dira langile propioen gaineko inpaktuak, arriskuak eta aukerak:

- Plantillaren ongizateak okerrera egitea, lan-baldintza desegokien ondorioz. (Inpaktua)
- Plantillaren ongizateak hobera egitea, lan-baldintza egokien ondorioz. (Inpaktua)
- Generoak, jatorriak, arrazak, sexu-orientazioak edo beste alderdiren batek plantilla baldintzatzea. (Inpaktua)
- Langileen motibazioak eta produktibitateak behera egitea, generoak, jatorriak, arrazak, sexu-orientazioak edo beste alderdiren batek baldintzatzen dituela sentitzen dutelako. (Arriskua)

Neurri hauek hatu dira:

Arrisku psikosozialak

- Langile propioen arrisku psikosozialen ebaluazioa egin da. Ebaluazioa kanpoko enpresa batek egin zuen, bi fasetan: kuantitatiboa eta kualitatiboa.

Kultura korporatiboari buruzko diagnostikoa

2025ean, kultura korporatiboari buruzko beste inkesta bat egingo da, langileek kulturaren arloko elementuei edo palankei buruz zer iritzi duten jakiteko. Inkesta hori Zentzua asmoari buruzko gogoetarekin lerrokatu da, kooperatiban kultura nagusia zein den eta zein izatea gustatuko litzaigukeen jakiteko, Zentzuaren arabera. Inkestari esker, langileen egoeraren irudi bat lor dezakegu. Datuak aztertu eta ondorioak atera ondoren, 2026ko gestio-planetan beharrezko lan-ildoak sartuko dira, lerrokatu gabe dauden eremuetan.

Inoren konturako langileen ehunekoa % 20tik beherakoa da LABORAL Kutxan

- Neurri honen helburua da inoren konturako langileen ehunekoa legeriak ezartzen duen muga baino nabarmen txikiagoa izatea. Kontratazio-politikan ezarritako helburua da.

[S1-5] [MDR-T] Inpaktu material negatiboen kudeaketarekin, inpaktu positiboen sustapenarekin eta arrisku eta aukera materialen kudeaketarekin lotutako helburuak

Arrisku psikosozialak

- Arrisku psikosozialen prebentzioari buruzko prestakuntza egitea psikologoekin. Horretarako, enpresa osasuntsuaren Zainduz programa erabiliko da.
- Bezeroekiko egoera zailak kudeatzeari buruzko prestakuntza egitea Stimuluseko adituekin.

Kultura korporatiboari buruzko diagnostikoa

- Datuak aztertu ondoren ezarriko dira helburuak.

Inoren konturako langileen ehunekoa % 20tik beherakoa da LABORAL Kutxan

Ehunekoa hilean behin neurtuko da, eta urtero deskargua egingo zaio Kontseilu Sozialari (langileen ordezkariari).

[S1-6] Taldeko langileen ezaugarriak

Hurrengo tauletan, generoa emakumeen eta gizonen artean bakarrik banatzen da. Izan ere, NANeko informazioa bakarrik erregistratu da.

1. taula. Langileak guztira, generoaren arabera 2024-12-31n

Pertsona-kopurua	Emakumeak	Gizonak	Guztira
	1.303	1.085	2.388

Ez dira herrialdearen arabera banakatu, langile guztiak Espainian daudelako.

2. taula. Langile-mota 2024-12-31n

Kontratu-mota	2024 Emakumeak	Gizonak	Guztira
Langile-kopurua	1.303	1.085	2.388
Langile mugagabeen kopurua	1.138	974	2.112
Iraupen mugatuko langileen kopurua	165	111	276
Bermatu gabeko lanorduak dituzten iraupen mugatuko langileen kopurua	0	0	0
Lanaldi osoko langileen kopurua	1.242	1.076	2.318
Lanaldi partzialeko langileen kopurua	61	9	70

3. taula. Langileen guztizko kopurua eta banaketa, sexuaren, adinaren eta lanbide-sailkapenaren arabera 2024-12-31n

LANGILEAK	2024		2023	
	Emakumeak	Gizonak	Emakumeak	Gizonak
Banaketa sexuaren arabera	1.303	1.085	1.245	1.064
Banaketa adinaren arabera	1.303	1.085	1.245	1.064
30 urtetik beherakoak	183	154	136	136
30 eta 50 urte artekoak	605	416	634	441
50 urtetik gorakoak	515	515	475	487
Banaketa lanbide-sailkapenaren arabera	1.303	1.085	1.245	1.064
Zuzendariak	14	38	14	34
Buruak	147	239	144	247
Teknikariak	779	600	748	577
Administrariak	363	208	339	206
LANGILEAK GUZTIRA	2.388		2.309	

11/2018 Legea betetzeko eman den informazioa.

4. taula. Lan-kontratuen guztizko kopurua eta motaren arabera 2024-12-31n

LANGILEAK	2024		2023	
	Emakumeak	Gizonak	Emakumeak	Gizonak
Banaketa lan-kontratuen motaren arabera	1.303	1.085	1.245	1.064
Iraupen mugatuko langilea Lanaldi osoa	164	109	171	150
Iraupen mugatuko langilea Lanaldi partziala	1	2	3	1
Langile mugagabea Lanaldi osoa	1063	966	990	905
Langile mugagabea Lanaldi partziala	75	8	81	8
LANGILEAK GUZTIRA	2.388		2.309	

11/2018 Legea betetzeko eman den informazioa.

URTEKO BATEZBESTEKOAK	2024									
	Emakumeak					Gizonak				
	Iraupen mugatukoak		Mugagabeak		Guzti- ra	Iraupen mugatukoak		Mugagabeak		Guzti- ra
	Lanaldi osoa	Lanaldi partziala	Lanaldi osoa	Lanaldi partziala		Lanaldi osoa	Lanaldi partziala	Lanaldi osoa	Lanaldi partziala	
Banaketa adinaren arabera	164	1	1.063	75	1.303	109	2	966	8	1085
30 urtetik beherakoak	137	1	45	0	183	94	2	58	0	154
30 eta 50 urte artekoak	27	0	515	63	605	15	0	395	6	416
50 urtetik gorakoak	0	0	503	12	515	0	0	513	2	515
Banaketa lanbide-sailkapenaren arabera	164	1	1.063	75	1.303	109	2	966	8	1085
Zuzendariak	0	0	14	0	14	0	0	38	0	38
Buruak	0	0	147	0	147	0	0	239	0	239
Teknikariak	48	0	680	51	779	46	1	548	5	600
Administrariak	116	1	222	24	363	63	1	141	3	208

11/2018 Legea betetzeko eman den informazioa.
2024an, plantillak 2.344 langile zituen batez beste (2023an, 2.093). Batezbestekoak ez dira sexuaren, adinaren eta lanbide-sailkapenaren arabera banakatzen, ez baitago langileen gorabehera esanguratsurik ekitaldiaren itxieraren eta urteko batezbestekoaren artean.

5. taula. Langileen errotazio-tasa

Pertsona-kopurua	
Borondatezko baja	21
Borondatezko eszedentzia	1
Erretiroa	29
Guztizko orokorra	51

Errotazio-tasa $51/2388 = \% 2$

Kontuan hartzen ditugu erretiroak (aisialdian zeudenak izan ezik), borondatezko bajak (borondatezko eszedentzian zeudenak izan ezik) eta borondatezko eszedentziak. Ez ditugu kontuan hartzen bestelako eszedentziak, ezta kontratu-amaierak ere.

2023an eta 2024an ez da kaleratzerik izan Taldeko konpainietan.

[S1-7] Enpresako plantillan soldatakoak ez diren langileen ezaugarriak

Entitateak, CSRD araudiaren C³ eranskinaren arabera, dibulgazio-baldintza honetako datu guztien informazioa gorde du bere jasangarritasunaren egoera-orria egin duen lehenengo urtean.

[S1-8] Negoziazio kolektiboaren eta elkarriketa sozialaren estaldura

LABORAL Kutxako langile guztien lan-baldintzak Zuzendaritzak eta Langileen Ordezkaritzak hartutako erabakien bidez zehazten dira.

Kooperatiban, S1-2 apartatuan azaldu den negoziazio kolektiborako prozedura erabiltzen da, eta aseguru-konpainietan hitzarmen kolektibo bana dago, Zuzendaritzaren eta dagozkion enpresa-batzordeen artean negoziatu eta adostutakoak.

Negoiazio kolektiboa harreman soziorabalen esparruan kokatzen da, eta aipatutako hiru organoei dagokie Negoziazio Kolektiboari buruzko Barne Araudian zehaztutako gaiei buruz negoziatzea. Negoziazio Kolektiboaren esparruko jarduna amaitu eta kasuan kasuko interes-gatazka konpondu ez bada, kidego sozialak esparru instituzionalean jardun ahal izango du.

Beraz, aipatutako barne-araudiak arautzen du bazkideen lan-baldintzak ezartzen dituen negoziazio kolektiboaren prozesua, baita baldintza horien aplikazioa bermatzen duten berme sozialak ere.

Aseguru-sozietateei dagokienez, Seguros Lagun Arok harreman ona du langileen legeko ordezkaritzarekin. 2022an, estatutuaren araberrako hitzarmen berria negoziatu zen 2022-2025 aldirako.

Taldeak ez du akordiorik bere langileekin Europako Enpresa Batzorde batek ordezkatzeko.

³ Enpresak dibulgazio-baldintza honetako datu guztien informazioa gorde ahal izango du bere jasangarritasunaren egoera-orria egiten duen lehenengo urtean.

8. taula. Negoiazio kolektiboaren eta elkarriketa sozialaren estaldura 2024an

Estalduraren ehunekoa	Caja Laboral Coop. de Crédito ¹	Seguros Lagun Aro SA	Caja Laboral Bancaseguros SA
% 0-19			
% 20-39			
% 40-59			
% 60-79			
% 80-100	X	X	X

(¹) Lan-arauak ditu, eta langileen % 90 bazkideak dira.

[S1-9] Dibertsitatearen neurketa

9. taula. Dibertsitatea

Goi-zuzendaritza ¹	Emakumeak	Gizonak	Guztira
Banaketa kopuruaren arabera	3	7	10
Banaketa ehunekoaren arabera	% 30	% 70	% 0,42
¹ Goi-zuzendaritzan sozietate nagusia bakarrik hartzen da kontuan.			
Soldatakoak	Emakumeak	Gizonak	Guztira
< 30 urtekoak	183	154	337
	% 54	% 46	% 14
30 eta 50 urte artekoak	605	416	1.021
	% 59	% 41	% 43
> 50 urtekoak	515	515	1.030
	% 50	% 50	% 43
Guztira	1.303	1.085	2.388
	% 55	% 45	% 100

[S1-10] Soldata egokiak

Espanian, lanbide arteko gutxieneko soldata hilean 1.134 € gordinetan finkatu zen 2024an, 14 ordainsaritan.

LABORAL Kutxako soldatarik baxuena 1. indizeari dagokio: 1.446,37 € gordin hilean, 14 ordainsaritan.

SLAko soldatarik baxuena 7B-A1 mailari dagokio: 1.570,75 € gordin hilean, 14 ordainsaritan.

CLBSko soldatarik baxuena 1. indizeari dagokio: 1.446,37 € gordin hilean, 14 ordainsaritan.

Hurrengo taulan, Zuzendaritza Kontseiluko eta Kontseilu Errektoreko kideek (presidentea barne) lan-bazkide gisa egiten duten lanagatik jasotzen dituzten ordainsariak ageri dira.

10. taula. Kontseiluko eta goi-zuzendaritzako kideen ordainsariak (11/2018 Legearen eskakizuna)

LK kontzeptua (mila eurokotan)	2023	2024
Lanagatik jasotzen duten ordainsaria (Kontseilu Errektoreko 4 kidek) ¹	535	405
Zuzendaritza Kontseiluko kideen ordainsaria (2024an 10 ziren, eta 2023an 9)	1.497	1.616
Guztira	2.032	2.021
Pertsonako batez besteko ordainsaria (2024an 14 ziren, eta 2023an 13)	156,3	144,4

Ordainsari horrez gain, Kontseilu Errektoreko kideei bertaratzegatik dietak ordaintzen zaizkie, presidenteari salbu: 95.000 € 2024ko ekitaldian, eta 93.000 € 2023ko ekitaldian.

Kontseiluko kideek batez beste jasotakoa Sexuaren arabera	2024	2023
Emakumeak	6.495	8.022
Gizonak	5.409	5.216

Kontseiluko kideek dietatan jasotako guztia kalkulatzeko, 2023an eta 2024an Kontseiluko kide izan diren pertsona guztiak hartu dira kontuan.

Zuzendaritza Kontseiluko kideen batez besteko ordainsaria Sexuaren arabera	2024	2023
Emakumeak	147.408,7	128.756
Gizonak	170.544,4	157.753
Guztira	163.603,7	148.088

Goi-zuzendaritzako kideen batez besteko ordainsaria kalkulatzeko, sozietate nagusia bakarrik hartu da aintzat; LABORAL Kutxa, alegia: 10 pertsona dira guztira, presidentea barne. 2023an 9 pertsona izan ziren. Entitate Nagusiari buruzko informazioa bakarrik eman da.

11. taula. Langileen ordainsariak (11/2018 Legearen eskakizuna)

Batez besteko ordainsariak Sexuaren arabera	2024	2023
Emakumeak	49.034	46.602
Gizonak	56.238	52.861

	2024		2023	
Adinaren arabera	Emakumeak	Gizonak	Emakumeak	Gizonak
< 30 urtekoak	26.498	30.614	23.743	25.051
30 eta 50 urte artekoak	47.216	59.710	46.615	51.936
> 50 urtekoak	53.484	66.789	53.130	61.464
Lanbide-kategoriaren arabera	Emakumeak	Gizonak	Emakumeak	Gizonak
Zuzendariak	112.959	102.670	95.266	104.986
Buruak	72.466	73.451	65.779	67.754
Teknikariak	48.382	53.992	47.158	49.878
Administrariak	30.400	48.552	35.221	34.754

[S1-11] Gizarte-babesa

LABORAL Kutxako langile guztiek gizarte-babesa dute, Gizarte Segurantzaren bidez. Lanbazeek Langile Autonomoen Araubidean kotizatzen dute, eta Inoren Konturako Langileek, berriz, Araubide Orokorrean.

Hori dela eta, langileak babestuta daude bizitzako gertakari garrantzitsuen aurrean: gaixotasuna, langabezia, lan-istripuak eta baliaezintasuna, adibidez. Era berean, langile propio guztiek guraso-baimenak eta erretiro-pentsioa jasotzeko eskubidea dute.

Lan-denboraren antolaketari dagokionez:

Kontziliazio-neurriak

Barne-araudiak familia, lana eta bizitza pertsonala bateragarri egiteko neurriak ditu jasota. Horri esker, langileek familiarekiko ezinbesteko betebeharrak bete ahal izango dituzte, berariazko baimen edo lizentzien bidez. Zenbait alderdi jasotzen dituzte: lan-ordutegia, lan ez-presentziala, ordaindutako eta ordaindu gabeko baimenak, Zerbitzu Zentraletako ordutegi-malgutasuna eta ordaindutako eta ordaindu gabeko baimenak hartzeko aukerak handitzea.

Lanaldi malgua

Zerbitzu Zentraletan (Egoitza Nagusian eta Lurralde Zuzendaritzetan) lan egiten duten pertsonak ordutegi malguko sistemara bil daitezke. 2019tik, kontziliazioa errazteko eta gurasotasun erantzunkidea sustatzeko, plantilla horrek ordutegi-malgutasuna du. Hala, hileko lanorduak zenbatzen dira, eguneko gutxienekoa 5,15 orduan finkatuta dago eta sarrera- eta irteera-ordutegia malgua da. Orobat, 12 urtez beherako seme-alabak edo mendeko pertsonak (adinagatik edo gaixotasunagatik) dituzten bazkideak beranduago sartu ahal izango dira lanera; beranduenez, 09:30ean. Horretarako, baina, eskaera egin beharko dute aldez aurretik, eta onartu egin beharko zaie.

Bestalde, 2022an lan malguari buruzko akordio berria jarri zen martxan. Horren arabera, Zerbitzu Zentraletako eta Lurralde Zuzendaritzetako plantillak lan malguko egun bat edo bi izango dituzte, haien bizilekuaren distantziaren arabera: egun bat, lantokitik 25 kilometro baino gutxiagora bizi badira, eta bi egun, lantokitik 25 kilometro baino gehiagora bizi badira. Sukurtsaletan, berriz, urtean 10 egunetan lan malgua egin ahal izango dute.

Bestalde, gaur egun ez dago lan-deskonexioari buruzko politikarik abian.

[S1-12] Desgaitasuna duten pertsonak

12. taula. Desgaitasuna duten pertsonak

Taldean 2024-12-31n desgaitasuna duten pertsonen kopurua da

Desgaitasuna duten pertsonen kopurua	Emakumeak	Gizonak	Guztira 2024
% 33 eta % 65 arteko mailakoa, laguntzekin		1	1
% 33 eta % 65 arteko mailakoa	9	15	24
% 65eko edo hortik gorako mailakoa		2	2
Guztira	9	18	27

2024an, plantillaren % 1,1 dira desgaitasuna dutenak.

2023an, 26 izan ziren, plantillaren % 1,1.

[S1-13] Prestakuntzaren eta gaitasunak garatzearen neurketa

Pertsonen prestakuntza, trebakuntza eta gaitasunen garapena oinarri estrategiko bat dira Entitatearentzat. 2024rako Prestakuntza Planak prestakuntzarako gidalerro eta programa nagusiak jasotzen ditu.

Prestakuntza Planaren helburu nagusia da pertsonak beharrezko ezagutza eta trebetasunetan gaitzen jarraitzea, negozioaren *core* arrakasta bermatzeko, ariketa hauen bidez:

- Trebakuntza-programa estrategikoak: aseguruak, merkataritza, balantzetik kanpoko negozioa, merkataritza-trebetasunak.
- Prestakuntza espezializatuko programak negozioaren eremu guztietan eta arau-eskakizunetan.
- Arauei buruzko prestakuntza: egiaztapenak eta eguneratzeko etengabeko prestakuntza.
- Prestakuntza eta hezkuntza kooperatiborako programak.

Eta Entitatea eraldatzea ahalbidetuko duten prestakuntza-ekimenekin jarraitzea, gero eta digitalagoa eta aldakorragoa den ingurune honetan etorkizunerako beharrezko gaitasunak garatuz: trebetasun digitalak, *data analytics*, segurtasun digitala, adimen artifizia (AA), metodologia arinak...

Hori guztia erakundearen ikaskuntza-eredu arin eta dinamikoago baterantz aurrera eginez; izan ere, pertsonok gai izan behar dugu une bakoitzean eskatzen zaizkigun gaitasun berrietara egokitzeko, eta ikasitako guztia gure lan-jarduerara eta negoziara transferitu ahal izateko.

Bestalde, Plana talde-ikuspegiarekin jorratu da, eta, beraz, Seguros Lagun Aroko langileak txertatu dira zeharkako ekintzetan, elkarrekin egindako prestakuntza-beharren diagnostikoaren arabera.

2024ko Prestakuntza Planean jasotakoari jarraituz, eta urtean zehar jasotako prestakuntza-eskaerak gehituz, honako hauek dira prestakuntza-orduei buruzko datuak, soldatako bakoitzaren eta generoaren arabera:

13. taula. Prestakuntza

Prestakuntza-orduak, batez beste, generoaren arabera	Gizonak	Emakumeak	Guztira
Batez besteko orduak*	47,89	38,62	86,51

**Batez besteko orduak kalkulatzeko, langileen batez besteko plantillak 2024an egindako ordu guztiak hartu dira kontuan, sexuaren arabera banatuta.*

Prestakuntza-orduak, lan-kategoriaren eta generoaren arabera	2024			2023		
	Gizonak	Emakumeak	Guztira	Gizonak	Emakumeak	Guztira
Zuzendariak	3.168	1.363	4.531	2.243	594	2.837
Buruak	19.660	12.232	31.892	17.320	10.458	27.778
Teknikariak	51.481	68.958	120.440	47.602	62.758	110.361
Administrariak	20.888	35.496	56.385	20.039	27.796	47.834
Guztira	95.197	118.050	213.247	87.204	101.606	188.810

11/2018 Legea betetzeko eman den informazioa.

Garapen profesional eta pertsonalari dagokionez, LABORAL Kutxak ONENAK BIDEAN izeneko sistema du, LABORAL Kutxako merkataritza-sare osoari zuzendua.

Sistema horrek nabarmen errazten du sarea osatzen duten pertsonen lan-jardunaren bilakaera, homogeneotasunez eta bikaintasun komertzialaren ereduaren esparruan sustatu nahi diren merkataritza- eta zuzendaritza-rolekin eta dinamikekin bat etorriz.

2024an, hauek izan dira Onenak Bidean sisteman parte hartu duten pertsonak:

Jarduna ebaluatzeko prozesu osoa **1.320** langilek egin dute; hau da, langile guztien **% 55,3k** (lan-jardunaren ebaluazioak merkataritza-sareak egiten ditu).

[S1-14] Osasunaren eta segurtasunaren neurketa

LABORAL Kutxak laneko segurtasuna eta osasuna (LSO) gestionatzeko sistema bat du; ISO 45001 araua betetzen du eta AENORek egiaztatu du. LABORAL Kutxa Osarten Prebentzio Zerbitzu Mankomunatuak kidea da. 2024an, hurrengo hiru urteetarako berritu da ziurtagiri hori. Laneko Segurtasunaren eta Osasunaren Politikak jasotako helburuak lortzeko, LSOko Gestio Planaren jarduerak planifikatzen dira urtero. Gestio Sistemaren barruan, prozedura hauek daude, besteak beste: arriskubideak identifikatu eta arriskuak ebaluatzekoak, istripuak ikertzekoak eta osasuna zaintzekoak.

Segurtasun eta Osasun Batzordea parekidea da, eta Pertsona eta Baliabideen Areako zuzendariak eta enpresako medikuak ere hartzen dute parte. Batzordeburua langileen ordezkarietako bat da (prebentzio-ordezkaria). Batzordeak 3 hiletik behin egiten du gutxienez bilera, eta bertan jorratutako guztia aktetan jasotzen da, geroago Giltzaneten (intranetean) pertsona guztien eskura jartzeko. Pertsona guztiak daude Batzorde horren jardueraren eraginpean.

Pertsonak hartzeko prozesuaren barruan, laneko segurtasunaren eta osasunaren alorreko prestakuntza-modulu bat dago. Sistemaren antolamendua azaltzen da bertan, bai eta arrisku nagusiak eta prebenitzeko portaerak ere.

2024. urtean, 2 orduko nahitaezko prestakuntza bat ezarri zen, Laneko Segurtasuneko eta Osasuneko langile guztientzat. Oinarrizko prestakuntza-modulu hori partaide berrientzako hasierako prestakuntzan sartu da harrezkero. Era berean, aldian behingo arriskuen ebaluazioan eta mediku-azterketetan, prestakuntza ematen da ergonomiaz, arrisku orokor zein berariazkoek eta ebakuazio-planez.

Lagun Arok bere Gestio Sistema du, hain zuzen ere arriskuak identifikatu eta ebaluatzeko, istripuak ikertzeko eta osasuna zaintzeko LABORAL Kutxaren antzeko prozedurekin. Sistemak plantilla osoa estaltzen du, langileen ordezkariak biltzen dituen Segurtasuneko eta Osasuneko Batzorde Parekidearen bidez.

Lan-istripuei buruzko datuak generoaren arabera ¹	Gizonak	2024 Emakumeak	Guztira	Gizonak	2023 Emakumeak	Guztira
Langile propioen lan-istripu erregistragarriak	18	15	33	16	18	34
Maiztasun-indizea ²	5,869	1,173	3,976	1,019	1,019	2,038
Larritasun-indizea ³⁻⁴	0,218	0,049	0,141	0,194	0,838	0,491

¹ 11/2018 Legearen eskakizun esplizituak betetzeko emandako informazioa.

² Maiztasun-indizea: (baja eragin duten istripuen kopurua / lan egindako orduen kopurua) * 10⁶
Lan egindako orduen kopurua: langile-kopurua * 1.700 ordu.

³ Larritasun-indizea: (galdutako lanaldi-kopurua * 100) / lan egindako orduen kopurua.

⁴ Galdutako lanaldi-kopurua 2023rako zenbatetsi da, eta kalkulua egin ahal izateko estimazio hau egin da: absentismo-orduak guztira / 8 ordu.

Segurtasunaren eta osasunaren neurketa	Emakumeak	Gizonak
Legezko betekizunetan eta (edo) aitortutako arau edo gidalerroetan oinarrituko osasuna eta segurtasuna gestionatzeko sistema batek estalitako langile propioen ehunekoa	% 100	
Lanarekin lotutako lesio eta gaixotasunen ondorioz plantillan hildakoen kopurua	0	
Entitatearen instalazioetan lan egiten duten beste langile batzuen lanarekin lotutako lesioen eta gaixotasunen ondorioz hildakoen kopurua	0	
Langile propioen lan-istripu erregistragarrien kopurua	18	15
Langile propioen lan-istripu erregistragarrien indizea	5,803	1,173
Maiztasun-indizea	0,277	0,051
Larritasun-indizea		
Laneko osasun txarreko kasu erregistragarrien kopurua langileen artean	0	
Lanarekin lotutako lesioengatik eta lan-istripuen ondoriozko heriotzengatik, lanarekin lotutako gaixotasunengatik eta langileekin lotutako gaixotasunen ondoriozko heriotzengatik galdutako egunen kopurua	540	83
Legezko betekizunetan eta (edo) aitortutako arau edo gidalerroetan oinarrituko osasuna eta segurtasuna gestionatzeko sistema batek estalitako langile propioen ehunekoa, barnean ikuskatu dena eta (edo) kanpoko alderdi batek ikuskatu edo ziurtatu duena	% 100	
Langile propio ohien artean hautemandako lan-osasun txarreko kasu erregistragarrien kopurua	0	
Absentismo-orduen kopurua	150.950	67.636

[S1-15] Kontziliazioaren neurketa

LABORAL Kutxako langile guztiek eskubidea dute familia-arrazoiengatik eszedentzia eta familia-arrazoiengatik baimenak hartzeko.

Jaiotzagatiko eta adingabea zaintzeagatiko baimenak (2024an aitatasun- eta amatasun-baimena jaso duten pertsonak):

Jaiotzagatiko eta adingabeak zaintzeagatiko baimenak	Pertsona-kopurua	Pertsonen ehunekoa
Emakumeak	22	% 1,7
Gizonak	27	% 2,5

[S1-16] Ordainsarien neurketa (soldata-desberdintasuna eta guztizko ordainsaria) – orokorra

Gizon eta emakumeen arteko soldata-desberdintasunak; soldata-arrakala.

	2024	2023
Urteko arrakala*	% 12,89	% 11,84

(*) Urteko soldata-arrakala kalkulatzeko, gizonen ordainsariaren batezbestekoari emakumeena kentzen zaio, eta gizonen ordainsariarekin zatitu. Asmoa ez da soldatakoen orduko batez besteko soldata kalkulatzeko, CSRDk adierazten duen bezala; izan ere, lan egindako orduak ez dira balioesten lanaldi-motaren arabera.

Soldatarik handiena duen pertsonaren urteko ordainsari osoaren eta soldatako guztien urteko batez besteko ordainsari osoaren arteko erlazioa (ordainsaririk handiena duen pertsona kenduta).

Urteko ordainsarien guztizkoa (%-a)	4,39
-------------------------------------	------

Metodologia: batezbestekoa kalkulatzeko, pertsona bakoitzak urtean zehar jasotako guztizko ordainsaria hartu da kontuan, lan egindako urteko egun guztien kopurua edo lanaldiaren ehunekoa kontuan hartu gabe.

[S1-17] Giza eskubideen alorreko intzidenteak, kexak eta inpaktu larriak – orokorra

SBM-2 eta S1-3 sistemetan, gaur egun ditugun salaketa-kanalak deskribatu dira. 2023an eta 2024an 13 jakinarazpen jaso ziren; horietatik 3 bakarrik onartu ziren izapidetzeko, eta zehapenik gabe ebatzi ziren. 2023an eta 2024an ez da salaketarik edo kontsultarik jaso Lagun Aroren kanalean.

Gainera, 2023an eta 2024an langileen artean ez da hauteman laneko intzidente edo erreklamaziorik, ezta giza eskubideekin lotutako gorabehera larririk edo garrantzi erlatiboko isun, zehapen edo konpentsaziorik ere.

ESRS S2-Balio-kateko langileak

[SBM-2] Alderdi interesdunen interesak eta iritziak

Informazio hori ESRS2-SBM2 apartatuan deskribatuta dago.

[SBM-3] Inpaktu materialak, arriskuak eta aukerak, eta negozio-estrategiarekin eta -ereduarekin duten interakzioa

Balio-kateko langileen azpigiarekin lotutako inpaktuak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta ebaluatzeko prozesua LABORAL Kutxa Taldearen (LKTren) barne- eta kanpo-analisi batean oinarritu da. Bertan, balio-kateko langileen azpigaia osatzen duten azpiazpigiak aztertu dira: lan-baldintzak, guztiontzako tratu- eta aukera-berdintasuna eta laneko beste eskubide batzuk. Horretarako, Taldearen berezko eragiketak eta balio-katearenak hartu dira kontuan.

Barne-analisan, jasangarritasunarekin lotura duten LKTren barneko 12 dokumentu ebaluatu dira. Kanpo-analisan, berriz, 5 elementu hartu dira kontuan: merkatu-joerak, araudi-azterketa, lehiakideen *benchmark*, adituak eta analistak, eta inpaktua balio-katean. Lehenago azaldu dugunez, prozesuaren barruan kontsulta egin zaie interes-taldeei.

Elementu horiek guztiak ebaluatu ondoren, balio-kateko langileak azpigiaren barruko azpiazpigiaketako bat ere ez da materializat jo LKTrentzat.

11/2018 Legearen arabera eskatutako informazioa

LABORAL Kutxak jakin badaki hornidura-katearen gestioa kontu garrantzitsua dela jasangarritasunaren alorrean. Horregatik, aurrera egin du arlo horretan aplikagarri zaion araudia egokitzen; besteak beste, hornitzaileekin lan egiteak eta zerbitzuak kanporatzeak ekar dezaketen arriskuak gestionatzeko helburua du. 2021ean, Zerbitzuak Eskuordetzeko Politika eguneratzea onartu zen (kanporatze-politika ere deitua). Gainera, sekzio-mailako antolakuntza-unitate bat eratu zen, Hirugarrenen Gestioa izeneko, eta hornitzaileen gestioa zentralizatzeaz eta gauzatzeaz arduratzen da, politika hori ezarri ahal izateko. Politika hori 2024an eguneratu eta onartu da berriro.

2023an, LABORAL Kutxa Taldearen Erosketa Jasangarrien Politika berria onartu zuen Kontseilu Errektoreak. Besteak beste, politika horrek erosketa-prozesua etengabe hobetzeko dinamika bat ezarri nahi du, jasangarritasun-printzipioetan oinarrituta, eta ESG irizpideak txertatu gure hornitzaileak hautatzeko erabakiak hartzerakoan.

2024an, Zerbitzuak Eskuordetzeko Politika eguneratzeaz gain, Hirugarrenen Gestioa sekzioak gero eta enpresa hornitzaile gehiago aztertzen jarraitu du, aipatutako politiketan ezarritakoari jarraituz. Ildo horretan, hornitzaileekin harremanetan jartzeko erabilitako ereduak eta eskura dauden tresnak eguneratu ditu. Erabilitako ereduaren artean, honako hauek daude:

- LABORAL Kutxaren Kode Etikoa. Hornitzaileek sinatu behar dute. Baten batek ez badu sinatzen, haren kode etikoa eskatuko zaio, LABORAL Kutxak bere estandarrekin bat egiten duela egiazta dezan.
- Hornitzaileari informazioa eskatzea. Hornitzaileak homologatzeko tresna bat da. Jasagarritasunari buruzko hiru atal espezifiko ditu.
- Zerbitzuaren ezaugarriak. Egin beharreko kontratazioarekin lotutako azpikontratazioak edo arriskuak —adibidez, nondik ematen den zerbitzua— identifikatzera bideratuta dago.

Hiru elementu horien bidez identifikatzen eta gestionatzen dira hornitzaileen ondoriozko arriskuak. Izan ere, behin erantzuna jaso ondoren, identifikatutako arriskuen ardura duten departamentuek dokumentu horiek aztertzen dituzte, eta, behar izanez gero, arriskuak arintzeko ekintzak ezartzen dituzte, kontratazioa onartu ahal izateko.

Galde-sorta horiek guztiak hornitzaile bakoitzari bidaltzen zaizkio zerbitzu berri bat kontratatu edo lehengo bat berritzen den bakoitzean. Hornitzaile zaharrei ere bidaltzen zaizkie, zerbitzua berritzen ez bada ere, hornitzaile guztiei buruzko ahalik eta informazio gehien lortze aldera.

Enpresa hornitzaileak kudeatzeko proiektuan, kanal bat (helbide elektroniko bat) gaitu da, enpresa hornitzaileek aukera izan dezaten gurekin harremanetan jarri eta zalantzak argitu edo salaketa nahiz kezka guztiak helarazteko.

2024an zehar hornitzaile batzuen berrebaluazioa egin dugu, arauzko eskakizun berrietara egokitzeko.

Gure jarduera finantzarioa denez eta oso lurralde-eremu zehatzean dugunez presentzia, azpikontratak eta hornitzaileak gestionatzearen arriskuek ez dute garrantzi erlatiborik. 2023an eta 2024an ez zaie auditoretzarik egin hornitzaileei.

ESRS S3-Ukitutako komunitateak

[SBM-3] Inpaktu materialak, arriskuak eta aukerak, eta negozio-estrategiarekin eta -ereduarekin duten interakzioa

LABORAL Kutxaren finantza- eta aseguru-jarduerak gizartean eragina badu ere, ukitutako kolektiboen azpigaian jorratutako azpiazpigaia ez direla garrantzitsuak ondorioztatzen da ESRS2 apartatuan gai materialak eta horien inpaktuak, arriskuak eta aukerak aztertzeko egindako eta zehatz-mehatz azaldutako prozesutik.

Eragindako komunitateen azpigiarekin lotutako inpaktuak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta ebaluatzeko prozesua LKTren barne- eta kanpo-analisi batean oinarritu da. Bertan, eragindako komunitateen azpigaia osatzen duten azpiazpigaia aztertu dira: kolektiboen eskubide ekonomikoak, sozialak eta kulturalak; kolektiboen eskubide zibil eta politikoak, eta herri indigenen eskubideak. Horretarako, Taldearen berezko eragiketak eta balio-katearenak hartu dira kontuan.

Barne-analisan, jasangarritasunarekin lotura duten LKTren barneko 12 dokumentu ebaluatu dira. Kanpo-analisan, berriz, 5 elementu hartu dira kontuan: merkatu-joerak, araudi-azterketa, lehiakideen benchmarka, adituak eta analistak, eta inpaktua balio-katean. Lehenago azaldu dugunez, prozesuaren barruan kontsulta egin zaie interes-taldee.

Elementu horiek guztiak ebaluatu ondoren, ukitutako kolektiboak azpigiaren barruko azpiazpigaia bat ere ez da materializat jo LKTrentzat.

Elkartze- edo babesletza-ekintzak (11/2018 Legea betez)

LABORAL Kutxa Euskal Herrian sortu zen, gizartea zerbitzatzeko konpromiso handia duen enpresa-talde baten barruan. Taldearen misioa da partaidetzazko elkarlan kooperatiboa sortzea, sozietateetako zuzeneko partaideentzat nahiz gizartearentzat aberastasuna eta ongizatea lortzeko. Hori dela eta, ugariak dira LKTren jarduerak lurraldean eta herrietan dituen inpaktuak. Horietako nagusia irabazien zati bat gizartera itzultzea da, eta beste bat, finantza-jarduera bera.

Gizarte-laguntzak emateko irizpide eta mekanismoek berezitasun batzuk dituzte:

- LABORAL Kutxak, bere izaera juridikoagatik eta bokazio kooperatiboagatik, kooperatiben mundua sustatzera bideratzen du ekarpen solidarioen zati handi bat.
- Kooperatibaren organo instituzionalen ardura dira Heziketako eta Sustapeneko Funtzaren ataletako baten (Banaketa Orokorraren) kargura banatzen diren dirulaguntzak. Alabaina, Kontseilu Sozialak (hau da, Entitateko langileak ordezkatzeko dituen organoak) ere hartzen du parte.

- Gainera, atal zehatz bat tokiko beharretarako (tokiko banaketarako) gordetzen du, eta bulegoen bitartez egiten du esleipena. Bulego horiek inguruko jardueretara (auzo-elkarteetara, inguruko ikastetxeetara, gizarte-ekintzako taldeetara, etorkinei laguntzeko zentroetara...) bideratzen dituzte laguntzak.

¿Cómo se reparten los beneficios de LABORAL Kutxa?



Heziketako eta Sustapeneko Funtsak (HSFak) helburu hauek ditu:

- Plantilla kooperatibismoaren printzipio eta balioetan trebatu eta heztea.
- Kooperatibismoa hedatzea eta kooperatiben arteko harremanak sustatzea.
- Gizartean kultura, lana eta laguntzak bultzatzea, bizi-kalitatea hobetzea eta gizarte-garapena eta ingurumena babesteko ekintzak sustatzea.

Kooperatiba arteko Funts Sozialak (KFSak) helburu hauek ditu, Mondragon Fundazioaren bidez:

- Enpresa-proiektuak eta kooperatiben hedapena bultzatzea.

- Besteak beste, zailtasunetan dauden MONDRAGONeko kooperatibei laguntzea eta I+G+b-ko edo prestakuntzako proiektuak sustatzea.

Kontzeptua (mila eurokotan)	2023
Enpresa kooperatiboak abian jartzeko eta finkatzeko elkartasunezko ekarpena (MONDRAGONen bidez)	21.446
Kooperatiba arteko Funts Soziala – KFS (emaitza banagarrien % 15)	21.446
Kooperatiben sustapena, MONDRAGONen bidez (HSFaren % 68)	7.785
Beste ekimen kooperatibo eta balio sozial batzuk	140
Ekintzailatza eta Enpresa- eta lan-prestakuntza (Gaztenpresa Fundazioa)	435
Kultura-jarduerak, oro har, eta bestelakoak	551
Euskararen eta euskal kulturaren sustapena	709
Laguntza-erakundeak eta garatzeko bidean dauden herrialdeetakoak	607
Nekazaritzako elikagaien sektorea	85
Kirol-jarduerak	643
Genero-berdintasuna eta Ahalduntzea	134
Ingurumena	122
Heziketako eta Sustapeneko Funtsa – HSF (emaitza banagarrien % 10)	11.213
KFS + HSF	32.659

Ekarpenen kontzeptuak aldatu egin dira 2024an, Mondragonek kooperatiben ekarpenen estandarizazioa hobetzeko abian jarritako proiektu baten ondorioz. Orain, Mondragon Fundaziora ez ezik, kontzeptu hauetara ere bideratzen dira, babesletzak barne hartuta:

- Komunitate jasangarriak
 - Euskara
 - Osasuna, ongizatea eta kirola
 - Kultura
 - Klima eta biodibertsitatea
 - Generoa eta dibertsitatea
 - Pobrezia eta inklusioa
- Hezkuntza eta prestakuntza
 - Kooperatiben prestakuntza
 - Ikastetxeak
 - Unibertsitatea
- Berrikuntza eta jarduera berriak
 - Berrikuntza
 - Ekintzailatza
 - Jarduera berriak

- Kooperatibismoaren sustapena
 - Kooperatiben sustapena
 - Mondragoneko erakundeak
 - Erakunde kooperatiboak
 - Nazioartekotzea
 - Dimentsionamendua eta dibertsifikazioa
 - Kooperatiben elkartasuna

Kontzeptua (mila eurokotan)	2024
Enpresa kooperatiboak abian jartzeko eta finkatzeko elkartasunezko ekarpena (MONDRAGONen bidez)	21.446
Kooperatiba arteko Funts Soziala – KFS (emaitza banagarrien % 15)	21.446
Kooperatiben sustapena, MONDRAGONen bidez (HSFaren % 68)	9.175
Komunitate jasagarriak	3.518
Hezkuntza eta prestakuntza	137
Berrikuntza eta jarduera berriak	439
Kooperatibismoaren sustapena	216
Heziketako eta Sustapeneko Funtza – HSF (emaitza banagarrien % 10)	14.297
KFS + HSF	35.743

	2024	2023
Funtsetarako (HSF eta KFS) ekarpenak (m€-kotan)	35.743	32.659

Ekarpen, babesletza eta lankidetzak horiek guztiek indartu egiten dituzte tokiko komunitateetako eragileekiko harremanak eta elkarrikerak.

Sozietatearen jarduerak enpleguan eta tokiko garapenean duen inpaktuari dagokionez, azpimarratzekoa da Gaztenpresa Fundazioaren jardura. Gaztenpresa Fundazioa irabazi-asmorik gabeko erakunde pribatua da. LABORAL Kutxaren gizarte-jardunean dago sartuta, eta gure inguruan ekin nahi duten pertsonen laguntza du helburu, ahalik eta arrakasta-aukerarik handienak izan eta enpleguaren sorreraren bidez aberastasuna sor dezaten.

LABORAL Kutxak eta Mondragon korporazioak, batetik, eta Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Lan Sailak —Lanbideren bidez—, bestetik, finantzatzen dute Gaztenpresa Fundazioa.

	2024	2023
Gaztenpresaren laguntzaz sortutako enpleguak	696	634
Gaztenpresaren laguntzaz sortutako enpresak	348	320

Informazio fiskala

Informazio hori 11/018 Legearen aginduz banakatzen da (ESRS arauak ez dute barne hartzen).

LABORAL Kutxak jardura gauzatzen duen lurraldeetan betetzen ditu zerga-obligazioak; lau foru-lurraldeetan eta lurralde erkidean, zehazki. Horrela, zerbitzu publikoei eusten eta gizarte-garapen laguntzen du.

Lortutako irabaziak, herrialdearen arabera.

	2023	2024
Luxenburgo (Lamiak)	-338.814,09	1.270.080,92
Espainia	208.443.969,66	254.056.283,70
Emaizta bateratua	208.782.783,75	255.326.364,62

Ordaindutako mozkinen gaineko zergak (sortzapen-irizpidea, guztiak Espainian).

	2023	2024
LABORAL Kutxa	25.948.260,27 €	43.004.934,42 €
Seguros Lagun Aro Vida SA	2.885.626,26 €	1.138.017,22 €
Seguros Lagun Aro SA	1.686.236,31 €	345.957,40 €
Caja Laboral Gestión SGIIC SA	3.068.454,48 €	4.015.923,38 €
Caja Laboral Pensiones GFP SA	49.067,43 €	55.518,96 €
Isga Inmuebles SA	238.074,97 €	687.596,38 €
Caja Laboral BancaSeguros (CLBS) OBSV SLU	662.530,57 €	448.801,76 €
GUZTIRA	34.538.250,29 €	49.696.749,52 €

Jasotako dirulaguntza publikoak.

	2023	2024
LABORAL Kutxa	275.000	63.171,83
Lagun Aro	-	75.833,54
LagunKlik	-	21.554,99

ESRS S4-Azken kontsumitzaile eta erabiltzaileak

[SBM-2] Alderdi interesdunen interesak eta iritziak

Informazio hori ESRS2-SBM2 apartatuan deskribatuta dago.

[SBM-3] Inpaktu materialak, arriskuak eta aukerak, eta negozio-estrategiarekin eta -ereduarekin duten interakzioa

Dibulgazio-betekizun horretan, alde batetik, materialtasun bikoitzeko ebaluazio-prozesuan azken kontsumitzaile eta erabiltzaileekin lotuta antzemandako inpaktuak, arriskuak eta aukerak (IROak) adieraziko dira, eta, bestetik, erantzun espezifikoak emango zaie araudian planteatutako gaiei.

IROei dagokienez, azken kontsumitzaile eta erabiltzaileen azpigaia osatzen duten hiru azpiazpigaia bitan detektatu dira inpaktuak eta aukerak: azken kontsumitzaile edo erabiltzaileentzako informazioarekin lotutako gorabeheretan eta azken kontsumitzaile edo erabiltzaileen gizarte-inklusioan. Hauek dira, zehazki:

Azpiazpigaia	Inpaktua	Aukera
Azken kontsumitzaile edo erabiltzaileentzako informazioarekin lotutako gorabeherak.	Bezeroei argiak ez diren azalpenak ematea, informazioa ezkutatzea edo haien profilarentzat egokiak ez diren produktuak saltzea. Bezeroei azalpen argiak, zehatzak eta gardenak ematea finantza-produktuei, horien baldintzei eta dakarten gastuei buruz.	Bezeroak fidelizatzea, azalpen argiak, zehatzak eta gardenak emanez finantza-produktuei, horien baldintzei eta dakarten gastuei buruz. Gizartean eta sektorean ospe ona lortzea, bezeroei azalpen argiak, zehatzak eta gardenak emateagatik finantza-produktuei, horien baldintzei eta dakarten gastuei buruz. Segurtasun juridikoa, bezeroei azalpen argiak, zehatzak eta gardenak emateagatik finantza-produktuei, horien baldintzei eta dakarten gastuei buruz.
Azken kontsumitzaile edo erabiltzaileen gizarte-inklusioa.	Bezero-mota guztien beharrei erantzutea, haien generoa, jatorria, arraza, adina, sexu-orientazioa eta abar edozein direla ere.	Bezeroak fidelizatu eta sustraitzea, haien beharrei erantzunez, generoa, jatorria, arraza, adina, sexu-orientazioa eta abar edozein dutela ere. Bezero-kopuru handiagoa lortzea, haien beharrei erantzunez, generoa, jatorria, arraza, adina, sexu-orientazioa eta abar edozein dutela ere.

Azken kontsumitzaile eta erabiltzaileekin lotutako inpaktuak eta aukerak aipatu ondoren, haiekiko estrategiaren eta negozio-ereduaren alderdiak nabarmenduko ditugu jarraian, hain zuzen ere haiengan eragina izan dezaketenak.

Horretarako, ezinbestekoa da Zentzua proiektua aipatzea. Proiektu hori 2022tik 2023ra bitartean egindako gogoeta estrategikoa da, eta helburu hau du: Entitatearen asmoa eta legatua, misioa eta balioak birdefinitzea; hau da, Entitatearen estrategia eta negozio-eredua datozen urteetan arautzeko zutabe nagusiak finkatzea. Estrategia horren barruan, presentzia zabala du azken kontsumitzaile eta erabiltzaileen —«bezeroen»— apartatuak.

Misioari dagokionez, hauxe zehazten da: *«LABORAL Kutxaren eta kreditu-kooperatibaosatzen dugunon konpromisoa da gure bezeroei finantza- eta aseguru-zerbitzu hurbila, profesionala eta zintzoa eskaintzea, beren helburuak eta ongizatea lor ditzaten laguntzeko».*

Balioei dagokienez, horietako batzuk aipatzen dira bezeroei buruzko apartatuan:

- Zintzotasuna

Besteekiko errespetuz jokatzeko gure barne-harremanetan, bezeroekin eta gure ingurunearekin; pertsonen arteko harremanak sortzen ditugu, hauek oinarri hartuta:

- Gardentasuna
- Konfiantza
- Elkarrekiko errespetua
- Zuzentasuna
- Jokabide etiko eta koherenteak

- Hurbiltasuna

Sinetsi egiten dugu hurbiltasunak harreman sendo, adeitsu eta iraunkorrak eraikitzeko oinarri gisa duen garrantzia.

- Barruan, konektatuta egotea ahalbidetzen digu.
- Bezeroekin banku-jarduera gertukoa egin nahi dugu.
- Lurraldean errotuta gaude, eta konprometituta.

- Profesionaltasuna

Hezkuntzan sinesten dugu, biderik egokiena iruditzen baitzaigu, pertsonak prestatzeko, erronka pertsonal, enpresako eta gizartekoei positiboki aurre egiteko gai izan daitezen, eta hauek lortzeko:<0}

- Profesional eraginkorrak eta etengabe garatzen ari direnak.
- Konfiantza eta sinesgarritasuna.

- Jabekidetzan erantzukizunez jokatzeara.
- Bezeroak profesionaltasunez aholkatzea, erabakiak kontzienteki har ditzaten.

Halaber, Zentzuak 3 atal hauek ditu: pertsonak, bezeroak eta gizartea. Bezeroenean, puntu hauek aipatzen dira:

- Gure finantza- eta aseguru-zerbitzuen eredua gizarte osora hedatu nahi dugu.

Gizarteari irekita dagoen Entitatea da gurea. Gure finantza- eta aseguru-zerbitzuak presentzia dugun komunitateetan beharra duten pertsona, negozio eta enpresa guztietara zabaldu nahi ditugu. Gure bezero-oinarria zabaltzen ahalegintzen gara, uste baitugu merkatuari balio berezia eman diezaikegula gure produktuekin, zerbitzuekin eta profesionaltasunarekin, bai eta bezeroekin harremanetan jartzeko orduan ditugun balioekin ere.
- Epe luzeko harreman hurbila, profesionala eta zintzoa sustatzen dugu.

Horiek dira gure harremanetan sustatuko ditugun portaerak, eta horien arabera lagundu nahi diegu gure bezero partikularrei eta enpresei bizitza osoan, beren helburuak lor ditzaten. Pedagogiaz aholkatuko ditugu, irizpide zuzenak izan ditzaten beren finantzen eta bizitza- zein ondasun-aseguruen plangintza egokia egiteko.
- Erabateko eskuragarritasuna eta irisgarritasuna.

Gure bezeroek gu beti hurbil sentitzea helburu duen zerbitzua eskainiko dugu. Horretarako:
 - Bulego-sare eta merkataritza-ordutegi egokiak jarriko dizkiegu eskura, zerbitzu profesional eta pertsonalizatua eman ahal izateko.
 - Gure bezeroen beharrei erantzuteko konpromisoa hartzen dugu, eta, horretarako, kanal fisiko eta digitalak eta zerbitzu automatizatu eta pertsonalizatuak konbinatuko ditugu, kontuan hartuta bezeroek noiznahi eta edonon eska ditzaketela gure zerbitzuak.
 - Egonkortasuna sustatuko dugu gure gestoreek bezeroekin dituzten harremanetan.
 - Bezeroak ezergatik ere ez ditugu diskriminatuko gure zerbitzu-ereduan.
 - Irisgarritasun integraleko politika izango dugu, desgaitutzat eta ahultzat hartzen diren kolektiboak arreta berezia eskaintzeko.
 - Gure zerbitzua bezeroak aukeratzen duen hizkuntzan emateko politikak eta baliabideak erabiliko ditugu, eta bereziki euskara sustatuko dugu gure harremanetan.

- Pertsonak ardatz dituen harremana bultzatuko dugu, eta kalitaterik handieneko zerbitzu hibridoa eskainiko.

Digitalizazioa tratu profesionalarekin eta pertsonalarekin konbinatzeko asmoa dugu, betiere bigarrena lehenetsiz, baita digitalizatutako inguruneetan ere. Horrela, gure balio-proposamen digitalaren bidez, arintasuna, lehiakortasuna eta erraztasun operatiboa eskaini nahi dizkiegu bezeroei, eta, gure bulegoetako profesionalen bidez, berriz, hurbiltasun fisiko eta emozionala, zerbitzuaren pertsonalizazio handiagoa eta banku-zerbitzurako irisgarritasuna gaitasun digitalik txikiena duten kolektiboek.

Merkatuko liderrak izaten jarraitu nahi dugu, aurrez aurreko zerbitzuaren nahiz zerbitzu digitalaren kalitateari dagokionez.

- Bezeroentzako produktu eta prezio egokiak eskainiko ditugu.

Produktu eta zerbitzuen eskaintza lehiakorra garatuko dugu, eta bezero-ikuspegiarekin berrituko, betiere bezero bakoitzaren profilari, beharrei eta aurreikuspenei egokitzen zaizkien produktu eta zerbitzuak merkaturatzeko helburuarekin.

Produktuen prezioak eta negozio-mozkinen irizpideak finkatzeko ditugun politikek arrazoizko oreka izango dute balio-ekarpenaren, arriskuaren eta errentagarritasunaren artean.

Azkenik, Zentzua proiektuaren barruan, abian jarri beharreko ekintzak ere zehazten dira. Hala, bezeroen atalean, hau nabarmentzen da: *«Bezeroekiko jokabide nagusien dekalogo edo antzeko bat garatzea, baita hari jarraipena egiteko sistema bat ere, bezeroen balorazioak jasotzeko»*.

Ikus daitekeenez, aipatutako zehaztapen horiek zerikusia dute materialtasun bikoitzeko prozesuan antzemandako inpaktu eta intzidentzia negatiboak konpontzearekin eta inpaktu positiboak eta aukerak indartzearekin.

IROak eta horiek erakundearen estrategiarekin eta negozio-ereduarekin duten lotura deskribatu ondoren, araudiak eskatzen dituen gainerako gaiei erantzungo zaie.

Materialtasun bikoitzeko prozesuan, Entitateak kontuan hartu ditu enpresaren eragina jaso dezaketen kontsumitzaile eta erabiltzaile guztiak. Hala ere, interes-taldeei egindako kontsultetan, loturarik handiena dutenak bakarrik hartu dira aintzat.

Araudian zehazten diren aukeren artean, Entitatearen ustez honako hauekin daude lotuta garrantzi erlatiboko intzidentziak:

- Zerbitzuen azken kontsumitzaile edo erabiltzaileekin, baldin eta zerbitzuok eragin negatiboa izan badezakete haien intimitaterako, datu pertsonalen babeserako, adierazpen-askatasunerako eta diskriminatuak ez izateko eskubideetan.
- Produktu edo zerbitzuei lotutako informazio zehatz eta eskuragarriaren mende dauden azken kontsumitzaile edo erabiltzaileekin; adibidez, produktu edo zerbitzuen erabilera potentzialki kaltegarria saihesteko eskuliburu eta etiketen mende.

Era berean, intzidentzia negatiboek dagokienez, intzidentzia orokorrak izan daitezkeela uste du Entitateak.

Intzidentzia positiboak eragiten dituzten jarduerak S4-4 azpiapartatuan deskribatzen dira jarraian.

Azken kontsumitzaile edo erabiltzaileen gizarte-inklusioren azpigaian eragindako azken kontsumitzaile- edo erabiltzaile-mota nagusietan, bi bezero-mota zehaztu ziren, batez ere, Ilunionean egindako diagnostikoan. Alde batetik, desgaitasun fisiko edo kognitiboren bat duten bezeroak, LABORAL Kutxarekin harreman egokia izateko arazoak izan ditzaketenak, edozein dela ere erabiltzen duten kanal fisikoa (bulegoa edo kutxazainak) edo digitala (webgunea edo aplikazioa). Bestetik, adineko pertsonak, askotan desgaitasunen bat dutenen antzeko zailtasunak izan ditzaketenak. Horiek ere kontuan hartu ziren eta diagnostikoan hartu zuten parte.

[S4-1] [MDR-P] Azken erabiltzaile eta kontsumitzaileekin lotutako politikak

Duen jarduera (finantza- eta aseguru-zerbitzuak) eta jarduera-eremua (Espainia) direla eta, LKTK ez du giza eskubideen arloko konpromisorik hartu azken kontsumitzaile edo erabiltzaileei begira. Arrazoi berberengatik, ez du aintzakotzat hartzen azken kontsumitzaile edo erabiltzaileen giza eskubideekin lotutako balizko intzidentziarik. Era berean, materialtasun-analisan ez da inpaktu edo arrisku esanguratsurik identifikatu arlo horretan. Azken kontsumitzaile edo erabiltzaileekin lankidetzan aritzeko eskuragarri dauden mekanismoak azaltzen dira S4-3 apartatuan (Inpaktu negatiboak konpontzeko prozesuak eta azken kontsumitzaile eta erabiltzaileek beren kezkak azaltzeko bideak). Mekanismo horien artean, giza eskubideei buruzko intzidentziak —halakorik badago— konpontzea eskaintzeko edo ahalbidetzeko neurriak jasotzen dira. Ez da ez-betetzerik antzeman Nazio Batuek enpresei eta giza eskubideei buruz dituzten printzipio gidariak, LANEren laneko oinarriko eskubideei eta printzipioei buruzko adierazpena edo ELGAK azken kontsumitzaile edo erabiltzaileak inplikatzan dituzten enpresa multinazionalentzat emandako gidalerroak direla eta.

Apartatu honetan, azken kontsumitzaile eta erabiltzaileen bi azpiazpigaiekin lotuta Entitatean dauden politikak aipatuko dira, hain zuzen ere materialtasun bikoitzeko analisan materialak izan direnak. Era berean, Entitateak horri buruz betetzen dituen arauak ere aipatuko dira, politiken zeregina bete baitezakete.

Azpiazpigaia: Azken kontsumitzaile edo erabiltzaileentzako informazioarekin lotutako gorabeherak.

- Ukitutako IROak:
 - Bezeroei argiak ez diren azalpenak ematea, informazioa ezkutatzea edo haien profilarentzat egokiak ez diren produktuak saltzea. (Inpaktu positiboa)
 - Bezeroei azalpen argiak, zehatzak eta gardenak ematea finantza-produktuei, horien baldintzei eta dakarten gastuei buruz. (Inpaktu negatiboa)

- Bezeroak fidelizatzea, azalpen argiak, zehatzak eta gardenak emanez finantza-produktuei, horien baldintzei eta dakarten gastuei buruz. (Aukera)
 - Gizartean eta sektorean ospe ona lortzea, bezeroei azalpen argiak, zehatzak eta gardenak emateagatik finantza-produktuei, horien baldintzei eta dakarten gastuei buruz. (Aukera)
 - Segurtasun juridikoa, bezeroei azalpen argiak, zehatzak eta gardenak emateagatik finantza-produktuei, horien baldintzei eta dakarten gastuei buruz. (Aukera)
- Politikak:
 - Bezeroekin edo bezero potentzialekin bizikidetza-erabilerako ondasun higiezineterako kreditu-kontratuak eman, diseinatu, haiei buruz informatu edo merkaturatzen dituzten pertsonak prestatu eta akreditatzeko politika eta prozedura
 - Politika horren helburua hauxe da: bezeroei edo bezerogaiei (aurrerantzean, «ukitutako langile» ere deituko zaie) zuzendutako higiezin mailegu-kontratuak diseinatu, merkaturatu, eman, kudeatu eta betearaztearekin loturaren bat duten langileek eduki behar dituzten ezagutzen eta konpetentzien inguruko irizpideak ezartzea, eta ikustea ea nola ebaluatu eta egiaztatu behar diren ezagutza eta konpetentzia horiek, 2019ko apirilaren 29ko BOEn argitaratutako 309/2019 Errege Dekretuan eta Ekonomia Ministerioaren ECE/482/2019 Aginduan xedatutakoa betetzeko.
 - Bezeroak edo bezerogaiaiek informatu edo aholkatzen dituzten pertsonak prestatzeko eta ebaluatzeko politika eta prozedura
 - Politika horren helburua hauxe da: Entitatearen kontura bezeroei eta bezerogaiei informazioa eta/edo aholkularitza ematen dizkieten langileek (aurrerantzean, «**langile garrantzitsu**» ere deituko zaie) eduki behar dituzten ezagutzen eta konpetentzien inguruko irizpideak ezartzea, eta ikustea ea nola ebaluatu eta egiaztatu behar diren ezagutza eta konpetentzia horiek, CNMVren 4/2027 Gida Teknikoan xedatutakoa betetzeko. Ez dago giza eskubideen arloko konpromisorik azken kontsumitzaile edo erabiltzaileekin.

Politika horrek, halaber, irizpideak finkatuko ditu, arlo hauetan produktuak sortzeko, dokumentuak egiteko edo aurreko paragrafoan adierazitako pertsonei aholkularitza emateko funtzioak betetzen dituzten pertsonen ezagutzei eta gaitasunei buruz, nahiz eta pertsona horiek merkaturatzeko zuzeneko funtziorik ez bete eta/edo bezeroei inbertsioen arloko aholkularitzarik ez eman: Negozio Garapenaren Area, Finantzen Area, Baliabideen Area, Arriskuen Area eta Gestio Sozialeko Departamentua (aurrerantzean, «**bestelako langile**» ere deituko zaie).

- Araudiak:

- 565/2017/EB Errege Dekretuaren 3. artikulua, informazio-horniduran aplikatzekoak diren baldintzei buruzkoa, eta bezeroei emateko informazioarekin lotutako 44-52 artikulua
- 6/2023 Legearen 200. artikulua, erakundeek bezeroei informazioa emateko duten betebeharrak orokorrari buruzkoa
- 813/2023 Errege Dekretuaren 143. eta 144. artikulua, informazio-betebeharrak orokorrari eta formatu elektronikoari buruzkoak
- 2012ko ekainaren 13ko 1082/2012 Errege Dekretuaren 4.9 artikulua, IKE-ei buruzkoa
- 2019/2088 (EB) Erregelamendua, finantza-zerbitzuen sektorean jasangarritasunaren inguruko informazioa zabaltzekoari buruzkoa
- Inbertsio Kolektiboko Erakundearen 35/2003 Legea, azaroaren 4koa, eta hori garatzen duen 816/2023 Errege Dekretua, azaroaren 8koa
- IKE-en hiruhilekoko, seiuhilekoko eta urteko txostenei buruzko 4/2008 Zirkularren 7. araua
- CNMVren jakinarazpena, 2015eko urtarrilaren 23koa, IKE-en merkaturatzearen inguruko gardentasun-neurriari buruzkoa
- Kapital Sozietateari buruzko 5/2021 Legea, apirilaren 12koa
- 7/2011 Zirkularra, abenduaren 12koa, kontratu-tipoen tarifen eta edukiaren gaineko informazio-liburuxkari buruzkoa
- 2010eko ekainaren 11ko EHA/1665/2010 Aginduaren 5., 6. eta 9. artikulua, inbertsio-zerbitzuetako enpresei tarifen eta kontratu estandarren inguruan dagokien araubide juridikoari buruzkoa
- CNMVren jakinarazpena, kontratu estandarrak 2008ko otsailaren 15eko 217/2008 Errege Dekretuan ezarritakora egokitzeari buruzkoa
- EHA/2899/2011 Agindua, urriaren 28koa, banku-zerbitzuen gardentasunari eta bezeroen babesari buruzkoa

- 19/2017 Errege Lege Dekretua, 2017ko azaroaren 24koa, ordainketa-kontuak, ordainketa-kontuen lekualdatzea eta komisioen alderagarritasuna arautzen dituen (2017ko azaroaren 25eko BOE)
- 1/2017 Errege Lege Dekretua, urtarrilaren 20koa, zoru-klausulen alorrean kontsumitzaileak babesteko neurri urgenteei buruzkoa
- Ekonomia eta Ogasun Ministerioaren EHA/2899/2011 Agindua, urriaren 28koa, banku-zerbitzuen gardentasunari eta bezeroen babesari buruzkoa (2011ko urriaren 29ko BOE)
- 2012ko ekainaren 27ko 5/2012 Zirkularra, Espainiako Bankuarena, kreditu-erakundeei eta ordainketa-zerbitzuen hornitzaileei zuzendua, banku-zerbitzuen gardentasunari eta maileguak ematean izan beharreko erantzukizunari buruzkoa

Azpiazpigaia: Azken kontsumitzaile edo erabiltzaileen gizarte-inklusioa.

- Ukitutako IROak:
 - Bezero-mota guztien beharrei erantzutea, haien generoa, jatorria, arraza, adina, sexu-orientazioa eta abar edozein direla ere. (Inpaktu positiboa)
 - Bezeroak fidelizatu eta sustraitzea, haien beharrei erantzunez, generoa, jatorria, arraza, adina, sexu-orientazioa eta abar edozein dutela ere. (Aukera)
 - Bezero-kopuru handiagoa lortzea, haien beharrei erantzunez, generoa, jatorria, arraza, adina, sexu-orientazioa eta abar edozein dutela ere. (Aukera)
- Politikak:
 - Ez dago azpiazpigai honetarako politika espezifikorik.
- Araudiak:
 - Irisgarritasunari buruzko 2019/882 Zuzentaraua, EBn eskaintzen diren produktuak eta zerbitzuak irisgarriagoak izan daitezen desgaitasuna duten pertsonentzat
 - 11/2023 Legea, Europar Batasuneko irisgarritasuneko Zuzentarauei transposizioari buruzkoa
 - 19/2017 Errege Lege Dekretua, 2017ko azaroaren 24koa, oinarritzko ordainketa-kontuena, ordainketa-kontuen lekualdatzearena eta komisioen konparagarritasunarena (2017ko azaroaren 25eko BOE)

[S4-2] Azken erabiltzaile eta kontsumitzaileak inpaktueta inplikatze prozesuak

Jarraian, zehatz-mehatz jakinaraziko dugu nola laguntzen dien Entitateak azken kontsumitzaile eta erabiltzaileei, materialtasun bikoitzeko prozesuan antzemandako inpaktu edo intzidentzia materialei dagokienez.

Materialtasun bikoitzeko prozesuan antzemandako bi inpaktuetako bakoitza abiapuntu hartuta, Entitateak inpaktu horiei nola erantzuten dien azalduko dugu.

Azken kontsumitzaile edo erabiltzaileentzako informazioarekin lotutako gorabeherak

Entitateak bezeroei entzuteko prozesu bat dauka zehaztuta (SBM2 atalean azaldu da), baina ez bezeroak eta erabiltzaileak inplikatze prozesurik. Negozio Garapenaren Areako plangintzako, merkataritza-ikerketako eta gobernantzako ataleko burua da entzuteko prozesuaren arduraduna.

Bezero-mota guztien beharrei erantzutea, haien generoa, jatorria, arraza, adina, sexu-orientazioa eta abar edozein direla ere. (Inpaktu positiboa)

S4 SBM2 atalean, 2023an irisgarritasun integralaren diagnostikoa egiteko burututako prozesua azaltzen da. Diagnostikoa egiteko, kontuan hartu ziren desgaitasunen bat (ikusmenekoa, fisikoa edo entzumenekoa) duten pertsonen eta adinekoen iritzia eta balorazioa. Haien iritzia eta balorazioa, aholkulari adituen irizpidearekin batera, oinarritzakoak izan ziren hobekuntza-arloak detektatzeko eta konponbideak proposatzeko. Plangintza Departamentuko jasangarritasun-koordinatzailea da proiektu horren arduraduna.

Hauxe zen proposatutako ekintzen asmoa: elkarrekin konektatutako kanal-sare bat ziurtatzea, dibertsitatea estaliko duena eta informazio irisgarri, pertsonalizatu eta optimizatua eskuragarri izatea bermatuko duena, betiere lehentasunak eta beharrak oinarri hartuta. Horrek guztiak prozesu irisgarri, efiziente eta eraginkorrak ekarri behar ditu, erabiltzaile eta/edo bezeroek beren helburuak lor ditzaten, Entitatearekin harremanetan dauden eta harekiko esperientzia definitzen den bitartean.

Ukitutako LABORAL Kutxako departamentuek aztertu egin zituzten Ilunionei proposatutako ekintzak, eta garrantziaren eta egingarritasunaren arabera lehenetsi.

[S4-3] Inpaktu negatiboak konpontzeko prozesuak eta azken kontsumitzaile eta erabiltzaileek beren kezkak azaltzeko bideak

LABORAL Kutxak Bezeroarentzako Arreta Zerbitzua du, 2002ko azaroaren 22ko 44/2002 Legeak, Finantza Sistema Eraldatzeko Neurriei buruzkoak, aginduta; zehazki artikulua honek:

29. artikulua. Bezeroarentzako Arreta Saila eta Bezeroaren Defendatzailea. Lehena. Kreditu-erakundeak, aseguru-erakundeak eta inbertsio-zerbitzuetako enpresak behartuta daude finantza-zerbitzuen erabiltzaileek beren interes eta eskubide legalekin lotuta aurkezten dituzten kexei eta erreklamazioei erantzutera eta ebazpena ematera. Horretarako, erakundeek bezeroaren arretarako sail edo zerbitzu bat izan beharko dute, kexak eta erreklamazioak artatzeko eta ebazteko ardurarekin. Erakunde horiek, banaka edo jarduera-adarren, hurbiltasun geografikoaren, negozio-bolumenaren edo beste edozein irizpideren arabera multzokatuta, bezeroaren defendatzaile bat izendatu ahal izango dute. Defendatzaile horrek ospe handiko erakunde edo aditu independente bat izan beharko du, eta berari egokituko zaio bere funtzionamendu-erregelamenduak xedatzen duenaren esparruan bere erabakipean jartzen diren erreklamazioei erantzutea eta ebazpena ematea, bai eta gardentasunari eta bezeroen babesari buruzko araudia eta jardunbide eta finantza-erabilera egokiak betetzen direla sustatzea ere. Bigarrena. Bezeroaren defendatzaileak erreklamazioaren alde hartzen duen erabakia loteslea izango da erakundearentzat. Lotura hori ez da oztopo izango babes judizial osoa izateko, gatazkak konpontzeko beste mekanismo batzuetara jotzeko eta administrazioaren babesa izateko.

Aipatutako lege-agindua garatzeko, Bezeroa Babesteko Erregelamendua onartu zuen Kontseilu Errektoreak. Araudi hori webgunean argitaratu zen, publiko orokorraren eskura dago eta zuzeneko sarbidea du webgunearen orri nagusiko Bezeroarentzako Arreta ataletik.

Azken kontsumitzaile edo erabiltzaileak hainbat kanal ditu eskura Zerbitzura sartzeko:

- Helbide elektroniko bat: servicio.de.atencion.al.cliente@laboralkutxa.com
- Bere banka elektronikoan bertan aurkez dezake kexa edo erreklamazioa, eta posta elektronikoko postontzian jasoko da.
- Sare komertzialeko bulego guztiak; inprimakiak daude eskuragarri.
- Ohiko posta.

Nahiz eta eginkizun nagusia Entitatearekin harremanetan jartzen diren bezeroek eta bezero ez diren erabiltzaileek aurkezten dituzten kexa eta erreklamazioak ebatzea den, bankuen gardentasunari eta jardunbide egokiei buruzko araudia oinarri hartuta eta «Espainiako Bankuak gainbegiratutako erakundearen bezeroen arretarako zerbitzuen antolamendu- eta funtzionamendu-irizpideei buruzko gidaliburuan» ezarritakoa beteta, kexen eta erreklamazioen jarraipenari dagokionez eta bigarren defentsa- eta arrisku-lerroaren ikuspegiarekin:

(...) 6.4. Kexa eta erreklamazioen jarraipena eta kontrola

6.4.1. Kexak eta erreklamazioak ebaluatzeko prozesuaren eremuak erakundearen barruan tramitatutako guztiak jaso behar ditu, ebatzi dituen instantzia edozein dela ere.

6.4.2. Bestalde, komenigarria da, azterketaren emaitza gisa, zuzenean eragindako erakundearen prozedurak zuzentzea, antzemandako intzidentziak berriro gerta ez daitezen, eta, horrez gain, ikertzea ea jatorrizko kausa horiek beste prozesu edo produktu batzuei ere eragin diezaieketen, zuzeneko kexa edo erreklamaziorik jaso ez dutenak barne.(...)

Azterketa horren ondorioz, dagokionean, komunikazio bat hasten da Zerbitzutik Entitatearen arlo eta departamentuetara, gomendio bat emateko edo balizko intzidentzia baten berri emateko.

Prozedura ez-formala zuzeneko komunikazioarekin hasten da, Araudia Betearazteko Departamentua edo, dagokionean, Auditoretza Departamentua eta Aholkularitza Juridikoaren Departamentua barne hartuta.

Eta, kontrol-prozedura hasi ondoren, jarraipen-lan gisa, betetze-kontrola egiteko gomendioa ematen da, komunikatzeko erabilitako modu berean:

Eta bezeroak azkenean Bezeroaren Arreta Zerbitzura jo eta bere kexa edo erreklamazioa jakinarazi ahal izateko mekanismo gisa, jarraibide zuzenak daude bezeroak Entitatearekin harremanetan jartzeko dituen beste atal batzuetarako, hala nola «Jarri harremanetan» atalerako eta TELEBANKArako, atal horietan jakinarazten den edozein intzidentzia gure Zerbitzura irits dadin, eta erantzun gabe gera ez dadin edo bezeroari itzul ez dakion berriro aurkezteko.

Bezeroen datuen babesa Entitatearen Datuak Babesteko Politikak bermatzen du, eta bezeroari horren berri ematen zaio Zerbitzura sartzeko inprimakietan.

Bezeroarentzako arreta (11/2018 Legearen eskakizuna):

Zerbitzu honek Caja Laboral Popular Coop. de Créditoren, Caja Laboral Gestión SGIIC Saren eta Caja Laboral Pensiones GFP Saren bezeroen kontsulta, kexa eta erreklamazioei erantzutea du helburu; horretarako, hainbat bide dituzte bezeroek.

Idazkia jasotzen denetik 2 hilabeteko epe ofiziala dago erantzuteko (hilabetekoa, erreklamatzaila kontsumitzailea bada), baldin eta ordainketa-zerbitzuei buruzko erreklamazioak ez badira, horiek gehienez ere 15 egun baliodunetan ebatzi behar dira eta. Dena den, Entitateak ahalik eta bizkorren erantzuteko konpromisoa du hartuta; hau da, aipatutako epeak iragan baino lehen.

2024an zehar, 52.241 espediente ireki dira guztira (2023an 24.167). Horietatik, 47.400 tramitatu eta erantzun dira (2023an 22.658). 4.511 espediente tramitatu gabe geratu dira (2023an 1.509), aurkeztutako kexak eta erreklamazioak baztertzeko Bezeroarentzako Arreta Zerbitzuaren erregelamenduan jasota dauden zenbait arrazoi tarteko. 2024ko abenduaren 31n, 330 espediente geratu dira onartzeko.

	2024	2023
Irekitako espediente-kopurua		
- Idatziak: liburuxka/gutuna	44.347	18.978
- Internet bidezkoak	7.226	4.476
- Telefono bidezkoak	0	1
- Erakunde publikoak: KIUB/gobernu autonomikoak	668	712
	52.241	24.167
Tramitatutako espediente-kopurua	47.400	22.658
Espedienteen izaera		
- Kexak	2.133*	3.328
- Erreklamazioak	49.646	20.722
- Kontsultak	79	11
- Iradokizunak	42	1
- Zorionak edo eskerrak emateko gutunak	6	4
- Hainbat eskaera	335	100
- Bestelakoak	0	1
	52.241	24.167

- Kexen hasierako erregistroari iragazki batzuk aplikatzen zaizkio, mota horretako espedienteen azken kopurua zehazteko. Izan ere, erreklamazio batzuk —hipoteka-klausulen arlokoak, batez ere— kexa gisa erregistratzen dira, aplikazioak eskatzen dizkigun nahitaezko eremuetan sartzeko informaziorik ez dagoelako eta, datu nagusiekin, kexa gisa erregistratzeko aukera ematen duelako.
- Horren arrazoiak da erreklamazio batzuk IPAR KUTXA desagertutako entitatearen maileguei buruzkoak direla. Izan ere, entitate horren kodifikazio-datuak ezezagunak dira edo ez daude LABORAL Kutxaren datu-baseetan.
- Eman beharreko informazioa gestionatzeko, aplikazioaren datuak Excel formatuan eskuratzen dira, kexaren kodifikazioa kontuan hartuta. Horrela, benetako izaeraren arabera konputa dezakegu erreklamazioa, eta benetako kexen kopurua 4.336tik 2.133ra murriztu da.

	2024	2023
Erreklamaturako kopuruak		
- Entitatearen alde ebatzitako espedienteen zenbatekoak	1.239	2.935
- Bezeroaren alde ebatzitako espedienteen zenbatekoak:	21.370	5.374
- Entitateak kalte-ordainetan emandako kopuruak	21.370	5.374
	22.609	8.309

Lagun Aro	2023	2024
Irekitako espedienteak (erreklamazioak eta kexak)	941	1.140
Onartutako edo partzialki onartutako espedienteak	403	490
CLBS	2023	2024
Irekitako espedienteak (erreklamazioak eta kexak)	1	4
Onartutako edo partzialki onartutako espedienteak	1	0

[S4-4] [MDR-A] Azken kontsumitzaileekin lotutako ekintzak

Apartatu honetan, azken kontsumitzaile eta erabiltzaileekin lotutako bi azpiazpigaletan gauzatzen ari diren neurriak aipatuko dira, hain zuzen ere materialtasun bikoitzeko analisian materialak izan direnetan. Ez da azken kontsumitzaile edo erabiltzaileekin lotutako giza eskubideen arloko arazo edo kasu larrien berririk eman. Erakundeak askotariko eremuak ditu garrantzi erlatiboa duten bi azpiazpigai horiek gestionatzeko ekintzak abian jartzeko. Hori dela eta, ez dago horiei heltzeko esleitutako baliabideen kuantifikaziorik (*capexa* eta *opexa*), ezta emaitzen azterketarik ere.

Azpiazpigaia: Azken kontsumitzaile edo erabiltzaileentzako informazioarekin lotutako gorabeherak

- Ukitutako IROak:
 - Bezeroei argiak ez diren azalpenak ematea, informazioa ezkutatzea edo haien profilarentzat egokiak ez diren produktuak saltzea. (Inpaktu positiboa)
 - Bezeroei azalpen argiak, zehatzak eta gardenak ematea finantza-produktuei, horien baldintzei eta dakarten gastuei buruz. (Inpaktu negatiboa)
 - Bezeroak fidelizatzea, azalpen argiak, zehatzak eta gardenak emanez finantza-produktuei, horien baldintzei eta dakarten gastuei buruz. (Aukera)
 - Gizartean eta sektorean ospe ona lortzea, bezeroei azalpen argiak, zehatzak eta gardenak emateagatik finantza-produktuei, horien baldintzei eta dakarten gastuei buruz. (Aukera)
 - Segurtasun juridikoa, bezeroei azalpen argiak, zehatzak eta gardenak emateagatik finantza-produktuei, horien baldintzei eta dakarten gastuei buruz. (Aukera)

Hauek dira hartutako neurriak, guztiak ere behin betikoak:

- Caja Laboral Popular Coop. de Crédito eta bere inbertsio-zerbitzuei buruzko informazio-liburuxkaren bidez, bezeroei jarraian aipatzen den informazioa ematea, gardentasunez eta edozein kontratu egin aurretik:
 - Entitateari buruzko informazio orokorra

- Inbertsio-zerbitzuak edo zerbitzu osagarriak
- Bezeroaren MiFID ebaluazioa (komententzia eta egokitasuna)
- Inbertsio-zerbitzuei lotutako politikak:
 - Jasangarritasun Arriskuak Txertatzeko Politika
 - LABORAL Kutxaren Aginduak Betearazi eta Gestionatzeko Politika
 - LABORAL Kutxaren Aktiboak Babesteko Politika
 - LABORAL Kutxaren Interes Gatazken alorreko Politika
 - LABORAL Kutxaren Pizgarri Politika
 - Bezeroekiko Komunikazioak eta Elkarriketak Erregistratzeko Politika
 - Tarifen liburuxka
 - LABORAL Kutxaren Bezeroarentzako Arreta Zerbitzua, zeinaren aurrean bezeroek kexak eta erreklamazioak aurkez ditzaketen
 - Gordailuak Bermatzeko Funtsa
- Bezeroei informazio hauek eskaintzea:
 - Tarifei buruzko liburuxkak.
 - Legezko kontratu aurreko informazioa, gomendatu diren eta/edo kontratatuko diren produktuei buruz.
 - Produktuei buruzko kontratu osteko informazioa: kostuak eta gastuak, mugimenduen eta posizioen laburpenak, informazio fiskala, etekinen urteko txostena eta abar.
 - Inbertsioen eta merkatuen bilakaerari buruzko aldizkako informazioa.
 - Posizioak, dokumentuak, kontratuak, korrespondentzia eta abar, Online Bankaren bidez, edozein unetan eta doan eskuratzeko moduan.
- Aholkularitza Juridikoko Departamentuak produktuen eta zerbitzuen kontratuak berrikustea.
- Araudia Betearazteko Departamentuak kontrolak egitea urtero, prozesuak araudietan ezarritakoaren arabera gauzatzen ari direla egiaztatzeko. Gorabeherak antzemanaz gero, neurri zuzentzaileak eskatuko dira. Era berean, kontrol horietan gomendioak egiten dira.
- Produktu Batzordeak produktuen merkaturatze egokia zaintzea (xede-taldearentzat merkaturatzen direla egiaztatzea eta balizko arriskuen ebaluazioa egitea, ospe-arriskuak, zibernetikoak, eragiketei dagozkienak eta abar kontuan hartuta).

- Beharrezko MiFID prestakuntza (urtean 30 ordukoa) merkataritza sarearentzat, bere zereginetan egoki jardun dezan.
- Autocontrolek merkataritza-jakinazpen guztiak berrikustea, publizitatea egiazkoa, legezkoa, zintzoa eta leiala izan dadin.
- Edozein kanal fisiko edo digital erabiliz mailegu pertsonala kontratatu duten bezero guztiei jakinaraztea 15 eguneko epea dutela kontratatutako finantzaketan atzera egiteko, inolako penalizaziorik gabe.
- Hipoteka-maileguetan, prezio-eskaintzak «Europako Informazio Normalizatuaren Fitxa» izeneko formatuan ematea beti bezeroei. Ohiko jardunbidea, ordea, informazio hori «simulazioko» edo «publizitateko» formatuan ematea da. Horrela, ezin da entitateen eskaintzen arteko konparazio homogeneorik egin.

Azpiatzpigaia: Azken kontsumitzaile edo erabiltzaileen gizarte-inklusioa.

- Ukitutako IROak:
 - Bezero-mota guztien beharrei erantzutea, haien generoa, jatorria, arraza, adina, sexu-orientazioa eta abar edozein direla ere. (Inpaktu positiboa)
 - Bezeroak fidelizatu eta sustraitzea, haien beharrei erantzunez, generoa, jatorria, arraza, adina, sexu-orientazioa eta abar edozein dutela ere. (Aukera)
 - Bezero-kopuru handiagoa lortzea, haien beharrei erantzunez, generoa, jatorria, arraza, adina, sexu-orientazioa eta abar edozein dutela ere. (Aukera)
- Irisgarritasun Integraleko Plana; honako hauek hartzen ditu barne:
 - Irisgarritasunaren arloko prestakuntza, irisgarritasun-neurriak ezartzeko ardura duten Zerbitzu Zentraletako taldeetako pertsonentzat.
 - Webguneen irisgarritasuna balidatzeko tresna informatikoa instalatzea.
 - Kutxazain automatikoetan irisgarritasuna errazteko funtzionalitate berriak eranstea.
 - Bulego-eredu fisiko berriari gomendatutako hobekuntzak eranstea, hala nola begizta magnetikoa erakusmahaian, atsedean hartzeko altzari irisgarriak edo beirak seinaleztatzea.
- Finantza-zerbitzuetara jotzeko zailtasunak dituzten pertsonen oinarriko ordainketa-kontu bat eskura jartzea.

[S4-5] MDR-T. Azken kontsumitzaileekin lotutako helburuak

LABORAL Kutxak helburu hauek ditu ezarrita azken erabiltzaile eta kontsumitzaileekin lotuta —2. eta 3. helburuetarako Ilunioneekin elkarlanean aritu gara, azken erabiltzaileen ordezkari gisa—:

1. helburua

- Inbertsio- eta hipoteka-produktuak merkaturatzen dituzten langile guztiak trebatzea. Prestakuntza tekniko, legal eta komertziala lagungarria da bezeroen profilerako desegokiak diren produktuen inguruko aholkularitzaren edo merkaturatzearen arriskuak ahalik eta txikienak izan daitezen.
- Inpaktu, arrisku eta aukerekiko identifikazioa: bezeroei azalpen argiak, zehatzak eta gardenak ematea finantza-produktuei, horien baldintzei eta dakarten gastuei buruz.
- Azken kontsumitzaile edo erabiltzaileentzako informazioarekin lotutako intzidentziei buruzko jasagarritasun-gaiak identifikatu eta jorratzen dira.
- Inpaktu, arrisku eta aukera horien gaineko politikarik ez dagoenez, ez dago loturarik.
- Helburu erlatiboa da (prestakuntza osatua eta eguneratua duen plantilla merkaturatzailearen ehunekoa).
- MiFIF eta HKKL araudiek exijitutako helburua da.
- Helburua da inbertsioetan aholkatzen duen eta hipotekak merkaturatzen dituen plantillak oinarritzko prestakuntza eguneratua izatea urtero, hain zuzen ere HKL eta MiFID araudiek zehaztutakoa. Horrela, produktuen, arriskuen eta legezko betebeharren ezagutza-maila handia bermatzen da.
- Urtero, abenduaren 31n, nahitaezko prestakuntza egina eta eguneratua duen plantilla ukituaren ehunekoa hartzen da kontuan.
- Bi arauak finkatzen dituzte urteko gutxieneko prestakuntza-orduen kopurua eta edukia.
- Hona hemen 2024ko abenduaren 31ko emaitzak:
 - MiFID: % 97
 - HKKL: % 98

Emitza ontzat ematen da; izan ere, nahiz eta helburua plantillaren % 100ek prestakuntza egitea izan, arrazoizkoa da eskakizuna bete ez duten pertsonen kopurua, egoera pertsonalak kontuan hartuta (sartu berriak, lanpostu-aldaketak eta abar).

2. helburua

- Sare komertzialeko plantillari desgaitasunen bat duten pertsonen gestioari buruzko prestakuntza ematea.
- Helburua da bezero-mota guztien beharrei erantzutea, haien generoa, jatorria, arraza, adina, sexu-orientazioa eta abar edozein direla ere.
- Irisgarritasun Integraleko Planarekin lotuta dago.
- Ez dago irisgarritasun-politikarik.
- Prestakuntzaren helburua da bulego-sareko langileei tresnak eta baliabideak ematea, desgaitasunen bat duten pertsonen edo adinekoei arreta emateko, horien premiak eta berezitasunak kontuan hartuta.
- Helburu absolutua da 2025ean plazaratzea sare komertzialeko plantilla osoak egin beharreko prestakuntza.
- Ilunionez diseinatutako prestakuntza da. ONCE Taldeko kontsultorea da Ilunion, eta desgaitasuna duten pertsonen osatzen dute.

3. helburua

- Irisgarritasun Integraleko Plana eguneratzea.
- Helburua da bezero-mota guztien beharrei erantzutea, haien generoa, jatorria, arraza, adina, sexu-orientazioa eta abar edozein direla ere. Berezi bideratuta dago LABORAL Kutxak gizartearekin, desgaitasunen bat duten bezeroekin eta adineko pertsonen dituen komunikazio-kanal guztietarako irisgarritasuna erraztea.
- Irisgarritasun Integraleko Planarekin lotuta dago.
- Ez dago irisgarritasun-politikarik.
- Hasierako diagnostikoa egin eta hobekuntza-ekintzak abian jarri zirenetik ia hiru urte igaro ondoren, helburu bikoitza lortu nahi dugu:
 - Egindako aurrerapenak berrikustea eta 2023ko lehen diagnostikoarekin alderatuta lortutako garapen-maila aztertzea.
 - Balizko jardunbide berriak proposatzea.
- Hasierako diagnostikoa bezala, eguneratzea ere Ilunionez egingo du. Ilunion irisgarritasunari buruzko kontsultorea da, ONCE Taldekoa, eta desgaitasuna duten pertsonen osatzen dute bereziki.

GOVERNANTZARI BURUZKO INFORMAZIOA

ESRS G1-Enpresa-jokabidea

[GOV-1] Administrazio-, zuzendaritza- eta gainbegiratze-organoen eginkizuna

Informazio hori ESRS2-GOV1 apartatuan deskribatuta dago.

[IRO-1] Garrantzi erlatiboa duten intzidentziak, arriskuak eta aukerak zehaztu eta ebaluatzeko prozesuen deskribapena

Informazio hori ESRS2-IRO1 apartatuan deskribatuta dago.

[G1-1] Enpresa-jokabidearen eta kultura korporatiboaren inguruko politikak

- ETIKAREN ETA ENPRESA-JOKABIDEAREN KODEA (aurrerantzean, Kode Etikoa).
 - Entitateak bere Taldea osatzen duten erakundeetan jokabide profesional, garden, zintzo eta osoa izateko konpromisoari erantzuten dio. Hori dela eta, langileen —goi-zuzendaritzakoak barne hartuta— eta administratzaileen konpromisoa gidatu behar duten jarduketa-printzipioak eta jokabide-arauak adierazten ditu, interes-taldeekin (bezeroak, hornitzaileak eta gizartea) harreman egokiak izatearren.

Etikaren eta Jokabide Profesionalaren Kodearen aplikazio-eremua langile eta administratzaileengana zabaltzen da. Era berean, LABORAL Kutxa Taldea osatzen duten erakundeekin harremana duten hirugarrenek ere kode horren berri izatea sustatzen da, haien jokabidea jarduketa-printzipio eta jokabide-arau berberekin bat etor dadin. Horrela, Kode Etikoa jasotako balioekiko koherentzia bermatzen da.

Kodearen balioak eta jarduketa-printzipioak LABORAL Kutxa Taldearen hornitzaileei helarazten zaizkie, errespetatu behar dituzten eta betetzeko konpromisoa hartzen duten funtsezko portaerak eta printzipioak zehazten dituen Jokabide Kodearen bidez.

LABORAL Kutxaren Kontseilu Errektorea da, azken batean, Kode Etikoa betetzen dela bermatzeko arduraduna, eta Etika Batzorde bat izendatu du, Kodean jasotako balioak, jarduketa-printzipioak eta jokabide-arauak aplikatzen direla zaintzeko.

Entitatearen Intranetean argitaratuta dago Kode Etikoa, eta informazio-abisuak ematen dira edukian aldaketa garrantzitsuak egiten direnean. Halaber, urteko prestakuntza ematen da, edukiari edo Entitatearen erantzukizun penalaren prebentzioari buruz.

Identifikatzeko eta jakinarazteko mekanismoa Salaketan Kanala da, batez ere. Webgune korporatiboan eskuragarri dagoen esteka bat da, edozein pertsonari irekita dagoena (zuzenean interesatua izan ala ez), eta aurkeztutako jakinarazpen guztien konfidentzialtasuna eta anonimotasuna bermatzen ditu. Etika Batzordeak gestionatzen du kanala.

Identifikatzeko eta jakinarazteko mekanismo osagarri gisa —anonimotasuna erabat bermatzen ez duena—, helbide elektroniko bat dago, Etika Batzordearekin zuzenean harremanetan jartzeko, eta, azken batean, Batzorde horretako edozein kidearekin harremanetan jartzeko.

Legez kontrako edo Kode Etikoaren aurkako portaerei buruzko kezka identifikatzeko, jakinarazteko eta ikertzeko mekanismoei dagokienez:

1. Etikaren eta Jokabide Profesionalaren Kode bat dago, langileek eta administratzaileek bete beharreko jarduketa-printzipioak eta jokabide-arauak ezartzen dituenak.
2. Antolamendu- eta gestio-eredu bat dago, delituzko jokabideak prebenitzeko prozedurak, neurriak eta kontrolak arautzen dituenak.
3. Legez kontrako edo Jokabide Kodearen aurkako balizko jokabideei buruzko komunikazioak identifikatzeko eta jakinarazteko mekanismo bat dago, konfidentziala eta anonimoa dena eta jakinarazpenak idatziz zein ahoz aurkezteko aukera ematen duena.
4. Kontrol-organo bat dago, delituzko portaerak edo Kode Etikoaren aurkakoak prebenitzeko antolamendu- eta gestio-eredua ikuskatzen duena.
5. Antolamendu- eta gestio-ereduak idatzizko prozedura bat biltzen du, zeinaren bidez zehazten diren delituzko edo Kode Etikoaren aurkako portaera bati buruzko jakinarazpena jasoz gero jarraitu beharreko tramiteak.

Ikertzeko mekanismoa Delituei aurrea hartzeko eta erantzuteko eskuliburuan dago araututa, hain zuzen ere BHIa eta hori garatzeko prozedura erregulatzen dituen politikan. Hauek dira ikerketaren faseak:

- a) Jakinarazpena jaso izanaren baieztapena bidaltzea.
- b) Hasierako ebaluazio-txostena egitea, tramitzeko onartu ala ez proposatuko duena.
- c) Tramitzeko onartu den ala ez dioen jakinarazpena bidaltzea.
- d) Ikerketaren eta ondorioen txostena, diziplina-espedientea ireki ala ez eta/edo neurri gehigarriak hartu ala ez proposatuko duena.
- e) Zuzendaritza Nagusiari proposamenaren berri ematea.

f) Jakinarazpenaren tramitazioa amaitu izanaren baieztapena bidaltzea.

Webgune korporatiboaren orri nagusian URL esteka bat dago, «Salaketen Kanala» izenekoa, EQS Integrity Line tresnaren bidez eskura daitekeena. Tresna hori software moduan eskaintzen du zerbitzu gisa (SaaS) EQS GROUP REGTECH SLU zerbitzu espezializatuen hornitzaileak (IFK: B02662096; helbidea: Villanueva kalea 31, 28001 Madril).

Etika Batzordeak arrisku penalen prebentzioari buruzko prestakuntza-jarduerak eransten ditu urteko Ekintza Planean, eta Etikaren eta Jokabide Profesionalaren Kodeari buruzko aldian behingo prestakuntza dago jarduera horien artean.

Enpresaren barruan ez daude identifikatuta ustelkeria- eta eroskeria-arriskurik handiena duten karguak.

- Ukitutako azpiazpigiak:
 - Ustelkeria eta eroskeria
- Ukitutako IROak:
 - Plantilla trebatzea, ustelkeriako edo kapitalak zuritzeko kasu oro saihesteko. (Inpaktu positiboa)
 - Ustelkeriako edo kapitalak zuritzeko kasuak gertatzea, Entitatearen kanalen edo produktuen bidez. (Inpaktu negatiboa)
 - Zehapenak jasotzea, ustelkeriako edo kapitalak zuritzeko kasuei aurrea ez hartzeagatik. (Arriskua)
 - Ospe txarra LABORAL Kutxarentzat, ustelkeriako edo kapitalak zuritzeko kasuen aurrean entitate segurutzat ez jotzeagatik. (Arriskua)
 - LABORAL Kutxaren ospe ona sustatzea, balio etikoak dituen entitatea izateaz gain ustelkeriako edo kapitalak zuritzeko jokabideak desagerraraztearekin sozialki konprometituta dagoela irizteagatik. (Aukera)

[G1-2] Hornitzaileekiko harremanen gestioa

Entitateak ez du azpiazpigi honi buruzko informaziorik eman, ez baitu garrantzi erlatiborik, G1-IRO1 informazioa zabaltzeko betekizunean adierazten denez.

[G1-3] Ustelkeria edo eroskeria prebenitzea eta antzematea

Entitateak Intraneteen argitaratuta ditu delituen aurreko prebentzio- eta erantzun-sistema osatzen duten politikak eta prozedurak, eta informazio-abisuak ematen ditu horien edukian aldaketa garrantzitsuak egiten direnean. Negozioetako ustelkeria, funtzionario-eroskeria eta eragimen-trafikoa dira, besteak beste, aintzat hartzen diren delituak.

Halaber, Etika Batzordeak arrisku penalen prebentzioari buruzko prestakuntza-jarduerak eransten ditu urteko Ekintza Planean.

Ustelkeria- eta eroskeria-salaketak edo -intzidenteak prebenitzeko, detektatzeko eta tratatzeko ezarritako prozedurei dagokienez:

1. Prebentzio-mekanismo gisa, Etikaren eta Jokabide Profesionalaren Kodea eta Zigor Kodea Betetzeari buruzko Politika ditugu, erakundetik espero daitekeen portaera arautzen dutenak —Kode Etikoak ustelkeriaren aurkako berariazko apartatua du, eta Zigor Kodea Betetzeari buruzko Politikak, berriz, negozioetako ustelkeriaren, funtzionario-eroskeriaren eta eragimen-trafikoaren aurkakoa—, bai eta eduki horiek transmititzen dituen komunikazio- eta prestakuntza-plan bat ere.
2. Detekzio-mekanismo nagusi gisa, Salaketen Kanala dugu.
3. Ikerketa-mekanismo gisa, Delituei aurrea hartzeko eta erantzuteko eskuliburua dugu, zeinak Etika Batzordeak jasotako edozein jakinarazpen ikertzeko jarraitu beharreko urratsak eta tramiteak arautzen dituen.

Etika Batzordeak Araudia Betearazteko Departamentuaren laguntzarekin egiten du ikerketa, tramitazioan independentzia eta objektibotasuna ziurtatzeko, eta ebaluazio-txostenean jasotzen du ea interes-gatazkarik detektatu duen gaian inplikaturako eremuaren eta ikerketan parte hartzen duen norbaiten artean.

Etika Batzordeko presidenteak ikerketa-txostenaren ondorioak jakinarazten dizkio Zuzendaritza Nagusiari, eta Araudia Betearazteko Zuzendaritzak Etika Batzordearen jardunaren alderdirik garrantzitsuenak adierazten dizkio Ikuskaritzako eta Araudia Betearazteko Batzordeari, hiru hilean behingo txostenean, eta Kontseilu Errektoreari, sei hilean behingoan.

2024an, Salaketen Kanalarik buruzko prestakuntza bat antolatu da, ustelkeria- eta eroskeria-kasuei buruzko jakinarazpenak barne dituenak. Langile guztiek (plantillaren % 100ek) jaso dute prestakuntza horretarako deialdia. Prestakuntzak ez du maiztasunik finkatuta; Etika Batzordeak beharrezkotzat jotzen duenean egiten da. Prestakuntza-mota: onlineko ikastaroa, eta amaieran azterketa. Guztira 2.065 lagunek egin dute prestakuntza (% 86,5ek).

Aurreko apartatuan aipaturako 2024ko prestakuntzak barne hartzen zituen Arriskuen Gestioa, Araudia Betearaztea eta Barne Ikuskaritza funtzioak.

Horrez gain, Zuzendaritza Kontseilua ere sartuta zegoen aurreko apartatuan aipatu den prestakuntzan.

[G1-4] Ustelkeria- eta eroskeria-intzidenteak

2023an eta 2024an ez da halako intzidenterik, isunik edo zigorrik izan, ustelkeria eta eroskeria direla eta.

Bazkide komertzialei dagokienez, ez da egiaztatutako intzidenterik erregistratu ustelkeriarekin edo eroskeriarekin lotutako urraketen ondorioz amaitu ziren edo berritu ez diren kontratuak tarteko.

2023an eta 2024an, 13 jakinarazpen jaso ziren Salaketen Kanalaren bidez; horietatik, 3 soilik onartu ziren tramitatzeke, eta zehapenik gabe ebatzi ziren. Jarraian, tramitatzeke onartutako salaketa-mota bakoitzaren kopuruak eta ebazpenak zehazten dira, kanalaren arabera.

Jasotako salaketen eta ebazpenen taula

Salaketen Kanala	Salaketa-mota	Kopurua	Ebazpena
Webguneko Salaketen Kanala	Jazarpena	-	-
	Giza eskubideak	3	3
	Ustelkeria	-	-
	Bestelakoak	-	-
Webguneko Salaketen Kanala (Seguros Lagun Aro)	Jazarpena	-	-
	Giza eskubideak	-	-
	Ustelkeria	-	-
	Bestelakoak	-	-

Egiaztatutako intzidenteei buruzko bestelako informazioa

Aurretik esan bezala, 2023an eta 2024an ez da intzidenterik, isunik edo ustelkeria- edo eroskeria- kondenarik izan. Beraz, ustelkeriarekin edo eroskeriarekin lotutako intzidenteei dagokienez, azken bi urteetan:

- Langile bat ere ez da kaleratu edo zigortu ustelkeriarekin edo eroskeriarekin lotutako intzidenteengatik.
- Bazkide komertzialekin egindako kontratu bat ere ez da amaitu edo berritu gabe geratu ustelkeriarekin edo eroskeriarekin lotutako urraketengatik.

[G1-5] Eragin politikoa eta presio-taldearen jarduerak

Entitateak ez du azpiazpigarri honi buruzko informaziorik eman, «eragin politikoa eta presio-taldearen jarduerak» gaiak ez baitu garrantzi erlatiborik, G1-IRO1 informazioa zabaltzeko betekizunean adierazten denez.

[G1-6] Ordainketa-jardunbideak

Entitateak ez du azpiazpigarri honi buruzko informaziorik eman, «hornitzaileekiko harremanen gestioa, ordainketa-jardunbideak barne» gaiak ez baitu garrantzi erlatiborik, G1-IRO1 informazioa zabaltzeko betekizunean adierazten denez.

Ustelkeriaren eta eroskeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa

Fundazioei eta irabazi-asmorik gabeko erakundeei egindako ekarpenak (11/2018 Legeari erantzuteko)

S3 «Elkartze- edo babesletza-ekintzak» apartatuan azaldu dugunez, LABORAL Kutxak irabazi banagarrien % 25 itzultzen dio gizarteari. Banaketa horretatik, gehiena (% 21,8) Mondragon Fundaziora bideratzen da.

MONDRAGON FUNDAZIOA funtsak gestionatzen dituen erakundea da, eta jarduera hauek egiten ditu funts horiekin: hezkuntza eman, berrikuntzaren aldeko elkar-lankidetzak sustatu eta beste ekimen batzuekin lankidetzan aritu, jarduera berriak sustatu, negozioei lagundu eta proiektuak sendotzen lagundu. Fundazioaren eginkizuna da Mondragon Korporazioko kooperatibek hainbat funtsen bidez egindako ekarpenak bideratzea, eta, jasotako baliabideekin, dirulaguntzak ematea.

Gainerako % 3,2a (5 milioi euro baino gehiago 2024an eta 3,4 milioi euro 2023an) fundazioei eta irabazi asmorik gabeko erakundeei egindako ekarpenen bidez banatzen da. Hona hemen helburuen sailkapena: kooperatibismoa sustatzea, komunitate jasangarriak, hezkuntza eta prestakuntza, eta berrikuntza eta jarduera berriak.

Kapitalak zuritzearen kontrako neurriak (11/2018 Legeari erantzuteko)

LABORAL Kutxako gestio-politiketan, kapitalak zuritzea eta terrorismoaren finantzaketa dira iruzurraren eta sekretuak ezagutaraztearen esparruetako arriskurik handienak. Ildo horretan, Entitateak konpromisoa hartu du indarrean dagoen araudiaren eta nazioarteko estandarren arabera beharrezkoak diren organoak eta prozedurak ezartzeko. Xede horrekin:

- Entitatearen erakunde-egituran, Barneko Kontrol Organoa (BKOa) sortu da Taldean. Funtzio espezifikoak izango ditu prebentzioaren arloan.
- Gainera, arau eta prozedura zehatzak finkatu dira eta Kapitalak zuritzeari eta terrorismoaren finantzaketari aurrea hartzeko eskuliburua izeneko txostenean jaso (2023-01-04an onartu zen azken bertsioa).

Kapitalak zuritzeari eta terrorismoaren finantzaketari aurrea hartzeko politika korporatiboak LABORAL Kutxa Talde osoan du eragina, sozietate filialak barne.

Hauek dira nahitaez bete beharreko arau eta prozedura horien xedeak:

- Une bakoitzean indarrean dagoen araudia eta nazioko nahiz nazioarteko erakunde eta agintariek emandako gomendioak zorrotasun osoz betetzea.
- Jokabide-arau eta kontrol- eta komunikazio-sistema egokiak ezartzea, delituzko jatorria duten funtsak LABORAL Kutxa Taldearen bitartez bidera ez daitezen eta zenbait pertsonari sarbidea eragozteko.
- Bezeroak onartzeari buruzko politikak finkatzea.
- Laneko bazkideek eta gainerako langileek bezeroa ezagutzeko politikaren alorreko prozedurak betetzen dituztela bermatzea.

Prebentzioa da, batez ere, politika eta prozedura horien burubidea. Gainera, kanpoko aditu batek urtero ebaluatzen ditu barne-kontrolako prozedurak, kapitalak zuritzeko eta terrorismoa finantzatzeko arrisku horiekiko esposizioa murrizteko prozesuetan etengabeko hobeakuntzaren logika aplikatzeko.

C1-Zibersegurtasuna eta datuen tratamendua

[SBM-2] Alderdi interesdunen interesak eta iritziak

Informazio hori ESRS2-SBM2 apartatuan deskribatuta dago.

[IRO-1] Garrantzi erlatiboa duten intzidentziak, arriskuak eta aukerak zehaztu eta ebaluatzeko prozesuen deskribapena

Informazio hori ESRS2-IRO1 apartatuan deskribatuta dago.

[SBM-3] Inpaktu materialak, arriskuak eta aukerak, eta negozio-estrategiarekin eta -ereduarekin duten interakzioa

Eraldaketa digitalak finantza-sektorea irauli du azken urteotan, eta teknologia eta negozio-eredu berriak sortu ditu, berariazko inpaktu, arrisku eta aukerak ekarri dituztenak. Horiek benetako erronkak dira ingurumenaren, gizartearen eta gobernuaren aldetik.

LABORAL Kutxak inpaktu, arrisku eta aukera hauek aintzat hartu eta gestionatzen ditu, bai eta haien epemugak ere (epe laburra, ertaina eta luzea), ESRS2 SBM-3 apartatuan deskribatutako eta materialtasun-azterlanean garrantzi erlatibokotzat hartutakoez gain:

Funtsezko inpaktuak

- **Efizientzia operatiboa handitzea**, produktuen automatizazioaren, kostuak murriztearen eta efizientzia handitzearen bidez (epe laburra).
- **Negozio-eredu berriak agertzea**, hala nola enpresentzako banka, online banka edo banka mugikorra, gero eta gehiago erabiltzen direnak eta zerbitzu-eskaintza zabaltzeko eta merkatu-segmentu berriak irekitzeko balio dutenak (epe laburra).
- **Bezeroaren esperientzia hobetzea**, tratu pertsonalizatuaren bidez. Inpaktu horrek bezeroekin zuzenean komunikatzeko kanalak sortzea eragin du, zerbitzu arinagoak eta egokiagoak eskaintzeko (epe ertaina).
- **Lehiakideen indarra areagotzea**; gero eta irtenbide aurreratuagoak ematen dituztenez, gainerako entitateek (tartean LABORAL Kutxak) etengabe eboluzionatu behar dute haiei aurre egiteko (epe luzea).

Arrisku nagusiak

- **Finantza-iruzurren** saiakerak ugaritzea, hala nola *phishinga*, *smishinga* eta identitate-lapurreta (epe luzea).

- LABORAL Kutxaren **ospeari kalte** nabarmena egitea, informazioaren, azpiegituraren edo webgune korporatiboen aurkako zibererasoen sofistikazioa handitzeak eragindakoa. Zibereraso horiek bezeroen konfiantza higatzen dute (epe ertain eta luzea).
- Entitateak bete behar dituen **legeak eta arauak ez betetzeagatiko zehapenekiko** esposizioa (epe ertain eta luzea).

Aukerak

- **Berrikuntzan** inbertitzea, LABORAL Kutxako zibersegurtasuna elementu bereizgarria eta lehiakorra izan dadin eta, horrela, sektorean zerbitzu seguruagoak eta fidagarriagoak eskaintzeko (epe ertaina).
- **Funtzionalitate berriak** ezartzea edo **produktu eta zerbitzu** berriak sortzea, segurtasun biometrikoko aurrerapen teknologikoekin lerrokatuta edo adimen artifizialaren bidezko portaeretan oinarrituta (epe ertaina).
- **Erabakiak hobeto hartzea**, segurtasun-txostenek emandako datuak aztertuta (epe ertaina).
- **Bezeroen eta bezerogaien konfiantza** sustatzea, LABORAL Kutxa zibereraso baten arriskuei aurre egiteko eta horiek arintzeko gai den entitatetzat har dezaten (epe luzea).

LABORAL Kutxa zibersegurtasun-arriskuak proaktibotasunez kudeatzeko ari da lanean, eta teknologia berriek eskaintzen dituzten aukerak baliatzen ditu, bezeroen eskura jarritako kanal ez-presentzialetan erabiltzaile-esperientzia hobetzeko eta konpainia lehiakortasun handia duen eta etengabeko eboluzioan dagoen ingurune batean kokatzeko.

Hori lortzeko, arrisku zibernetikoak gestionatzeko eredu operatibo bat ezarri du, industriaren jardunbiderik onenetan oinarritua. Eredu horrek aukera ematen du informazioaren segurtasunaren aurkako mehatxuak proaktibotasunez identifikatu, ebaluatu eta arintzeko, eta horrela, bereziki babestutako datuen, bezeroen informazioaren eta eskainitako zerbitzuen konfidentzialtasuna, osotasuna, benetakotasuna, erabilgarritasuna eta trazabilitatea bermatzeko. Ariketa horren emaitza aldizka eguneratzen da, edo LABORAL Kutxaren sistemei eragiten dieten aldaketa esanguratsuak gertatzen direnean, betiere Entitatearen arriskua kontrolatuz, arriskuaren gainean ezarritako grina, tolerantzia eta mugak bete daitezten.

[C1-1] [MDR-P] Zibersegurtasunarekin eta informazioa babestearekin lotutako politikak

LABORAL Kutxa jakitun da gobernantza ona eta zibersegurtasunaren arloan bizi dugun ingurune aldakorrera egokitzea funtsezkoak direla negozioaren jarraipena eta interes-taldeen konfiantza ziurtatzeko, horrela nabarmen murrizten baitira zibererasoen ondoriozko galera ekonomikoen arriskua eta ospearen inguruko kalteak.

Horrela, bada, zibersegurtasunaren eta funtzioak bereiztearen arloko gobernantza-eredu bat ari da jorratzen LABORAL Kutxa. Horretarako, diziplina anitzeko batzordeak eratu ditu, Erabateko Segurtasunerako Plan Zuzentzailean (aurrerantzean, ESPZ) jasotzen diren ekimen eta proiektuen jarraipena egiteko eta erabaki estrategikoak hartzeko.

ESPZren ondorioz, Kontseilu Errektoreak hainbat politika onartu ditu, azken urteetan, zibersegurtasunarekin eta informazioa babestearekin lotutako inpaktu, arrisku eta aukerei aurre egiteko. Politika horien sentikortasuna dela eta, ez dugu xehetasunik emango, haien eraginkortasuna babeste aldera. Hona hemen politika horietako batzuk:

- IKTen inguruko Arriskuak Gestionatzeko Politika
- IKTen inguruko Gorabeherak Gestionatzeko Politika
- Segurtasun Politika Integrala (SAM)
- Datuaren inguruko Gobernu Politika

Entitateak Informazioaren Segurtasuna Gestionatzeko Sistema (ISGS) bat du, dagokion xehetasun-mailaren arabera egituratua, informazio-sistema korporatiboaren babesa bermatzeko eta arlo horretan eskumena duten agintarien konpromiso arautzaileak eta eskakizunak betetzeko. Sistema horretan, informazioaren teknologien aktiboak eta baliabideak behar bezala gestionatzeko nahitaezko bideak, arauak eta jarraibideak zehazten dituzten segurtasun-politikak eta -prozedurak definitu eta eguneratu dira aldian behin.

Gainera, LABORAL Kutxak aldian-aldian berrikusten du bere gobernu-esparrua, aplikatzekoak diren jardunbiderik onenekin, araudiekin eta erregelamenduekin bat datorrela bermatzeko eta Entitatea sektorean sortzen ari diren mehatxu berrien aurrean eguneratuta mantentzea ahalbidetzeko.

[C1-2] Inpaktu negatiboak konpontzeko prozesuak eta interes-taldeek beren kezkak azaltzeko bideak

ESRS S4-3 apartatuan (Inpaktu negatiboak konpontzeko prozesuak eta interes-taldeek beren kezkak azaltzeko bideak) azaltzen denez, zibersegurtasunari eta datuen segurtasunari dagokienez ere badira kontsumitzaile edo erabiltzaileek beren kezkak helarazteko mekanismoak —Bezerearentzako Arreta Zerbitzua—.

[C1-3] [MDR-A] Inpaktu materialen gainean neurriak hartzea, eta arrisku materialak kudeatzeko eta aukera materialak aprobetxatzeko ikuspegiak

LABORAL Kutxak, indarrean dagoen ESPZ (2023-2025) abian jarri zuenetik, neurriak hartzen jarraitzen du, Entitateak eta bere interes-taldeei eragiten dieten arriskuen inpaktua arintzeko.

2025eko ekitaldian, berrikusi eta birdefinitu egingo dugu ESPZ, LABORAL Kutxak zibersegurtasunarekin duen epe luzerako konpromisoa erakusten jarraitzeko. Helburu horrekin, bat egingo dugu joera berriekin eta erakundearen helburu estrategikoekin.

Ildo estrategiko horri dagokionez, LABORAL Kutxak hainbat ekimen bultzatu ditu urte hauetan, zenbait jarduera-ildoren barruan. Zibersegurtasunari buruzko informazioaren sentikortasuna dela eta, oro har azalduko ditugu, xehetasun handirik eman gabe:

Gobernantza

Zibersegurtasuneko eredu operatiboa eguneratu eta handitu egin dugu, erakunde osoko alderdi interesdunak kontuan har ditzan, eta, horrela, produktueta, zerbitzuetan eta prozesu teknologikoetan zibersegurtasuna txertatzeko prozesua hobetzeko.

LABORAL Kutxarentzat hil ala bizikoa da segurtasunaren arloan hartutako estrategiarekin lerrotuta jarraitzea, bere negozio-lerro guztietan segurtasun-maila handitzeko duen autoexijentzia eta konpromisoa direla eta.

Kontzientziazioa eta trebakuntza

Konfiantza funtsezko zutabea da LABORAL Kutxaren eta bere bezeroen arteko harremanetan. Konfiantza hori gauza dadin, LABORAL Kutxak zeharkako zibersegurtasun-kultura ezarri nahi du erakunde osoan, bertako pertsona guztiek funtsezko zeregina baitute informazioa eta informaziodun aktiboak babesteko.

Identifikatutako ahuleziak abiapuntu hartuta ekintzak diseinatzera eta garatzera bideratutako etengabeko trebakuntza-programen bidez, zibersegurtasun-arriskuei buruzko sentsibilizazio globala sustatzen da, baita arrisku horiek prebenitzeko edo arintzeko jardunbiderik egokienak ere.

Horrez gain, erakundeko pertsona guztiei zuzendutako prestakuntza-ekintza espezifikoak egin dira, gai izan daitezen zibereraso-saiakerak edo identitatea ordeztzeko saiakerak azkar detektatzeko eta, dagokionean, erantzuna emateko.

Babes-neurriak

Babes-neurrien aplikazioari dagokionez, LABORAL Kutxak segurtasun-proiektu teknikoak ezartzeko helburuari eutsi dio. Horiek, gero eta zorrotzagoak diren araudi-eskakizunak betetzeko ez ezik, LABORAL Kutxa segurtasunaren eta konfiantzaren erreferentzia gisa kokatzeko ere balio dute.

Bestalde, zibersegurtasuna zutabe estrategiko gisa txertatu da Entitatearen proiektu guztietan, datuen babesa, jarraitutasun operatiboa eta mehatxu digitalen aurreko erresilientzia bermatzeko. Ikuspegi horrek berekin ekarri du proiektuen diseinutik bertatik segurtasun-jardunbideak hartzea, areen arteko lankidetzari esker. Hala, proiektuen hasierako etapetatik arrisku zibernetikoaren ebaluazioak txertatzen dituzten prozesuak ezarri dira, baita arriskuak arintzeko kontrol aurreratuak ere.

Zaintza eta monitorizazioa

Kontingentzia-egoera bat eragin dezakeen edozein intzidenteri aurrea hartzeko xedez, LABORAL Kutxak agintariekin eta hirugarren alderdi interesdunekin lankidetzan zuzen eta iraunkorreko lerro bat ezartzeko asmoa du, ziberintzidenteak lehenbailehen kudeatzeko, proaktibitatez jokatzeko eta intzidente horiek ebaztea erraztuko duten neurrietan elkarri laguntzeko.

Helburu hori lortzeko, zenbait tresna sortu dira, LABORAL Kutxako segurtasun-taldeek aukera izan dezaten segurtasun-tresna independenteak integratu eta koordinatzeko, zereginak automatizatzeko eta intzidenteei erantzuteko lan-fluxuak arintzeko. Halaber, prozesu operatiboak egokitu dira, honako hauek oinarri hartuta: kontrolatutako ariketak egin ondoren lortutako emaitzak, ikasitako lezioak eta LABORAL Kutxari sektorean sortzen ari diren mehatxuen ezagutza eta/edo tratamenduan abangoardian egoteko aukera ematen dioten foro eta espazioetako partaidetza.

Erresilientzia operatiboa

Aurtengo ekitaldian, LABORAL Kutxak negozioaren jarraitutasunerako sisteman eta prozesuetan urratsak egitean oinarritu du erresilientzia operatiboaren arloko ahalegina. Horretarako, segurtasun-plan espezifikoak berrikusi eta hobetu ditu, ziberariketetan eta kontrolatutako jarraitutasun-probetan ikasitako lezioak oinarritzat hartuta.

Hobekuntza horren ondorioz, LABORAL Kutxak hobetu eta automatizatu egin ditu bere zerbitzuen erabilgarritasunean eragin dezaketen eta konpainiari kalte ekonomikoak eta ospearen arlokoak ekar diezazkiokeen zibererasoak edo hondamendiak detektatzeko eta gainditzeko gaitasunak.

[C1-4] [MDR-T] Inpaktu material negatiboaren kudeaketarekin, inpaktu positiboaren sustapenarekin eta arrisku eta aukera materialen kudeaketarekin lotutako helburuak

Segurtasun-arriskuak eta -intzidenteak behar bezala kudeatzea funtsezkoa da LABORAL Kutxari zibersegurtasunaren abangoardian egoteko aukera emango dioten helburu eta estrategia berriak zehazteko. Gero eta konplexuagoa den eta etengabe aldatzen ari den ingurune honetan, arriskuak identifikatu, ebaluatu eta arintzeko gaitasunak, balizko mehatxuen aurrean babesteko ez ezik, eboluzionatzeko eta erronka berrietara egokitzeko aukera ere eskaintzen du.

Segurtasun-intzidenteak behar bezala maneiatzeak lezioak ikastea ahalbidetzen du, eta hori funtsezkoa da LABORAL Kutxaren sistemak eta prozesuak hobetzeko. Intzidenteen sustraiko arrazoiak aztertzea lagungarria da helburu berriak definitzeko, hala nola sortzen ari diren mehatxuen aurreko defentsak indartzea, langileen prestakuntza hobetzea edo teknologia berritzaile berrietan inbertitzea. Era berean, arriskuak eraginkortasunez kudeatzeak eta intzidenteen aurrean erantzuteak aukera ematen dute ahuleziak ustiatuak izan aurretik identifikatzeko, eta horrek erraztu egiten ditu balizko erasoei aurrea hartzea eta estrategia sendoagoak diseinatzea.

Ildo horretan, LABORAL Kutxak ikuspegi proaktiboa du, eta erakunde-kultura erresilientea sustatzen du, aldaketetara egokitzeko gai dena. Horri esker, erakundeak bere aktiboak babesteko aukera du, baita irtenbide teknologikoetan eta prozesuetan berritzekoa ere, eta horrela, konfiantza sustatzen du bezeroen, bazkideen eta beste alderdi interesdun batzuen artean.

Ondorioz, LABORAL Kutxak helburu handiguratsuak baina errealistak proposatzen ditu, Entitatearentzat zibersegurtasunak balio bereizgarria izaten jarrai dezan; horien artean, nabarmentzekoak dira:

- Bezeroen finantza-informazioaren eta datu pertsonalen konfidentzialtasuna, osotasuna eta eskuragarritasuna bermatzea.
- Zibererasoen edo zerbitzu-etenaldien aurrean erresilientzia operatiboa bermatzea.
- Finantza-sektoreko araudien eta erregulazioen betetze-maila handiari eustea.
- Transakzio eta ordainketa-sistema elektronikoen ziurtatzea (eragiketen segurtasuna).
- Segurtasun-gorabeheren aurrean azkar detektatzeko eta erantzuteko gaitasunak ezartzea (AAn oinarritutako teknologia berriak erabiliz).
- Zibersegurtasunera eta datu sentikorrak babestera bideratutako zeharkako kultura korporatiboa sustatzea (bezeroak eta langileak trebatzea).
- IKT zerbitzuen hornidura- eta hornitzaile-katean segurtasuna ebaluatu eta gestionatzea.
- Teknologia berri eta berritzaileak segurtasunez txertatzea.
- Bezeroen konfiantza eta markaren ospea sustatzea ekintza argi eta gardenen bidez.

Zibersegurtasun-arriskuei aurre egiteko ekintzak oso sentikorrak direnez, ez dugu helburuen inguruko xehetasun handirik emango.

11/2018 Legearekiko eta Taxonomiaren Erregulazioarekiko korrespondentzia-taula

Ondoko taulan, informazio ez-finantzarioaren eta dibertsitatearen arloan 2018ko abenduaren 28ko 11/2018 Legearen arabera eskatzen den informazioaren indizea zehazten da, erreferentziazat hartutako jakinarazpen-esparruarekin batera.

11/2018 Legearen betekizunak			Jakinarazpen-esparrua	Apartatua
Gai orokorrak	Negozio-eredua	Negozio-ereduaren deskribapena	ESRS 2-SBM-1	ESRS 2 – Informazio orokorra – [SBM-1]
		Enpresa-ingurunea	ESRS 2-SBM-2	ESRS 2 – Informazio orokorra – [SBM-2]
		Antolamendua eta egitura	ESRS 2-GOV-1	ESRS 2 – Informazio orokorra – [GOV-1]
		Zer merkatutan jarduten duen	ESRS 2-SBM-1	ESRS 2 – Informazio orokorra – [SBM-1]
		Helburuak eta estrategiak	ESRS 2-SBM-1 MDR-T	ESRS 2 – Informazio orokorra – [SBM-1] ESRS 1 – Klima-aldaketa – [E1-4] ESRS S1 – Langile propioak – [S1-5] ESRS S4 – Azken kontsumitzaile eta erabiltzaileak – [S4-5] C1 – Zibersegurtasuna eta datuen tratamendua – [C1-4]
Orokorra		Etorkizuneko bilakaeran eragin dezaketen faktore eta joera nagusiak	ESRS 2-SBM-1	ESRS 2 – Informazio orokorra – [SBM-1]
		Jakinarazpen-esparrua	ESRS 2-BP-2	ESRS 2 – Informazio orokorra – [BP-2]
		Materialtasun-analisia	ESRS 2-IRO-1	ESRS 2 – Informazio orokorra – [IRO-1]

11/2018 Legearen betekizunak		Jakinarazpen-esparrua	Apartatua
Gai orokorrak			
Gestio-ikuspegia	Aplikatzekoak diren politiken deskribapena	ESRS 2-MDR-P	ESRS 2 – Informazio orokorra – [MDR-P]
		ESRS E1-E1-2	ESRS E1 – Klima-aldaketa – [E1-2]
		ESRS S1-S1-1	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-1]
		ESRS S4-S4-1	ESRS S4 – Azken kontsumitzaile eta erabiltzaileak – [S4-1]
	Politika horien emaitzak	ESRS G1-G1-1	C1 – Zibersegurtasuna eta datuen tratamendua – [C1-1]
		ESRS 2-SBM-1	ESRS 2 – Informazio orokorra – [SBM-1]
		ESRS E1	ESRS E1 – Klima-aldaketa
		ESRS S1	ESRS S1 – Langile propioak
		ESRS S4	ESRS S4 – Azken kontsumitzaile eta erabiltzaileak
		ESRS G1	C1 – Zibersegurtasuna eta datuen tratamendua
	Taldearen jarduerekin zerikusia duten gai horiekin lotutako arrisku nagusiak		ESRS S2 – Balio-kateko langileak
			ESRS S3 – Ukitutako komunitateak
		ESRS 2-SBM-3	ESRS 2 – Informazio orokorra – [SBM-3]
		ESRS 2-IRO-1	ESRS 2 – Informazio orokorra – [IRO-1]
Ingurumen-gaiak			
Ingurumenaren gestioa	Enpresaren jardueren ingurumeneko eta, dagokionean, osasuneko eta segurtasuneko egun dituzten eta izan ditzaketen efektuei buruzko informazio zehatza	ESRS 2-SBM-3	ESRS 2 – Informazio orokorra – [SBM-3]
		ESRS E1-SBM-3	ESRS E1 – Klima-aldaketa – [SBM-3]
		ESRS E1-E1-1	ESRS E1 – Klima-aldaketa – [E1-1]
		ESRS E1-E1-6	ESRS E1 – Klima-aldaketa – [E1-6]

11/2018 Legearen betekizunak		Jakinarazpen-esparrua	Apartatua
Ingurumen-gaiak			
Ingurumenaren gestioa	Ingurumen-ebaluaziorako edo -ziurtapenerako prozedurak	ESRS 2-IRO-1	ESRS 2 – Informazio orokorra – [IRO-1]
		ESRS E1-IRO-1	ESRS E1 – Klima-aldaketa – [IRO-1]
		ESRS E1-E1-1	ESRS E1 – Klima-aldaketa – [E1-1]
		ESRS 2-SBM-1	ESRS 2 – Informazio orokorra – [SBM-1]
		ESRS 2-MDR-A	ESRS 2 – Informazio orokorra – [MDR-A]
			ESRS E1 – Klima-aldaketa – [E1-9]
			ESRS E1 – Klima-aldaketa – [SMB-3]
Kutsadura	Ingurumen-arriskuak prebenitzeko baliabideak	ESRS 2-MDR-P	
		ESRS 2-MDR-A	
		ESRS 2-MDR-M	
		ESRS 2-MDR-A	ESRS E1 – Klima-aldaketa – [E1-9]
Ekonomia zirkularra eta hondakinen prebentzioa eta gestioa	Zuhertasun-printzipioaren aplikazioa	ESRS 2-MDR-A	ESRS 2 – Informazio orokorra – [IRO-1]
Ekonomia zirkularra eta hondakinen prebentzioa eta gestioa	Ingurumenen kalte larriak eragiten dituzten isurtzeak prebenitzeko, murrizteko edo konpontzeko neurriak, jarduera baten atmosfera-kutsadura espezifiko oro kontuan hartuta, baita zarata eta argi-kutsadura ere	ESRS 2-MDR-A	ESRS 2 – Informazio orokorra – [IRO-1]
Ekonomia zirkularra eta hondakinen prebentzioa eta gestioa	Prebentzio-, birziklatze- eta berrerabiltze-neurriak; hondakinak berreskuratzeo eta ezabatzeo beste modu batzuk	ESRS 2-MDR-A	ESRS E5 – Baliabideen erabilera eta ekonomia zirkularra
Ekonomia zirkularra eta hondakinen prebentzioa eta gestioa	Elikagaiak alferrik galtzea saihesteko ekintzak	-	Ez-materiala

11/2018 Legearen betekizunak			Jakinarazpen-esparrua	Apartatua
Ingurumen-gaiak				
Baliabideen erabilera jasangarria	Ur-kontsumoa eta -hormidura, tokiko mugekin bat		ESRS 2-MDR-A ESRS 2-MDR-M ESRS E3-IRO-1	ESRS E3 – Ura eta itsas baliabideak
	Lehengaien kontsumoa eta haien erabileraren eraginkortasuna hobetzeko hartutako neurriak		ESRS 2-MDR-A ESRS 2-MDR-M ESRS E5-IRO-1	ESRS E5 – Baliabideen erabilera eta ekonomia zirkularra
	Energia-kontsumoa, zuzeneko eta zeharkakoa		ESRS E1-E1-5	ESRS E1 – Klima-aldaketa – [E1-5]
	Energia-efizientzia hobetzeko hartutako neurriak		ESRS 2-MDR-A ESRS E1-E1-3	ESRS E1 – Klima-aldaketa – [E1-1]
	Energia berriztagarrien erabilera		ESRS E1-E1-5	ESRS E1 – Klima-aldaketa – [E1-1]
	Enpresaren jardueren ondorioz sortutako berotegi-efektuko gasen isurtzeak, sortzen dituen ondasun eta zerbitzuen erabilera barne		ESRS E1-E1-4 ESRS E1-E1-6 ESRS 2-MDR-M	ESRS E1 – Klima-aldaketa – [E1-1] ESRS E1 – Klima-aldaketa – [E1-6]
	Klima-aldaketaren ondorioetara egokitzeko hartutako neurriak		ESRS 2-SBM-3 ESRS 2-MDR-A ESRS E1-E1-3	ESRS E1 – Klima-aldaketa – [E1-3] ESRS E1 – Klima-aldaketa – [SMB-3]
	Berotegi-efektuko gasen isurtzeak murrizteko epe ertainera eta luzera ezarritako borondatezko murrizketa-helburuak eta horretarako ezarritako bitartekoak		ESRS 2-MDR-T ESRS E1-E1-4	ESRS E1 – Klima-aldaketa – [E1-4]
Klima-aldaketa				

11/2018 Legearen betekizunak		Jakinarazpen-esparrua	Apartatua
Ingurumen-gaiak			
Biodibertsitatearen babesa	Biodibertsitatea zaintzeko edo leheneratzeko hartutako neurriak	-	Ez-materiala
	Eremu babestuetako jarduerak edo eragiketek izandako inpaktuak	-	Ez-materiala
Gai sozialak eta langileei buruzkoak			
Enplegua	Langileen guztizko kopurua eta banaketa, herrialdearen, sexuaren, adinaren eta lanbide-kategoriaren arabera	ESRS 2-SBM-1	ESRS 2 – Informazio orokorra – [SBM-1]
		ESRS 2-MDR-M	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-6]
		ESRS S1-S1-6	
	Lan-kontratuen kopuru osoa eta modalitateen banaketa	ESRS-MDR-M	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-6]
		ESRS S1-S1-6	
	Urteko batezbestekoa kontratu-modalitatearen arabera (mugagabeak, aldi baterakoak eta lanaldi partzialekoak), sexuaren, adinaren eta sailkapen profesionalaren arabera	ESRS-2-MDR-M	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-6]
	Kaleratze-kopurua, sexuaren, adinaren eta lanbide-kategoriaren arabera	ESRS-2-MDR-M	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-6]
		ESRS S1-S1-6	
	Batez besteko ordainsariak eta haien bilakaera, sexuaren, adinaren, lanbide-sailkapenaren edo antzeko balioaren arabera	ESRS-2-MDR-M	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-10]

11/2018 Legearen betekizunak		Jakinarazpen-esparrua	Apartatua
Gai sozialak eta langileei buruzkoak			
Enplegua	Kontseilarien eta zuzendarien batez besteko ordainsaria (ordainsari aldakorra, dietak, kalte-ordainak, epe luzeko aurrezkia aurreikusteko sistemei egindako ordainketa eta bereizitako beste edozein pertzepzio barne hartuta) sexuaren arabera	ESRS 2-MDR-M	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-10]
		ESRS 2-GOV-3	
		ESRS E1-GOV-3	
		-	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-16]
	Lan-deskonexiorako politikak ezartzea	ESRS 2-MDR-P	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-11]
		ESRS S1-S1-1	
		ESRS S1-S1-12	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-12]
		ESRS 2-MDR-A	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-11]
	Lan-denboraren antolaketa	ESRS 2-MDR-P	
		ESRS 2-MDR-T	
ESRS S1-S1-1			
ESRS S1-S1-4			
Lanaren antolakuntza	Absentismo-orduen kopurua	ESRS S1-S1-5	
		ESRS 2-MDR-M	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-14]
		ESRS S1-S1-14	
		EIS 2-MDR-A	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-15]
	Kontziliazioa ahalbidetzeko eta gurasoen kontziliazio erantzunkidea sustatzeko neurriak	ESRS S1-S1-4	
		ESRS S1-S1-15	

11/2018 Legearen betekizunak			Jakinarazpen-esparrua	Apartatua
Gai sozialak eta langileei buruzkoak				
Osasuna eta segurtasuna	Laneko osasun- eta segurtasun-baldintzak		ESRS 2-MDR-A	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-14]
			ESRS S1-S1-4	
			ESRS S1-S1-14	
	Lan-istripuen eta lan-gaixotasunen kopurua, generoaren, maiztasun-tasaren eta larritasunaren arabera		ESRS S1-S1-14	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-14]
Harreman sozialak	Elkarriketa sozialaren antolaketa (langileei informazioa emateko, kontsulta egiteko eta haiekin negoziatzeko prozedurak barne) Enpresak dituen mekanismoak eta prozedurak, langileak konpainiaren gestioan inplikatzeko sustatzeko, informazioari, kontsultari eta parte-hartzeari dagokienez Lan-hitza kolektibo bidez estalitako enplegatuen ehunekoa, herrialdearen arabera Hitza kolektiboaren balantzea, bereziki laneko osasunaren eta segurtasunaren arloan		ESRS S1-S1-2	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-8]
			ESRS S1-S1-8	
			ESRS S1-SBM-2	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-2]
			ESRS S1-S1-2	
			ESRS S1-S1-3	
			ESRS S1-S1-8	
			ESRS S1-S1-8	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-8]
			ESRS S1-S1-8	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-8]

11/2018 Legearen betekizunak			Jakinarazpen-esparrua	Apartatua
Gai sozialak eta langileei buruzkoak				
Prestakuntza	Prestakuntzaren arloan martxan jarritako politikak		ESRS 2-MDR-P	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-13]
			ESRS S1-S1-1	
			ESRS S1-S1-13	
			ESRS G1-G1-1	
			ESRS 2-MDR-M	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-13]
Irisgarritasuna	Prestakuntza-orduen guztizko kopurua, lanbide-kategorien arabera	Desgaitasuna duten pertsonen integrazioa eta inisgarritasun unibertsala	ESRS S1-S1-13	
			ESRS 2-MDR-A	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-12]
			ESRS S1-S1-4	
			ESRS S1-S1-12	
			ESRS 2-MDR-A	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-1]
Berdintasuna	Emakumeen eta gizonen arteko tratu- eta aukera-berdintasuna sustatzeko neurriak		ESRS S1-S1-1	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-9]
			ESRS S1-S1-4	
			ESRS 2-MDR-A	ESRS S1 – Langile propioak – [SBM-3]
			ESRS S1-S1-1	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-1]
			ESRS S1-S1-4	
	Berdintasun-planak (2007ko martxoaren 22ko 3/2007 Lege Organikoaren, Emakumeen eta Gizonen Berdintasun Eragingarrikoaren, III. kapitulua)	Enplegua sustatzeko hartutako neurriak, sexu-jazarpenaren eta sexuagatiko jazarpenaren aurkako protokoloak		
			ESRS 2-MDR-P	ESRS S1 – Langile propioak – [SBM-2]
			ESRS 2-MDR-A	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-17]
			ESRS S1-S1-1	
			ESRS S1-S1-4	
	Diskriminazio-mota guztien aurkako politika, eta, dagokionean, dibertsitatea gestioatzekoa		ESRS 2-MDR-P	ESRS S1 – Langile propioak – [SBM-2]
			ESRS S1-S1-1	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-1]

11/2018 Legearen betekizunak		Jakinarazpen-esparrua	Apartatua
Giza eskubideekiko errespetuari buruzko informazioa			
Giza eskubideak	Giza eskubideen arloan arreta egokiko prozedurak aplikatzea, giza eskubideak urratzeko arriskuak prebenitzea eta, dagokionean, egindako abusuak arintzeko, gestionatzeko eta konpontzeko neurriak	ESRS 2-GOV-4	ESRS 2 – Informazio orokorra – [GOV-4]
		ESRS 2-MDR-P	
		ESRS 2-MDR-A	
	Giza eskubideen urraketen salaketak	ESRS S1-S1-17	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-17]
	Lanaren Nazioarteko Erakundeak elkartzeko askatasunaren eta negoziazio kolektiborako eskubidearen errespetuarekin, enpleguan eta okupazioan diskriminazioa ezabatzearekin, nahitaezko lana ezabatzearekin eta haurren lana benetan deuseztatzearekin lotuta dituen oinarriko hitzarmenetako xedapenak sustatu eta betetzea	ESRS 2-MDR-P	ESRS S1 – Langile propioak – [SBM-2]
		ESRS S1-S1-1	ESRS S1 – Langile propioak – [S1-1]

11/2018 Legearen betekizunak		Jakinarazpen-esparrua	Apartatua
Ustelkeriaren eta eroskeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa			
Ustelkeria eta eroskeria	Ustelkeria eta eroskeria prebenitzeko neurriak	ESRS MDR-P	ESRS 2 – Informazio orokorra – [SBM-1]
		ESRS MDR-A	ESRS G1 – Enpresa-jokabidea [G1-3]
		ESRS MDR-M	
		ESRS MDR-T	
		ESRS G1-G1-1	
		ESRS G1-G1-3	
	Kapitalak zuritzearen kontrako neurriak	ESRS MDR-P	ESRS G1 – Enpresa-jokabidea – Kapitalak zuritzearen kontrako neurriak
		ESRS MDR-A	
		ESRS MDR-M	
		ESRS MDR-T	
Fundazioei eta irabazi-asmorik gabeko erakundeei egindako ekarpenak	ESRS G1-G1-1		
	ESRS G1-G1-3	ESRS G1 – Enpresa-jokabidea – Ustelkeriaren eta eroskeriaren aurkako borrokari buruzko informazioa	
Sozietateari buruzko informazioa			
Enpresak garapen jasagarriarekin duen konpromisoa	Sozietatearen jardueraren inpaktua tokiko enpleguan eta garapenean	ESRS S1-SBM-3	ESRS S3 – Tokiko komunitateak – Elkartzeko edo babesletza-ekintzak
		ESRS S4-SBM-3	
		ESRS S1-S1-4	
		ESRS S4-S4-4	

11/2018 Legearen betekizunak			Jakinarazpen-esparrua	Apartatua
Gizarteari buruzko informazioa				
Enpresak garapen jasangarriarekin duen konpromisoa	Sozietatearen jardueraren inpaktua tokiko biztanleengan eta lurraldean		ESRS S1-SBM-3	ESRS S3 – Tokiko komunitateak – Elkartze- edo babesletza-ekintzak
			ESRS S4-SBM-3	
			ESRS S1-S1-4	
			ESRS S4-S4-4	
	Tokiko komunitateetako eragileekiko harremanak, eta haiekin ditugun elkarriketa-modalitateak		ESRS 2-SBM-1	ESRS S3 – Tokiko komunitateak – Elkartze- edo babesletza-ekintzak
			ESRS S1-SBM-2	
			ESRS S4-SBM-2	
			ESRS S1-S1-2	
			ESRS S4-S4-2	
	Elkartze- edo babesletza-ekintzak		-	ESRS S3 – Tokiko komunitateak – Elkartze- edo babesletza-ekintzak
Azpiktratazioa eta hornitzaileak	Erosketa-politikan gai sozialak, genero-berdintasunekoak eta ingurumenekoak sartzea		ESRS 2 MDR-P	ESRS S2 – Balio-kateko langileak
			ESRS 2 MDR-A	
			ESRS 2 MDR-M	
	Hornitzaileekin eta azpiktratatistekin ditugun harremanetan haren gizarte- eta ingurumen-erantzukizuna aintzat hartzea		ESRS 2 MDR-P	ESRS S2 – Balio-kateko langileak
			ESRS 2 MDR-A	
			ESRS 2 MDR-M	
	Gainbegiratze- eta auditoretza-sistemak, eta horien emaitzak		ESRS 2 MDR-P	ESRS S2 – Balio-kateko langileak
			ESRS 2 MDR-A	
			ESRS 2 MDR-M	

11/2018 Legearen betekizunak			Jakinarazpen-esparrua	Apartatua
Gizarteari buruzko informazioa				
Kontsumitzaileak	Kontsumitzaileen osasuna eta segurtasuna sustatzeko neurriak		ESRS 2-MDR-A	ESRS S4 – Azken kontsumitzaile eta erabiltzaileak – [S4-4]
			ESRS S4-S4-4	
			ESRS S4-S4-3	ESRS S4 – Azken kontsumitzaile eta erabiltzaileak – [S4-3]
Informazio fiskala	Erreklamazio eta kexak egiteko sistemak, eta horien ebazpena			ESRS S3 – Tokiko komunitateak – Informazio fiskala
	Lortutako irabaziak, herrialdearen arabera	-		ESRS S3 – Tokiko komunitateak – Informazio fiskala
	Lortutako irabazien gainean ordainduko zergak	-		ESRS S3 – Tokiko komunitateak – Informazio fiskala
	Jasotako dirulaguntza publikoak	-		
2020/852 (EB) Erregelamendua (Taxonomiarena)				
2020/852 (EB) Erregelamendua (Taxonomiarena)			2023/2486 (EB) ERREGELAMENDU DELEGATUA, jarduera ekonomiko horiei buruzko informazio publiko espezifikoaren zabalteari dagokionez	ESRS E1 – Klima-aldaketa – Taxonomiaren Erregelamendua (EB)
			2022/1214 (EB) ERREGELAMENDU DELEGATUA, jarduera ekonomiko horiei buruzko informazio publiko espezifikoaren zabalteari dagokionez	Eranskina: Taxonomiaren Erregelamenduaren adierazleak (EB)

Beste erregulazio batzuei lotutako edukiaren taula

CSRD eta ESRs ez bezalako EBko legeriatik datozen eta zeharkako arauetan eta zeharkako tematikoetan sartuta dauden datu-puntuen zerrenda.

Dibulgazio-betekizuna eta datu-puntua	Deskribapena	Apartatua	SFDR	3. zutabea	Erreferentzia Indizeen Erregelamendua	Klimari buruzko Europako legeria
ESRS 2 GOV-1	Administrazio Kontseiluko genero-dibertsitatea, 21. apartatua, d) letra	GOV-1: Administrazio-, kudeaketa- eta ikuskaritza- organoen eginkizuna	X		X	
ESRS 2 GOV-1	Kontseiluko kide independenteen ehunekoa, 21. e) paragrafoa	GOV-1: Administrazio-, kudeaketa- eta ikuskaritza- organoen eginkizuna			X	
ESRS 2 GOV-4	Arreta egokiari buruzko deklarazioa, 30. apartatua	GOV-4: Arreta egokiari buruzko deklarazioa	X			
ESRS 2 SBM-1	Erregai fosilekin lotutako jardueretan parte hartzea, 40. apartatua, d) letra, i) tarterkia	SBM-1: Estrategia, negozio-eredua eta balio-katea	X	X	X	
ESRS 2 SBM-1	Gai kimikoen ekoizpenarekin lotutako jardueretan parte hartzea, 40. apartatua, d) letra, ii) tarterkia	SBM-1: Estrategia, negozio-eredua eta balio-katea	X		X	
ESRS 2 SBM-1	Arma eztabaidagarriei lotutako jardueretan parte hartzea, 40. apartatua, d) letra, iii) tarterkia	SBM-1: Estrategia, negozio-eredua eta balio-katea	X		X	
ESRS 2 SBM-1	Tabakoaren laborantzarekin eta ekoizpenarekin lotutako jardueretan parte hartzea, 40. apartatua, d) letra, iv) tarterkia	SBM-1: Estrategia, negozio-eredua eta balio-katea			X	
ESRS E1-1	2050erako neutraltasun klimatikoa lortzeko trantsizio-plana, 14. apartatua	E 1-1: Klima-aldaketa arintzeko trantsizio-plana				X
ESRS E1-1	Parisko Akordioarekin harmonizatutako erreferentzia-indizeetatik kanpo dauden enpresak, 16. apartatua, g) letra	E 1-1: Klima-aldaketa arintzeko trantsizio-plana		X	X	
ESRS E1-4	BEGen isurtzeak murrizteko helburuak, 34. apartatua	E1-4: Klima-aldaketa arintzearekin eta horretara egokitzearekin lotutako helburuak	X	X	X	
ESRS E1-5	Energia-kontsumoa, berriztagarriak ez diren erregai fosiletatik abiatuta eta iturrien arabera bereizita (inpakto klimatiko handia duten sektoreak soilik), 38. apartatua	E1-5: Energia-kontsumoa eta -konbinazioa	X			
ESRS E1-5	Energia-kontsumoa eta -konbinazioa, 37. apartatua	E1-5: Energia-kontsumoa eta -konbinazioa	X			
ESRS E1-5	Energia-intentsitatea, inpaktu klimatiko handia duten sektoreetako jarduerekin lotutakoa, 40-43. apartatuak	E1-5: Energia-kontsumoa eta -konbinazioa	X			
ESRS E1-6	1., 2. eta 3. irismeneko BEGen isurtze gordinak eta BEGen guztizko isurtzeak, 44. apartatua	E1-6: 1., 2. eta 3. irismeneko BEGen isurtze gordinak eta BEGen guztizko isurtzeak	X	X	X	
ESRS E1-6	BEGen isurtze gordinen intentsitatea, 53-55. apartatuak	E1-6: 1., 2. eta 3. irismeneko BEGen isurtze gordinak eta BEGen guztizko isurtzeak	X	X	X	
ESRS E1-7	BEGen xurgapenak eta karbono-kredituak, 56. apartatua	E1-7: BEGen xurgapenak eta BEGak arintzeko karbono-kredituen bidez finantzatutako proiektuak				X
ESRS E1-9	Erreferentzia-indizeen zorroak klimarekin lotutako arrisku fisikoekiko duen esposizioa 66. apartatua	2024ko ekitaldirako eskatu ez den informazioa			X	
ESRS E1-9	Arrisku fisiko akutu eta kronikoen ondoriozko diru-zenbatekoen desagregazioa, 66. apartatua, a) letra	2024ko ekitaldirako eskatu ez den informazioa		X		
ESRS E1-9	Arrisku fisiko esanguratsuekiko esposizioa duten	2024ko ekitaldirako eskatu ez den informazioa				

Dibulgazio-betekizuna eta datu-puntua	Deskribapena	Apartatua	SFDR	3. zutabea	Erreferentzia indizeen Erregelamendua	Klimari buruzko Europako legeria
	aktibo garrantzitsuen kokapena, 66. apartatua, c) letra					
ESRS E1-9	Aktibo higiezinaren kontabilitate-balioaren banakapena energia-efizientziaren arabera, 67. apartatua, c) letra	2024ko ekitaldirako eskatu ez den informazioa		X		
ESRS E1-9	Zorroak klimarekin lotutako aukerarikko duen esposizio-maila, 69. apartatua	2024ko ekitaldirako eskatu ez den informazioa			X	
ESRS E2-4	Europako PRTR Erregelamenduari II. eranskinean (Emisio eta Transferentzia Kutsatzaileen Europako Erregistroa) zerrendatutako kutsatzaileetatik airera, uretara eta lurzorura isuritako bakoitzaren kopurua, 28. apartatua	Ez da materiala	X			
ESRS E3-1	Ur- eta itsas baliabideak, 9. apartatua	Ez da materiala	X			
ESRS E3-1	Politika espezifikoak, 13. apartatua	Ez da materiala	X			
ESRS E3-1	Ozeano eta itsasoen gestio jasangarria, 14. apartatua	Ez da materiala	X			
ESRS E3-4	Ur birziklatua eta berrerabilia guztira, 28. apartatua, c) letra	Ez da materiala	X			
ESRS E3-4	Gutztiko ur-kontsumoa (m ³ -tan) eragiketa propioen sarrera garbiengatik, 29. apartatua	Ez da materiala	X			
ESRS 2 - IRO-1 - E4	16. apartatua, a) letra, i) tartekia	Ez da materiala	X			
ESRS 2 - IRO-1 - E4	16. apartatua, b) letra	Ez da materiala	X			
ESRS 2 - IRO-1 - E4	16. apartatua, c) letra	Ez da materiala	X			
ESRS E4-2	Nekazaritzako edo lurra erabiltzeko jardunbide edo politika jasangarriak, 24. apartatua, b) letra	Ez da materiala	X			
ESRS E4-2	Nekazaritzako edo lurra erabiltzeko jardunbide edo politika jasangarriak, 24. apartatua, b) letra	Ez da materiala	X			
ESRS E4-2	Baso-soiltzeari aurre egiteko politikak, 24. apartatua, d) letra	Ez da materiala	X			
ESRS E5-5	Birziklatu gabeko hondakinak, 37. apartatua, d) letra	Ez da materiala	X			
ESRS E5-5	Hondakin arriskutsuak eta hondakin erradioaktiboak, 39. apartatua	Ez da materiala	X			
ESRS 2 - SBM3 - S1	Lan behartuaren kasuen arriskua, 14. apartatua	ESRS 2 SBM-3: Inpaktu, arrisku eta aukera materialak, eta horien interakzioa estrategiarekin eta negozio-ereduarekin	X			
ESRS 2 - SBM3 - S1	Haurren lanaren kasuen arriskua, 14. apartatua, g) letra	ESRS 2 SBM-3: Inpaktu, arrisku eta aukera materialak, eta estrategiarekin eta negozio-ereduarekin duten interakzioa	X			
ESRS S1-1	Giza eskubideen arloko konpromiso politikoak, 20. apartatua	S1-1: Langile propioekin lotutako politikak	X			
ESRS S1-1	Arreta egokia emateko politikak, Lanaren Nazioarteko Erakundearen oinarizko hitzarmenetan (1-8) aipatzen diren gaiak dagokienez, 21. apartatua	S1-1: Langile propioekin lotutako politikak	X		X	
ESRS S1-1	Gizakien salerosketa prebenitzeko prozesuak eta neurriak, 22. apartatua	S1-1: Langile propioekin lotutako politikak	X			
ESRS S1-1	Lantokiko istripuak prebenitzeko politikak edo gestioatzeko sistemak, 23. apartatua	S1-1: Langile propioekin lotutako politikak	X			
ESRS S1-3	Erreklamazioak edo kexak gestioatzeko mekanismoak, 32. apartatua, c) letra	S1-3: Inpaktu negatiboak konpontzeko prozesuak eta langile propioen kezkek azaltzeko bideak	X			

Dibulgazio-betekizuna eta datu-puntua	Deskribapena	Apartatua	SFDR	3. zutabea	Erreferentzia indizeen Erregelamendua	Klimari buruzko Europako legeria
ESRS S1-14	Hildakoen kopurua eta lan-istripuen kopurua eta tasa, 88. apartatua, b) eta c) letrak	S1-14: Osasun- eta segurtasun-parametroak	X		X	
ESRS S1-14	Lesioak, istripuak, heriotzak edo gaixotasunak direla eta galdutako lanegunen kopurua, 88. apartatua, e) letra	S1-14: Osasun- eta segurtasun-parametroak	X			
ESRS S1-16	Gizon eta emakumeen arteko soldata-arrakala, doitu gabe, 97. apartatua, a) letra	S1-16: Ordainsari-parametroak (soldata-arrakala eta guztizko ordainsaria)	X		X	
ESRS S1-16	Zuzendari exekutiboaren eta langileen arteko gehiegizko soldata-arrakala, 97. apartatua, b) letra	S1-16: Ordainsari-parametroak (soldata-arrakala eta guztizko ordainsaria)	X			
ESRS S1-17	Diskriminazio-kasuak, 103. apartatua, a) letra	S1-17: Giza eskubideekin lotutako intzidenteak, erreklamazioak eta inpaktu larriak	X			
ESRS S1-17	Enpresei eta giza eskubideei buruzko Nazio Batuen printzipio gidariak eta ELGAren gidalerroak ez betetzea, 104. apartatua, a) letra	S1-17: Giza eskubideekin lotutako intzidenteak, erreklamazioak eta inpaktu larriak	X		X	
ESRS 2 SBM3-S2	Haurren lanaren edo lan behartuaren arrisku nabarmena balio-katean, 11. apartatua, b) letra	Ez da materiala	X			
ESRS S2-1	Giza eskubideen arloko konpromiso politikoak, 17. apartatua	Ez da materiala	X			
ESRS S2-1	Balio-kateko langileekin lotutako politikak, 18. apartatua	Ez da materiala	X			
ESRS S1-1	Enpresei eta giza eskubideei buruzko Nazio Batuen printzipio gidariak eta ELGAren gidalerroak ez betetzea, 19. apartatua	Ez da materiala	X		X	
ESRS S2-1	Arreta egokia emateko politikak, Lanaren Nazioarteko Erakundearen oinarritzko hitzarmenetan (1-8) alpatzen diren gaietako dagokienez, 19. apartatua	Ez da materiala	X			
ESRS S2-4	Balio-katearen aurreko eta ondorengo faseekin zerikusia duten giza eskubideen arloko arazoak eta intzidenteak, 3. apartatua	Ez da materiala	X			
ESRS S3-1	Giza eskubideen arloko konpromiso politikoak, 16. apartatua	Ez da materiala	X		X	
ESRS S3-1	Enpresei eta giza eskubideei buruzko Nazio Batuen printzipio gidariak, LANEren printzipioak edo ELGAren gidalerroak ez betetzea, 17. apartatua	Ez da materiala	X			
ESRS S3-4	Giza eskubideen arloko arazoak eta intzidenteak, 36. artikulua	Ez da materiala	X			
ESRS S4-1	Azken kontsumitzaile eta erabiltzaileekin lotutako politikak, 16. apartatua	S4-1: Azken kontsumitzaile eta erabiltzaileekin lotutako politikak	X		X	
ESRS S4-1	Enpresei eta giza eskubideei buruzko Nazio Batuen printzipio gidariak eta ELGAren gidalerroak ez betetzea, 17. apartatua	S4-1: Azken kontsumitzaile eta erabiltzaileekin lotutako politikak	X			
ESRS S4-4	Giza eskubideen arloko arazoak eta intzidenteak, 35. artikulua	S4-4: Azken kontsumitzaile eta erabiltzaileen gaineko inpaktu materialekin lotutako neurriak hartzea, arrisku materialak arintzeko eta azken kontsumitzaile eta erabiltzaileekin lotutako aukera materialak eta jarduerak horien eraginkortasuna aprobetxatzeko ikuspegiak	X			
ESRS G1-1	Ustelkeriaren aurkako Nazio Batuen Konbentzioa, 10. apartatua, b) letra	G1-1: Kultura korporatiboa eta kultura korporatiboko eta enpresa-jokabideko politikak	X			

Dibulgazio-betekizuna eta datu-puntua	Deskribapena	Apartatua	SFDR	3. zutabea	Erreferentzia Indizeen Erregelamendua	Klimari buruzko Europako legeria
ESRS G1-1	Salatzailleen babesa, 10. apartatua, d) letra	G1-1: Kultura korporatiboa eta kultura korporatiboko eta enpresa-jokabideko politikak	X			
ESRS G1-4	Ustelkeriaren eta eroskeriaren aurka borrokatzeko legeak hausteagatiko isunak	G1-4: Egiaztatutako ustelkeria- edo eroskeria-kasuak	X		X	
ESRS G1-4	Ustelkeriaren eta eroskeriaren aurka borrokatzeko arauak, 24. apartatua, b) letra	G1-4: Egiaztatutako ustelkeria- edo eroskeria-kasuak	X			

Eranskina: Taxonomiaren Erregelamenduaren adierazleak (EB)

GAR NyG 001

Energia nuklearrekin lotutako jarduerak				BA/EZ	VN zenbatekoa (miliotak)	CAPEX zenbatekoa (miliotak)
Enpresak elektrizitatea sortzeko instalazio berritzaileen ikerketa, garapena, frogapena eta ezarpena gauzatzen edo finantzatzen ditu, prozesu nuklearretatik abiatuta eta erregai-zikloko gutxieneko hondakinak erabiliz energia sortzen dutenenak, alegia.	EZ			0	0	
Enpresak prozesuko elektrizitatea edo beroa sortzeko instalazio nuklear berrien eraikuntza eta ustiapen segurua gauzatzen edo finantzatzen ditu; helburu hauek izan ditzakete instalaziook: hiri-berokuntza, prozesu industrialak (hidrogenoa ekoiztea, adibidez) eta horien segurtasun-hobekuntza, eskuragarri dauden teknologiarik onenak erabiliz.	EZ			0	0	
Enpresak prozesuko elektrizitatea edo beroa sortzeko dauden instalazio nuklearren ustiapen segurua gauzatzen edo finantzatzen du; helburu hauek izan ditzakete instalaziook: hiri-berokuntza, prozesu industrialak (hidrogenoa ekoiztea, adibidez) eta horien segurtasun-hobekuntza.	EZ			0	0	
Gas fosilari lotutako jarduerak.						
Enpresak erregai fosil gaseosoetatik abiatuta elektrizitatea sortzen duten elektrizitatea sortzeko instalazioen eraikuntza edo ustiapena gauzatzen edo finantzatzen ditu.	BAI			2	1	
Enpresak erregai fosil gaseosoetatik abiatuta beroa/hotza eta elektrizitatea sortzeko instalazioen eraikuntza, berrikuntza eta ustiapena gauzatzen edo finantzatzen ditu.	BAI			0	0	
Enpresak erregai fosil gaseosoetatik abiatuta beroa/hotza sortzen duten beroa sortzeko instalazioen eraikuntza, berrikuntza eta ustiapena gauzatzen edo finantzatzen ditu.	BAI			0	0	

Actividades económicas	Importe y proporción (la información debe presentarse en importes monetarios y en porcentajes)					
	(CCM + CCA)		Mitigación del cambio climático		Adaptación al cambio climático	
	Importe (M Euros EUR)	%	Importe (M Euros EUR)	%	Importe (M Euros EUR)	%
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de otras actividades económicas que se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las flautas 1 a 6 en el denominador del ICR aplicable	842	4,74	842	4,74	0	0,00
Total ICR aplicable	842	4,74	842	4,74	0	0,00

GAR NyG 002 NEGOTIO-BOLUMENA

Actividades económicas	Importe y proporción de la información debe presentarse en importes monetarios en					
	(CCM + CCA)		Migración del cambio		Adaptación al cambio	
	Importe (Miles de EUR)	%	Importe (Miles de EUR)	%	Importe (Miles de EUR)	%
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de otras actividades económicas que se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las flaps 1 a 6 en el denominador del ICR aplicable	812	4,57	812	4,57	0	0,00
Total ICR aplicable	812	4,57	812	4,57	0	0,00

GAR NyG 003 CAPEX

Actividades económicas	Importe y proporción (la información debe presentarse en importes monetarios y en (CCM + CCA))					
	Importe (Millones EUR)	%	Mitigación del cambio (Millones EUR)	%	Adaptación al cambio (Millones EUR)	%
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de otras actividades económicas que se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las flas 1 a 6 en el numerador del ICR aplicable	842	100,00	842	99,99	0	0,01
Total ICR aplicable	842	100,00	842	99,99	0	0,01

Actividades económicas	Importe y proporción (la información debe presentarse en importes monetarios y en porcentajes)					
	CCM + CCA		Mitigación del cambio		Adaptación al cambio	
	Importe (Millones EUR)	%	Importe (Millones EUR)	%	Importe (Millones EUR)	%
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica que se ajusta a la taxonomía a la que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el numerador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de otras actividades económicas que se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 en el numerador del ICR aplicable	812	100,00	812	99,99	0	0,01
Total ICR aplicable	812	100,00	812	99,99	0	0,01

GAR NyG 004 CAPEX

Actividades económicas	Importe y proporción (la información debe presentarse en importes monetarios y en porcentajes)					
	(CCM + CCA)		Mitigación temprana		Adaptación al cambio climático	
	Importe (Millones EUR)	%	Importe climático	%	Importe climático	%
Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	1	0,00	1	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de otras actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía no mencionada en las filas 1 a 6 precedenten en el denominador del ICR aplicable	9.401	52,90	9.401	52,90	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía en el denominador del ICR aplicable	9.401	52,91	9.401	52,91	0	0,00

GAR NyG 004 NEGOZIO-BOLUMENA

Actividades económicas	Importe y proporción (la información debe presentarse en importes monetarios y en porcentajes)					
	(CCM + CCA)		Mitigación del cambio climático		Adaptación al cambio climático	
	Importe (Millones EUR)	%	Importe (Millones EUR)	%	Importe (Millones EUR)	%
Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	2	0,01	2	0,01	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica elegible según la taxonomía pero que no se ajusta a la taxonomía a que se hace referencia en la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Importe y proporción de otras actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 precedentes en el denominador del ICR aplicable	9.403	52,92	9.403	52,92	0	0,00
Importe y proporción de las actividades económicas elegibles según la taxonomía pero que no se ajustan a la taxonomía en el denominador del ICR aplicable	9.405	52,93	9.405	52,93	0	0,00

GAR NyG 005 CAPEX

Actividades relacionadas con la energía nuclear			Importe (Millones EUR)	Porcentaje
Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 1 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable			0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 2 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable			0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 3 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable			0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 4 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable			0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 5 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable			0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 6 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable			0	0,00
Importe y proporción de otra actividad de económica no elegible según la taxonomía no mencionadas en las filas 1 a 6 precedentes en el denominador del ICR aplicable			7.525	42,35
Importe total y proporción de la actividad de económica no elegible según la taxonomía en el denominador del ICR aplicable			7.525	42,35

GAR NyG 005 NEGOTIO-BOLUMENA

Actividades relacionadas con la energía nuclear		Importe (Millones)	Porcentaje
Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 1 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.26 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable		0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 2 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.27 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable		0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 3 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.28 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable		0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 4 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.29 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable		0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 5 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.30 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable		0	0,00
Importe y proporción de la actividad económica a que se hace referencia en la fila 6 de la plantilla 1 que no es elegible según la taxonomía con arreglo a la sección 4.31 de los anexos I y II del Reglamento Delegado (UE) 2021/2139 en el denominador del ICR aplicable		0	0,00

GAR 001 CAPEX

[illegible]

GAR 001 NEGOZIO-BOLUMENA

[illegible]

GAR 001 T-1 NEGOZIO-BOLUMENA

[illegible]

GAR 001 FLOW CAPEX

[illegible]

GAR 001 FLOW NEGOZIO-BOLUMENA

[illegible]

GAR 002 CAPEX

Entitateak interpretatzen du ingurumen-helburu bakoitzaren lehen zutabeen taxonomiaren aukeragarritasunari lotutako zenbatekoak sartu direla.

[illegible]

GAR 002 NEGOZIO-BOLUMENA

Entitateak interpretatzen du ingurumen-helburu bakoitzaren lehen zutabeen taxonomiaren aukeragarritasunari lotutako zenbatekoak sartu direla.

[illegible]

GAR 003 NEGOZIO-BOLUMENA

[illegible]

GAR 003 T-1 CAPEX

[illegible]

GAR 003 T-1 NEGOZIO-BOLUMENA

Klasifikasi dan Identifikasi		Informasi Umum		Detail Produk		Informasi Kontak		Informasi Tambahan	
Kategori	Sub-kategori	Nama Produk	Spesifikasi	Warna	Ukuran	Material	Asal	Garansi	Catatan
Elektronik	Smartphone	Smartphone X1 Pro	6.5 inch, 120Hz, 5G	Hitam	160mm x 76mm x 8.5mm	Alumunium	Indonesia	1 Tahun	Produk terbaru dengan fitur AI
	Smartwatch	Smartwatch S1	1.6 inch, 45mm, 5ATM	Hijau	45mm x 45mm x 11mm	Kaca & Kulit	Indonesia	1 Tahun	Fitur kesehatan lengkap
	Tablet	Tablet T1	11 inch, 120Hz, 5G	Biru	254mm x 165mm x 6.5mm	Alumunium	Indonesia	1 Tahun	Untuk produktivitas & hiburan
	Laptop	Laptop L1	15.6 inch, 144Hz, 5G	Perak	354mm x 234mm x 15.9mm	Alumunium	Indonesia	2 Tahun	Performa tinggi untuk kerja
	Headset	Headset H1	Over-ear, 40mm driver	Hitam	180mm x 150mm x 80mm	Kulit & Plastik	Indonesia	1 Tahun	Sound quality terbaik
	Speaker	Speaker S1	Portable, 60W, 24H	Biru	100mm x 60mm x 40mm	Plastik	Indonesia	1 Tahun	Portabel & daya tahan lama
	Smart TV	Smart TV T1	55 inch, 4K, 120Hz	Hitam	1214mm x 714mm x 65mm	Kaca & Plastik	Indonesia	3 Tahun	Fitur streaming lengkap
	Smart Home	Smart Home S1	Smart Plug, 16A, 2500W	Bianco	55mm x 55mm x 85mm	Plastik	Indonesia	1 Tahun	Untuk otomasi rumah
	Smartwatch	Smartwatch S2	1.6 inch, 45mm, 5ATM	Hijau	45mm x 45mm x 11mm	Kaca & Kulit	Indonesia	1 Tahun	Fitur kesehatan lengkap
	Smartwatch	Smartwatch S3	1.6 inch, 45mm, 5ATM	Hijau	45mm x 45mm x 11mm	Kaca & Kulit	Indonesia	1 Tahun	Fitur kesehatan lengkap
Fashion	Smartwatch	Smartwatch S4	1.6 inch, 45mm, 5ATM	Hijau	45mm x 45mm x 11mm	Kaca & Kulit	Indonesia	1 Tahun	Fitur kesehatan lengkap
	Smartwatch	Smartwatch S5	1.6 inch, 45mm, 5ATM	Hijau	45mm x 45mm x 11mm	Kaca & Kulit	Indonesia	1 Tahun	Fitur kesehatan lengkap
	Smartwatch	Smartwatch S6	1.6 inch, 45mm, 5ATM	Hijau	45mm x 45mm x 11mm	Kaca & Kulit	Indonesia	1 Tahun	Fitur kesehatan lengkap
	Smartwatch	Smartwatch S7	1.6 inch, 45mm, 5ATM	Hijau	45mm x 45mm x 11mm	Kaca & Kulit	Indonesia	1 Tahun	Fitur kesehatan lengkap
	Smartwatch	Smartwatch S8	1.6 inch, 45mm, 5ATM	Hijau	45mm x 45mm x 11mm	Kaca & Kulit	Indonesia	1 Tahun	Fitur kesehatan lengkap
	Smartwatch	Smartwatch S9	1.6 inch, 45mm, 5ATM	Hijau	45mm x 45mm x 11mm	Kaca & Kulit	Indonesia	1 Tahun	Fitur kesehatan lengkap
	Smartwatch	Smartwatch S10	1.6 inch, 45mm, 5ATM	Hijau	45mm x 45mm x 11mm	Kaca & Kulit	Indonesia	1 Tahun	Fitur kesehatan lengkap
	Smartwatch	Smartwatch S11	1.6 inch, 45mm, 5ATM	Hijau	45mm x 45mm x 11mm	Kaca & Kulit	Indonesia	1 Tahun	Fitur kesehatan lengkap
	Smartwatch	Smartwatch S12	1.6 inch, 45mm, 5ATM	Hijau	45mm x 45mm x 11mm	Kaca & Kulit	Indonesia	1 Tahun	Fitur kesehatan lengkap
	Smartwatch	Smartwatch S13	1.6 inch, 45mm, 5ATM	Hijau	45mm x 45mm x 11mm	Kaca & Kulit	Indonesia	1 Tahun	Fitur kesehatan lengkap

GAR 004 CAPEX

[illegible]

GAR 004 NEGOZIO-BOLUMENA

[illegible]

GAR 005.01 NEGOTIO-BOLUMENA

Indicador clave de resultados financieros	2018		2019		2020		2021		2022		2023		2024		2025		2026		2027		2028		2029		2030		2031		2032		2033		2034		2035		2036		2037		2038		2039		2040		2041		2042		2043		2044		2045		2046		2047		2048		2049		2050		2051		2052		2053		2054		2055		2056		2057		2058		2059		2060		2061		2062		2063		2064		2065		2066		2067		2068		2069		2070		2071		2072		2073		2074		2075		2076		2077		2078		2079		2080		2081		2082		2083		2084		2085		2086		2087		2088		2089		2090		2091		2092		2093		2094		2095		2096		2097		2098		2099		2100		2101		2102		2103		2104		2105		2106		2107		2108		2109		2110		2111		2112		2113		2114		2115		2116		2117		2118		2119		2120		2121		2122		2123		2124		2125		2126		2127		2128		2129		2130		2131		2132		2133		2134		2135		2136		2137		2138		2139		2140		2141		2142		2143		2144		2145		2146		2147		2148		2149		2150		2151		2152		2153		2154		2155		2156		2157		2158		2159		2160		2161		2162		2163		2164		2165		2166		2167		2168		2169		2170		2171		2172		2173		2174		2175		2176		2177		2178		2179		2180		2181		2182		2183		2184		2185		2186		2187		2188		2189		2190		2191		2192		2193		2194		2195		2196		2197		2198		2199		2200		2201		2202		2203		2204		2205		2206		2207		2208		2209		2210		2211		2212		2213		2214		2215		2216		2217		2218		2219		2220		2221		2222		2223		2224		2225		2226		2227		2228		2229		2230		2231		2232		2233		2234		2235		2236		2237		2238		2239		2240		2241		2242		2243		2244		2245		2246		2247		2248		2249		2250		2251		2252		2253		2254		2255		2256		2257		2258		2259		2260		2261		2262		2263		2264		2265		2266		2267		2268		2269		2270		2271		2272		2273		2274		2275		2276		2277		2278		2279		2280		2281		2282		2283		2284		2285		2286		2287		2288		2289		2290		2291		2292		2293		2294		2295		2296		2297		2298		2299		2300		2301		2302		2303		2304		2305		2306		2307		2308		2309		2310		2311		2312		2313		2314		2315		2316		2317		2318		2319		2320		2321		2322		2323		2324		2325		2326		2327		2328		2329		2330		2331		2332		2333		2334		2335		2336		2337		2338		2339		2340		2341		2342		2343		2344		2345		2346		2347		2348		2349		2350		2351		2352		2353		2354		2355		2356		2357		2358		2359		2360		2361		2362		2363		2364		2365		2366		2367		2368		2369		2370		2371		2372		2373		2374		2375		2376		2377		2378		2379		2380		2381		2382		2383		2384		2385		2386		2387		2388		2389		2390		2391		2392		2393		2394		2395		2396		2397		2398		2399		2400		2401		2402		2403		2404		2405		2406		2407		2408		2409		2410		2411		2412		2413		2414		2415		2416		2417		2418		2419		2420		2421		2422		2423		2424		2425		2426		2427		2428		2429		2430		2431		2432		2433		2434		2435		2436		2437		2438		2439		2440		2441		2442		2443		2444		2445		2446		2447		2448		2449		2450		2451		2452		2453		2454		2455		2456		2457		2458		2459		2460		2461		2462		2463		2464		2465		2466		2467		2468		2469		2470		2471		2472		2473		2474		2475		2476		2477		2478		2479		2480		2481		2482		2483		2484		2485		2486		2487		2488		2489		2490		2491		2492		2493		2494		2495		2496		2497		2498		2499		2500	
	Garantías financieras (Indicador clave de resultados financieros)	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00</																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															

GAR 005.02 NEGOZIO-BOLUMENA

Activos garantizados (indicador clave de resultado de las gestiones financieras)	Ejercicio 2017										Ejercicio 2018										Ejercicio 2019										Ejercicio 2020									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38		
Activos garantizados (indicador clave de resultado de las gestiones financieras)																																								

**Egiaztapen Txosten Mugatua, egiaztatzaile batek egina, 2024ko abenduaren 31n
amaitutako urteko ekitaldiko Informazio ez-finantzarioaren egoera-orri
bateratuaren eta Jasangarritasunari buruzko informazioaren gainean**

CAJA LABORAL POPULAR COOP. DE CRÉDITO ETA MENDEKO SOZINETATEAK

Txosten honen bertsio hau jatorrizkoaren itzulpen librea da, gaztelaniaz egina. Ahalik eta arreta handiena jarri da itzulpena jatorrizkoaren irudikapen zehatza izan dadin. Hala ere, informazioaren interpretazioari, ikuspuntuei edo iritziei dagokionez, txostenaren jatorrizko hizkuntzako bertsioa lehentasuna izango du.

EGIAZTAPEN TXOSTEN MUGATUA, EGIAZTATZAILE BATEK EGINA, INFORMAZIO EZ-FINANTZARIOAREN EGOERA-ORRI BATERATUAREN ETA JASANGARRITASUNARI BURUZKO INFORMAZIOAREN GAINEAN

Caja Laboral Popular Coop. de Crédito de bazkideei:

Egiaztapen mugatuari buruzko ondorioa

Merkataritza Kodearen 49. artikuluekin bat, Caja Laboral Popular Coop. de Crédito —aurrerantzean, Entitate Nagusia— eta haren mendeko sozietateen —aurrerantzean, Taldea— erantsitako Informazio ez-finantzarioaren egoera-orri bateratuaren —aurrerantzean, IEFEa— egiaztapen mugatua egin dugu. IEFE hori 2024ko abenduaren 31n amaitutako urteko ekitaldiari dagokio eta Taldearen Kudeaketa Txosten bateratuaren osagaietako bat da.

IEFEaren edukiak aparteko informazioa ere ematen du, informazio ez-finantzarioaren arloan indarrean dagoen merkataritza-araudiak eskatutakoaz gain; zehazki, Taldeak 2024ko abenduaren 31n amaitutako urteko ekitaldiari buruz prestatutako Jasangarritasunari buruzko informazioa jasotzen du —aurrerantzean, Jasangarritasunari buruzko informazioa—, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2022ko abenduaren 14ko 2022/2464 (EB) Zuzentarauak, jasangarritasunaren arloko informazio korporatiboari buruzkoak —CSRD, ingelesezko sigletan—, ezarritakoari jarraikiz. Jasangarritasunari buruzko informazio hori ere egiaztapen mugatuaren xede izan da.

Egindako prozeduretan eta lortu ditugun ebidentzietan oinarrituta, ez dugu ezer ikusi honako hauek pentsarazten digutenik:

- a) Taldearen 2024ko abenduaren 31n amaitutako ekitaldiko Informazio ez-finantzarioaren egoera-orri bateratua ez dela prestatu —alderdi nabarmen guztietan— indarrean dagoen merkataritza-araudian jasotako edukien arabera, jasangarritasunari buruzko Europako informazio-arauetan —ESRS, ingelesezko sigletan— hautatutako irizpideei jarraikiz eta egoera-orri horretako «11/2018 Legearekiko eta Taxonomiaren Erregulazioarekiko korrespondentzia-taula» delakoan gai bakoitzerako adierazitakoaren arabera deskribatutako beste irizpideak kontuan hartuta.
- b) Jasangarritasunari buruzko informazioa, oro har, ez dela prestatu —alderdi nabarmen guztietan— Taldeak aplikatutako Jasangarritasunari buruzko informazioaren esparruaren arabera. Esparru hori aipatutako egoera-orriaren «[BP-2] Egoera bereziekin lotutako dibulgazioak» atalean identifikatzen da, hauek barne hartuz:
 - Jasangarritasunari buruzko informazioa identifikatzeko prozesuaren deskribapena, «[IRO-1] Inpaktu materialak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta ebaluatzeko prozesuaren deskribapena» atalean dagoena, koherentea dela ezarritako prozesuarekin, eta aukera ematen duela ESRSen (European Sustainability Reporting Standards) aginduen arabera ezagutarazi beharreko informazio materiala identifikatzeko.
 - ESRSak bete direla.
 - Ingurumenari buruzko atalaren «Taxonomiaren Erregelamendua (EB)» azpiatalean eta Jasangarritasunari buruzko informazioaren «Eranskina: Taxonomiaren Erregelamenduen Adierazleak (EB)» eranskinean jasotako dibulgazio-betekizunak bete direla, Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2020ko ekainaren 18ko 2020/852 (EB) Erregelamenduaren, inbertsio jasangarriak errazteko esparru bat ezartzei buruzkoaren, 8. artikuluan ezarritakoarekin bat.

Ondorioaren oinarria

Egiaztapen mugatuko enkargua egiteko, Espainian aplikatzekoak diren onarpen orokorreko arau profesionalak hartu ditugu aintzat, eta, bereziki, Espainiako Zinpeko Kontu Zentsoreen Institutuak informazio ez-finantzarioa egiaztatzeke enkarguei buruz igorritako 47. Jarduketa Gida Berrikusian eta 56. Jarduketa Gidan jasotako jarraibideak, kontuan hartuta Kontabilitate eta Kontu Auditoretzako Institutuak (ICACek) 2024ko abenduaren 18an argitaratutako oharraren edukia (aurrerantzean, «onarpen orokorreko arau profesionalak»).

Egiaztapen mugatuko enkargu batean aplikatutako prozeduren hedadura txikiagoa da arrazoizko egiaztapeneko enkargu batean behar direnena baino. Ondorioz, egiaztapen mugatuko enkargu batean lortzen den segurtasun-maila txikiagoa da arrazoizko segurtasuneko enkargu bat eginez gero lortuko zatekeena baino.

Arau horien arabera dagozkigun erantzukizunak xehetasun handiagoarekin deskribatu ditugu gure txosteneko *Egiaztatzaileen erantzukizunak* atalean.

Bete ditugu Kontabilitateko Profesionalentzako Nazioarteko Etika Kodean jasotako independentzia-eskakizunak eta etikaren alorreko gainerakoak, baita independentziari buruzko nazioarteko arauak ere. Kode hori Kontabilitateko Profesionalentzako Nazioarteko Etika Arauen Kontseiluak —IESBA, ingelesezko sigletan— sortutakoa da, eta funtsezko printzipio hauek ditu oinarri: osotasuna, objektibotasuna, gaitasun eta ardura profesionalak, konfidentzialtasuna eta jokabide profesionala.

Gure enpresak Kalitatea Kudeatzeko Nazioarteko Araua 1. Araua (KKNA) aplikatzen du. Arau horren arabera, enpresak kalitatea kudeatzeko sistema bat diseinatu, ezarri eta erabili behar du, etikaren eskakizunak betetzeari buruzko politikak eta prozedurak, arau profesionalak eta lege- eta erregelamendu-errekerimendu aplikagarriak barne hartuko dituena.

Gure ustez, lortu dugun ebidentzia nahikoa eta egokia da, gure ondorioa euskarritzeko oinarri bat emateko.

Administratzaileen erantzukizunak

Taldearen Kudeaketa Txosten bateratuak barne hartzen duen IEFEaren formulazioa eta edukia Entitate Nagusiaren administratzaileen erantzukizuna da. Indarreko merkataritza-araudian jasota dauden edukien arabera prestatu da IEFEa, hautatutako ESRSen irizpideei jarraituz, bai eta aipatutako egoera-orriaren «11/2018 Legearekiko eta Taxonomiaren Erregulazioarekiko korrespondentzia-taula» delakoan gai bakoitzerako adierazitakoarekin bat datozen beste irizpide batzuk kontuan hartuta ere.

Erantzukizunak barne hartzen du, halaber, IEFEak iruzurraren edo errorearen ondoriozko akats materialik izan ez dezan beharrezkotzat jotzen den barne-kontrola diseinatu, ezarri eta mantentzea.

Gainera, Entitate Nagusiko administratzaileen erantzukizuna da IEFEa prestatzeko beharrezkoa den informazioa ematen duten kudeaketa-sistemak zehaztu, ezarri, egokitu eta mantentzea ere.

Jasangarritasunari buruzko informazioari dagokionez, Entitate Nagusiaren administratzaileek prozesu bat garatu eta ezarri behar dute, identifikatzeko Jasangarritasunari buruzko informazioan zer informazio sartu behar den, CSRDren eta ESRSen edukiarekin eta Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2020ko ekainaren 18ko 2020/852 (EB) Erregelamenduaren 8. artikuluan ezarritakoaren arabera. Bestalde, administratzaileek prozesu horri buruzko informazioa plazaratu behar dute Jasangarritasunari buruzko informazioan bertan, «[IRO-1] Inpaktu materialak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta ebaluatzen diren prozesuaren deskribapena» atalean. Erantzukizun horrek hauek ere hartzen ditu barne:

- ▶ Taldearen jarduerak eta negozio-harremanak gauzatzen diren testuingurua ezagutzea, baita interes-taldeak ere, Taldeak pertsonengan eta ingurumenean dituen inpaktuei dagokienez.
- ▶ Inpaktu errealak eta potentzialak (negatiboak zein positiboak) identifikatzea, baita honako hauei eragin diezaieketen —edo eragingo dietela pentsatzea arrazoizkoa den— arriskuak eta aukerak ere: finantza-egoerari, finantza-eraginei, diru-fluxuei, finantzaketa eskuratzeari edo Taldearen kapital-kostuari, epe laburrean, ertainean edo luzean.
- ▶ Identifikatutako inpaktuen, arriskuen eta aukeren materialtasuna ebaluatzea.
- ▶ Egoeraren arabera arrazoizkoak diren hipotesiak eta estimazioak egitea.

Entitate Nagusiaren administratzaileen ardura da, halaber, Jasangarritasunari buruzko informazioa prestatzea, prozesuak identifikatutako informazioa jasoz. Horretarako, aplikatutako Jasangarritasunari buruzko informazio-esparrua bete behar dute; alegia, CSRD zuzentaraua, ESRsak eta dibulgazio-baldintzak, ingurumenari buruzko atalaren «Taxonomiaren Erregelamendua (EB)» azpiatalean eta Jasangarritasunari buruzko informazioaren «Eranskina: Taxonomiaren Erregelamenduaren Adierazleak (EB)» eranskinean jasoak, betiere Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2020ko ekainaren 18ko 2020/852 (EB) Erregelamenduaren, inbertsio jasagarriak errazteko esparru bat ezartzei buruzkoaren, 8. artikuluan ezarritakoarekin bat.

Erantzukizun horrek hauek ere hartzen ditu barne:

- ▶ Jasangarritasunari buruzko informazioa iruzur edo errorearen ondoriozko akats materialik gabe prestatu ahal izateko administratzaileek garrantzitsutzat jotzen duten barne-kontrola diseinatu, ezarri eta mantentzea.
- ▶ Jasangarritasunari buruzko informazioa aurkezteko eta arrazoizko onarpenak eta balioespenak egiteko metodo egokiak hautatzea eta aplikatzea, dibulgazio espezifikoari buruzko inguruabarrak kontuan hartuta.

Informazioa prestatzeko berezko mugak

ESRSen arabera, Entitate Nagusiaren administratzaileak behartuta daude etorkizuneko informazioa prestatzera, Jasangarritasunari buruzko informazioan sartu beharreko onarpen eta hipotesietan oinarrituta, etorkizunean gerta daitezkeen egitatei buruz eta, dagokionean, Taldeak etorkizunean egin ditzakeen esku-hartzei buruz. Benetako emaitza eta zenbatetsitakoa oso desberdinak izan daitezke, azken hori etorkizunari buruzkoa baita eta etorkizuneko gertaerak askotan ez baitira esperotakoak izaten.

Jasangarritasunari buruzko informazioan jasotakoa zehazteko, Entitate Nagusiko administratzaileek argi eta garbi definitu gabeko legezko eta bestelako hitzak interpretatzen dituzte, beste pertsona batzuek beste modu batean interpreta ditzaketenak, interpretazio horien legezko adostasuna barne, eta, ondorioz, ziurgabetasunaren mende daude.

Egiaztatzailearen erantzukizunak

Gure helburuak dira egiaztapen-enkargua planifikatzea eta gauzatzea, segurtasun mugatuz egiaztatzeko IEFEak eta Jasangarritasunari buruzko informazioak ez dutela akats materialik —iruzurragatikoa edo erroreagatikoa—, eta egiaztapen mugatuko txosten bat egitea, horri buruzko gure ondorioak jasotzeko. Iruzur edo errorearen eraginez egin daitezke akatsak, eta materializat jotzen dira, baldin eta, banaka edo multzoka, arrazoizkoa bada aurreikustea informazio honetan oinarrituta erabiltzaileek hartzen dituzten erabakietan eragina izango dutela.

Egiaztapen mugatuko enkargua den heinean, gure judizio profesionala ematen dugu, eta eszeptizismo profesionalaz jokatzeko dugu enkargu osoan. Eta, gainera:

- ▶ Prozedurak diseinatu eta aplikatu ditugu, ebaluatzeko ea bat datozen IEFEan eta Jasangarritasunari buruzko informazioan bildutako informazioa identifikatzeko prozesua eta Taldeak jarraitutako prozesuaren deskribapena, eta, dagokionean, ESRSen aginduen arabera ezagutarazi beharreko informazio materiala identifikatzeko.
- ▶ Arriskuari buruzko prozedurak aplikatu ditugu, enkargurako garrantzitsuak diren barne-kontrolak ezagutzea barne, iruzur edo errorearen ondorioz akats materialen bat gertatzeko aukerarik handiena duen informazioa identifikatzeko, baina ez Taldearen barne-kontrolaren eraginkortasunari buruzko ondorio bat emateko.
- ▶ IEFEan eta Jasangarritasunari buruzko informazioan jasotako dibulgazioei erantzuten dieten prozedurak diseinatu eta aplikatu ditugu, horietan akats materialak sortzeko arriskua badago. Iruzurraren ondoriozko akats material bat ez detektatzeko arriskua handiagoa da errorearen ondoriozko bat ez detektatzeko baino, iruzurrak berekin ekar ditzakeelako kolusioa, faltsutzea, nahitako ez-egiteak, nahitako adierazpen okerrak edo barne-kontrola saihestea.

Egindako lanaren laburpena

Egiaztapen mugatuko enkarguetan zenbait prozedura egin behar dira, ondorioen oinarri izango den ebidentzia lortzeko. Iritzi profesionalaren arabekoak dira hautatutako prozeduren izaera, gauatzeko unea eta hedapena, baita IEFEan eta Jasangarritasunari buruzko informazioan iruzurragatik edo erroreagatik akats materialak sor ditzakeen informazioa identifikatzea ere.

Gure lana izan da ikerketak egitea Zuzendaritzan, eta hauetan parte hartu duten Taldeko unitate eta kideen artean: IEFEa eta Jasangarritasunari buruzko informazioa lantzen, IEFEan eta Jasangarritasunari buruzko informazioan aurkeztutako informazioa biltzeko eta baliozkotzeko prozesuak berrikusten, eta zenbait prozedura analitiko eta laginketa bidezko berrikuspen-proba ezartzen. Hona hemen prozedura eta proba horiek:

IEFEaren egiaztapen-prozesuari lotuta:

- ▶ Bilerak Taldeko langileekin, negozio-eredua, ezarritako politikak eta kudeaketa-ikuspegiak eta gai horiekin lotutako arrisku nagusiak ezagutzeko, eta kanpo-berrikuspenerako beharrezkoa den informazioa eskuratzeko.
- ▶ 2024ko ekitaldiko IEFEan jasotako edukien irismena, garrantzia eta osotasuna aztertzea, Taldeak egindako materialtasun-analisiaren arabera eta indarrean den merkataritza-araudiak eskatzen dituen edukia kontuan hartuta. Aipatutako materialtasun-analisia IEFEko «[IRO-1] Inpaktu materialak, arriskuak eta aukerak identifikatu eta ebaluatzeko prozesuaren deskribapena» izeneko atalean azaltzen da.
- ▶ 2024ko ekitaldiko IEFEan aurkeztutako datuak bildu eta baliozkotzeko prozesuak aztertzea.
- ▶ 2024ko ekitaldiko IEFEan aurkeztutako alderdi materialetan aplikatutako arriskuei, politikei eta kudeaketa-ikuspegi buruzko informazioa berrikustea.
- ▶ 2024ko ekitaldiko IEFEan jasotako edukiei buruzko informazioa egiaztatzea, proben bidez eta hautatutako lagin bat oinarri hartuta. Era berean, informazio-iturriek emandako datuetatik abiatuta informazio hori behar bezala bildu dela egiaztatzea.

Jasangarritasunari buruzko informazioa egiaztatzeko prozesuari dagokionez:

- ▶ Ikerketak egitea Taldeko langileen artean:
 - Negozio-eredua, ezarritako politikak eta kudeaketa-ikuspegiak eta gai horiekin lotutako arrisku nagusiak ezagutzeko, eta kanpo-berrikuspenerako beharrezkoa den informazioa eskuratzeko.
 - Zuzendaritzak erabilitako informazioaren (hala nola, interes-taldeekiko interakzioaren, negozio-planen eta estrategia-dokumentuen) jatorria ezagutzeko, eta Taldeak bere prozesuari buruz duen barne-dokumentazioa berrikusteko.
- ▶ Taldeko langileen artean egindako ikerketen bidez, Entitate Nagusiko prozesuak, hala nola Jasangarritasunari buruzko informazioa prestatzeko informazio garrantzitsua bildu, baliozkotu eta aurkeztekoak, ezagutzea.
- ▶ Ebaluatzea bat ote datozen, batetik, Jasangarritasunari buruzko Informazioan sartu beharreko informazioa zehazteko Taldeak ezarritako duen prozesuari buruz gure prozeduretatik lortutako ebidentzia, eta, bestetik, informazio horretan sartutako prozesuaren deskribapena, eta Taldeak ezarritako prozesu horrek aukera ematen ote duen, ESRSen aginduen arabera ezagutarazi beharreko informazio materiala identifikatzeko.
- ▶ Ebaluatzea benetan sartuta ote dagoen Jasangarritasunari buruzko informazioak barne hartu beharreko informazioa zehazteko Taldeak ezarritako duen prozesuan identifikatutako informazio guztia.
- ▶ Ebaluatzea Jasangarritasunari buruzko informazioaren egitura eta aurkezpena bat ote datozen ESRSetan xedatutakoarekin eta Taldeak aplikatutako Jasangarritasunari buruzko informazioaren gainerako esparru arauemailearekin.

- ▶ Jasangarritasunari buruzko informazioan zabalduko informazioari buruzko ikerketak eta prozedura analitikoak egitea dagokien langileei, iruzurraren edo errorearen ondorioz akats materialak sortzeko arriskua dagoenean.
- ▶ Dagokionean, hautatutako Jasangarritasunari buruzko informazioan zabaldu den informazioan laginketa bidezko oinarritzko prozedurak ezartzea, iruzurraren edo errorearen ondorioz akats materialak sortzeko arriskua dagoenean.
- ▶ Dagokionean, Europako araudiak ezarritako eskakizunei erantzuteko hirugarren independente akreditatuek egindako txostenak, Kudeaketa Txosten bateratuari erantsitakoak, lortzea, eta, aipatzen duten informazioari dagokionez eta onarpen orokorreko arau profesionalen arabera, egiaztatzea, batetik, egiaztatzailearen akreditazioa eta, bestetik, egindako txostenaren irismena Europako araudiak eskatutakoa dela.
- ▶ Dagokionean, erreferentzia gisa erantsitako informazioa biltzen duten dokumentuak lortzea, baita dokumentu horiei buruz auditore edo egiaztatzaileek egindako txostenak ere, eta, onarpen orokorreko arau profesionalen arabera, egiaztatzea erreferentzia gisa jasotako informazioari dagokion dokumentuan betetzen direla Jasangarritasunari buruzko informazioan informazioa erreferentzia gisa sartu ahal izateko ESRSetan deskribatutako baldintzak.
- ▶ Gutun bat lortzea IEFEaren eta Jasangarritasunari buruzko informazioaren inguruan administratzaileek eta Zuzendaritzak emandako adierazpenekin.

Bestelako informazioa

Entitate Nagusiko Zuzendaritza da bestelako informazioaren arduraduna. Bestelako informazioan, urteko kontu bateratuak ez ezik, Kudeaketa Txosten bateratuan jasotako gainerako informazioa ere sartzen da; ez, ordea, urteko kontu bateratuen auditoretza-txostena eta hirugarren independente akreditatuek egindako egiaztapen-txostenak, Jasangarritasunari buruzko informazioan jasotako dibulgazio zehatzen inguruko Europar Batasuneko Zuzenbideak galdatzen dituenak eta Kudeaketa Txosten bateratuaren eranskin gisa jaso direnak.

Gure egiaztapen-txostenak ez du bestelako informazioa estaltzen, eta ez dugu horri buruzko inolako egiaztatze-ondorioz adierazten.

Jasangarritasunari buruzko informazioa egiaztatzeko gure enkarguari dagokionez, gure erantzukizuna da aurrez identifikatutako bestelako informazioa irakurtzea, eta, horrela, erabakitzea ea bestelako informazioak inkongruentzia materialik duen Jasangarritasunari buruzko informazioarekin edo egiaztapen-enkarguan eskuratu dugun ezagutzarekin, erakuts dezakeena Jasangarritasunari buruzko informazioan akats materialak daudela.

ERNST & YOUNG SL

Jaume Pallerols Cat

2025eko martxoaren 14a